

Audit Clearinghuis Regres Materieel 2025



Aanlevering van gegevens

De audit wordt jaarlijks uitgevoerd door alle deelnemers van het Clearinghuis Regres Materieel en verloopt volledig via het clearinghuis. Hierdoor is de communicatie veilig en gecontroleerd. Wanneer een dossier in eerste instantie wordt afgekeurd, kunnen passende vervolgstappen worden genomen. Er zijn echter enkele verbeterpunten:

- Het opgeven van de juiste contactpersonen namens de deelnemers kan beter worden ingericht.
- De verzending en verslaglegging worden momenteel verder geautomatiseerd.
- Enkele deelnemers hebben dossiers niet of te laat aangeleverd, wat leidt tot een langere doorlooptijd van het audittraject. Deze partijen zijn hierop aangesproken.

De overall resultaten

In totaal zijn 511 dossiers aangeboden ter beoordeling. Hiervan is ruim 98% daadwerkelijk aangeleverd, waarvan 93% is beoordeeld door de aansprakelijke partijen.

De eindscore laat zien dat meer dan 90% van de beoordeelde dossiers geen bevindingen bevatte, wat een positief resultaat is.

Score	%
0	91,0%
1	1,9%
2	5,3%
3	1,3%
4	0,4%
5	0,2%
Totaal	100,0%

Ongeveer 7% van de dossiers bevatte echter twee of meer afwijkingen en is daardoor als onvoldoende beoordeeld.

De belangrijkste oorzaken hiervan waren:

- Onvolledige of onjuiste stukken.
- Onjuiste of ontbrekende registratie van de ondertekening van het SAF in het clearinghuis.

Resultaten per beoordelingscriterium

In dit onderdeel hebben we resultaten per beoordelingscriterium beoordeeld.

Informatieaanlevering

In slechts 2,3% van de dossiers is de informatie aanlevering niet volledig geweest om tot een volledige en juiste beoordeling te komen. In 8,8% van alle dossiers is er niet juist in het Clearinghuis Regres aangegeven of en door wie het SAF is ondertekend. De rest van de dossiers waren volledig aangeleverd.

Schadeaangifteformulier (SAF)

In ruim 90% is het SAF volledig ingevuld. In het beoordelingsformulier wordt bij dit onderdeel het causaal verband, eventuele overschrijding van het alcoholpromillage en berekenen van BTW beoordeeld.

Het causaal verband ontbreekt in twee dossiers. In alle overige dossiers is dit al voldoende beoordeeld. Een overschrijding van het alcoholpromillage is in de dossiers waar dit is beoordeeld op één na allemaal als goed beoordeeld. Het onterecht berekenen van de BTW is in twee dossiers als onvoldoende beoordeeld.

Nota/expertiserapport

In dit onderdeel van de beoordeling wordt gekeken naar of de juiste bedragen worden verhaald, het eigen risico, aantal dagen en soort autohuur en of de juiste formules worden toegepast. Tenslotte worden de overige kosten beoordeeld.

In deze resultaten wordt in tien dossiers niet het juiste bedrag geclaimd. De eigen risico is in acht dossiers als niet terecht beoordeeld. De soort autoverhuur is als altijd als terecht beoordeeld. De duur in dagen is in één dossier als niet correct beoordeeld. De overige kosten is voor de dossiers waarvoor dit beoordeeld kon worden in slechts twee dossiers als niet voldoende beoordeeld. De formules voor waardevermindering en bedrijfsregeling zijn in alle dossiers als voldoende beoordeeld.

Opmerkingenveld

Tenslotte is er gekeken naar de verschillende opmerkingen vanuit het opmerkingenveld. Hieronder een overzicht van de opmerkingen waarbij alle opmerkingen in categorieën zijn ingedeeld. In het volgende klankbordgroep wordt dit verder besproken. In de tabel hieronder zijn alleen de soorten meegenomen die minimaal vijf keer zijn benoemd.

Opmerkingen	#
Eigen risico	15
SAF	15
Te hoog bedrag	11
Niet volledig dossier	8
Toedracht	6
BTW	5

Verder weg de meeste opmerkingen gaan over het schadeaanvraagformulier of dat niet mogelijk is om het eigen risico te beoordelen. Dit blijven belangrijk aandachtspunten.

Conclusie

De resultaten zijn over het algemeen positief en geven vertrouwen in het proces. Wel blijven er aandachtspunten:

- Tijdige en volledige aanlevering van dossiers.
- Verdere afspraken rondom het eigen risico.
- Verbetering in de verwerking van het SAF.

Deze punten zullen in de klankbordgroep verder worden besproken, zodat het proces volgend jaar nog efficiënter en consistent kan verlopen.