

Aan alle motorrijtuigenverzekeraars aangesloten bij het
Verbond van Verzekeraars

Circulaire MOT-2013-10

Ook van belang voor
Afdelingen ICT

Onze referentie
2013-00144326/EPOMP

Den Haag
17 oktober 2013

Gevraagde actie
Ter implementatie

Toelichting ingangsdata Bedrijfsregeling 11 en advies ADN berichtenverkeer gebruiken voor aanlevering schadevrije jaren

In de Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars op 12 juni 2013 is de nieuwe Bedrijfsregeling 11 (Roy-data) vastgesteld. In deze circulaire worden twee verduidelijkingen en een met de implementatie van de bedrijfsregeling samenhangend onderwerp toegelicht.

- Er komen nogal wat vragen binnen over de aanvangstijd van de regeling met betrekking tot de toepassing van de schadevrije jaren volgens de vaste tabel. In deze circulaire wordt een uniforme, door alle verzekeraars te hanteren, definitie gegeven. Tevens wordt de frequentie in aanlevering van schadevrije jaren verduidelijkt.
- Van Adfiz is het verzoek gekomen om schadevrije jaren volgens Bedrijfsregeling 11 ook aan tussenpersonen te verstrekken via het ADN berichtenverkeer. Het verbond steunt dit verzoek. In het tweede deel van de circulaire wordt het verzoek en mogelijke honorering daarvan toegelicht.

Ingangsdata aanlevering schadevrije jaren

De definiëring in de Bedrijfsregeling 11 is als volgt:

Het vaststellen van de zuivere schadevrije jaren volgens de in deze regeling bijgevoegde vaste B/M tabel gaat in op 01-01-2016.

Deze aanvangstijd dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

De vaststelling vindt plaats op het moment dat een (schuld)schade ontstaat. Dit betekent dat schuldschades na 01-01-2016 leiden tot een terugval conform de vaste terugvaltabel in de bedrijfsregeling.

Voorbeeld:

Schuldschade op 30-12-2015, royement op 30-06-2016, er mag nog worden teruggevallen volgens de terugvaltabel van de voorwaarden van de verzekeraar.

Schuldschade op 02-01-2016, royement op 01-02-2016, er moet worden teruggevallen conform de vaste terugval tabel uit Bedrijfsregeling 11.

Informatie: dhr. mr. E.P.M. Pompen

Doorkiesnummer 070-3338645 Fax rechtstreeks 070 3338600 E-mail e.pompen@verzekeraars.nl
Bordewijklaan 2, 2591 XR, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Internet www.verzekeraars.nl



Uiteraard zijn partijen er ook vrij in eerder de vaste terugvaltabel van Bedrijfsregeling 11 te implementeren. Deze nadere toelichting op eenduidige toepassing is gewenst om te voorkomen dat door een verschillende uitleg van de bedrijfsregeling mogelijk een ongelijk speelveld tussen verzekeraars zou ontstaan.

Jaarlijkse opgave aan verzekeringnemer

Artikel 6a van Bedrijfsregeling 11 regelt de frequentie in het aanleveren van schadevrije jaren aan de verzekeringnemer. Voor zover dit artikel anders geïnterpreteerd zou kunnen worden, is het in elk geval altijd de bedoeling geweest dat de verzekeringnemer minstens één keer per jaar zal worden geïnformeerd over zijn zuivere schadevrije jaren. Verzekeraars wordt gevraagd zich aan deze jaarlijkse informatievoorziening te houden.

Aanlevering schadevrije jaren aan het intermediair

De koepelorganisatie van financieel adviseurs, Adfiz, heeft het Verbond van Verzekeraars gevraagd Bedrijfsregeling 11, voor zover het betreft het verstrekken van de schadevrije jaren aan de verzekeringnemer, ook van toepassing te laten zijn op tussenpersonen. Nu vragen tussenpersonen vaak telefonisch (naar schatting 700.000 keer per jaar) de schadevrije jaren van verzekeringnemers op bij de betrokken verzekeraar. Door de schadevrije jaren volgens Bedrijfsregeling 11 niet alleen aan de verzekeringnemer maar ook aan de tussenpersoon te communiceren, kunnen flink wat tijd en kosten bespaard worden aan beide kanten. Het communiceren van de schadevrije jaren aan het intermediair kan via gestandaardiseerde digitale prolongatie- en mutatieberichten.

Gestandaardiseerde digitale prolongatie- en mutatieberichten

Voor het uitwisselen van digitale prolongatie- en mutatieberichten beheert Stichting SIVI (Standaardisatie Instituut voor Verzekeringen in de Intermediairbranche) de standaard die gebruikt wordt bij het ADN berichtenverkeer. Voor de prolongatie- (PPR) en mutatieberichten (PMR) heeft Stichting SIVI de datacatalogus uitgebreid met een veld voor schadevrije jaren. Dit veld kan vrij eenvoudig -afhankelijk van de inrichting van het eigen geautomatiseerde proces – aan de huidige berichten worden toegevoegd. Voor nadere informatie over deze wijze van geautomatiseerde aanlevering verwijzen wij u naar de Stichting SIVI die graag hulp en ondersteuning biedt. Zie: www.sivi.org

Het verzoek van Adfiz is aan een aantal autoverzekeraars die met tussenpersonen zaken doen voorgelegd en zij staan, evenals het Verbond, positief tegenover het verzoek van Adfiz. Het meewerken aan het verzoek blijft vanzelfsprekend een keuze van de individuele verzekeraar.

drs. F. Soeteman
secretaris sector Schade