

Roy-data 2.0 is LIVE!

Met genoeg informeren wij u dat Roy-data 2.0 succesvol is geïmplementeerd, en u vanaf dit moment gebruik maken van Roy-data 2.0.

Dit markeert een belangrijke mijlpaal voor ons allen binnen de verzekeringswereld.

Wij willen onze dank uitspreken aan Solera, Sector Orange, alle accepterende partijen, deelnemers en overige betrokkenen die hebben bijgedragen aan deze succesvolle implementatie.

De gezamenlijke inzet, zorgvuldige voorbereiding en constructieve samenwerking hebben gezorgd voor een soepele overgang.

Belangrijke mededeling Postbus gebruikers

Doordat de migratie op de postbus keten nog niet volledig afgerond is, wordt er morgen, 3 februari, nog een laatste controle uitgevoerd op met de betrokken acceptanten.

Wij willen u nadrukkelijk verzoeken om vooralsnog geen berichten via de postbus aan te leveren of op te halen.

De verwachte vrijgave van de postbus is morgen, 3 februari, in de loop van de dag.

Wij houden u op de hoogte zodra deze volledig beschikbaar is voor de hele sector, waarna u de postbus keten weer volledig kunt gebruiken.

Overige gebruikers

Het gebruik van Roy-data via het web en via de ISA-stekker is volledig vrijgegeven. U kunt zonder beperking Roy-data gebruiken.

Nazorg periode

Vanaf dit moment verzorgen wij een nazorgperiode van drie maanden, waarvan 3 weken met verhoogde dijkbewaking.

Ondanks de getroffen mitigerende maatregelen kan het voorkomen dat enkele deelnemers problemen ervaren na de lancering van Roy-data 2.0. Deze issues worden tijdens deze nazorgperiode opgelost.

Mocht u problemen ervaren in het gebruik van Roy-data, zijn wij te bereiken op telefoonnummer 088-778 1150 of via het mailadres supportseps@seps.nl

SEPS blijft actief werken aan een volledig functionerende keten voor iedereen.

Met vriendelijke groet,

Het Projectteam Roy-data 2.0
Stichting EPS

Bijlage – Aandachtspunten

Bijlage - Aandachtspunten

- **Mogelijkheid certificaat-issue**

Bij het omzetten van de productie-servers is het mogelijk dat er een certificaat-issue optreedt.

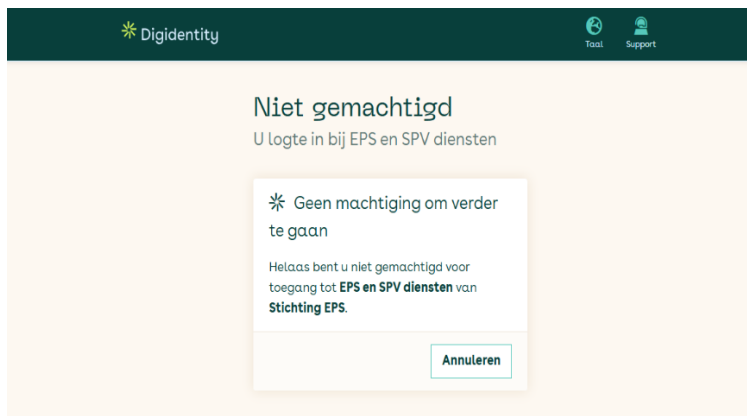
Oplossing - voeg de certificaten toe in de 'Truststore'; CN=roydata-api.stichting-eps.nl

- **Ander termijn zoekperiode**

In Roy-data 1.0 stond 3 jaar als zoekperiode; in Roy-data 2. staat de zoekperiode op 3 maanden ingesteld

Oplossing - Wij adviseren om de configuratie instellingen (menu item instellingen) voor de zekerheid te controleren, met name de zoekperiode.

- **Foutmelding bij inloggen eHerkenning**



Roy-data 2.0 dwingt af dat je over een actieve e-herkenningsmachtiging beschikt. Als dat niet zo is dan word je geweigerd in Roy-data 2.0.

Oplossing – Controleer bij de eHerkenning serviceprovider de geldigheid van het certificaat en verleng het certificaat indien nodig.

Voor de meest gestelde vragen, verwijzen wij u door naar de Roy-data 2.0 FAQ.
<https://www.seps.nl/media/ka2bk4uz/faq-rd2-seps-versie-1-2025.pdf>