

Aan alle motorrijtuigverzekeraars, aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars

## **Circulaire MOT-L 2013-03**

Ook van belang voor:  
Afdelingen Acceptatie,  
ICT en Volmachtbeheer

Onze referentie  
2012/Ci/2487/IPOUW

Den Haag  
21 februari 2013

Gevraagde actie  
Ter kennisneming

### **Helderheid over vernieuwing Bedrijfsregeling 11 (Roy-data)**

Vanuit het project VerzekeraarsVernieuwen is de werking van de bestaande Bedrijfsregeling 11 aangemerkt als een regeling die de nodige reputatierisico's richting de eindconsument meebrengt. Een Verbondswerkgroep met deelnemers vanuit verzekeraars en de Stichting EPS heeft de regeling uitgebreid tegen het licht gehouden en bekeken op welke wijze de reputatierisico's beperkt kunnen worden, er een efficiencyslag kan worden gemaakt en op welke wijze de regeling toekomstbestendig kan worden gemaakt. Er zijn diverse scenario's opgesteld waarbij ook gekeken is naar de mogelijkheden van een geheel nieuwe systematiek. Uiteindelijk is gekozen voor een scenario waarin de huidige systematiek wordt geoptimaliseerd.

*Wat gaat er veranderen?*

1. Verbetering aanleverdiscipline

Verhoging van de aanleverdiscipline aan Roy data door uiteindelijk naming & shaming en de mogelijkheid om een sanctiebeleid te voeren (medio 2013). De trage aanlevering van gegevens leidt er toe dat efficiencywinsten in de processen onvoldoende worden behaald. Vanuit de Stichting EPS zal hierop scherper worden gestuurd onder andere door bekendmaking van de verzekeraars en gevolmachtigden die onvoldoende presteren op dit gebied.

Uiteraard worden zij eerst in de gelegenheid gesteld tijdig de noodzakelijke verbeteringen door te voeren voorafgaand aan de publicatie van slecht presterende partijen. Zij krijgen overigens nu al maandelijks informatie over de aanleverprestaties. Mocht u deze informatie niet krijgen dan kunt u contact opnemen met de Stichting EPS ([secretariaat@seps.nl](mailto:secretariaat@seps.nl))

Indien naming & shaming onvoldoende effectief zal blijken te zijn, voorziet de vernieuwde bedrijfsregeling uiteindelijk in een sanctiebeleid waarbij een 50% hoger bevragingstarief in rekening kan worden gebracht. Dit hogere tarief kan worden terugbetaald op het moment dat de aanleverprestaties weer conform de afgesproken normen zijn. Deze terugbetaling heeft alleen betrekking op het voorgaande kwartaal.

**Informatie:** mr. E.P.M. Pompen

Doorkiesnummer 070 - 333 86 45 Fax rechtstreeks 070 - 333 86 00 E-mail [e.pompen@verzekeraars.nl](mailto:e.pompen@verzekeraars.nl)  
Bordewijklaan 2, 2591 XR, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Internet [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)



2. Jaarlijkse kennisgeving van zuivere schadevrije jaren

Jaarlijks zullen de door de verzekerde opgebouwde zuivere schadevrije jaren gemeld worden aan de klant (begin 2014).

In de herziene Bedrijfsregeling 11 zullen partijen verplicht worden jaarlijks klanten te informeren over het aantal opgebouwde zuivere schadevrije jaren per de eerstkomende hoofdpremie-vervaldag.

3. Eenduidige terugvaltabel

Er wordt een eenduidige terugvaltabel bij royement geïntroduceerd (begin 2018).

Aan het Actuarieel Genootschap is gevraagd een terugvaltabel op te stellen die door de gehele markt gehanteerd dient te worden indien een polis wordt geroyeerd. Eveneens worden (schuld-)schaden die leiden tot een terugval in zuivere schadevrije jaren geheel geüniformeerd. Partijen blijven overigens volledig vrij in het hanteren van een eigen terugvaltabel zolang er geen sprake is van royement van de polis. Ook bonusbeschermers blijven toegestaan. Voor nieuwe verzekeringsproducten geldt deze bedrijfsregeling met ingang van de datum van de introductie van het product.

*Wat zijn de voordelen?*

De versnelde beschikbaarheid van gegevens (punt 1) leidt er toe dat het acceptatieproces sneller kan worden afgerond en eventueel noodzakelijke herstelacties sneller kunnen worden uitgevoerd. Dit verhoogt de acceptatie bij klanten.

Met de verbeterde informatievoorziening (punt 2) ontstaat er voor klanten meer duidelijkheid over de zuivere opgebouwde schadevrije jaren waardoor onprettige verrassingen minder snel zullen voorkomen. De opgaven van klanten bij acceptatie zullen accurater zijn waardoor verzekeraars minder herstelacties hoeven door te voeren. Dit komt de efficiency ten goede.

Met de marktbrede uniforme terugvaltabel (punt 3) wordt de relatie tussen zuivere schadevrije jaren en het verzekeringsrisico versterkt en kan aan klanten goed worden uitgelegd waarom de desbetreffende terugval van zuivere schadevrije jaren plaatsvindt. In de huidige situatie is dit vaak lastig uit te leggen. Immers, er zijn geen goede en begrijpelijke argumenten voorhanden waarom bij een zelfde incident bij de ene maatschappij een grotere terugval plaatsvindt in zuivere schadevrije jaren dan bij een andere maatschappij in geval van royement. Het verzekeringsrisico wijkt daardoor niet af.

Positief is ook dat voor verzekeraars de betekenis van opgebouwde zuivere schadevrije jaren betrouwbaarder wordt. Hiermee wordt de regeling toekomstvaster.

Natuurlijk zijn voor de klant nog eenvoudiger of nog eenduidiger systematieken denkbaar. Gebleken is dat die zich niet goed verhouden tot de Nederlandse mededingingswetgeving.

Uitgangspunt van de nieuwe Bedrijfsregeling 11 is: eerlijk en uitlegbaar.

De nieuwe regeling is getoetst op het mededingingsrecht en de -wetgeving. Daarbij zijn er geen bezwaren onderkend omdat commerciële treden en dergelijke mogelijk blijven.

*Verdere aanpassingen aan het Roy-data systeem*

De gegeven helderheid ten aanzien van de toekomst van Bedrijfsregeling 11 schept ook mogelijkheden om Roy-data verder te verbeteren. Onderzocht wordt op welke wijze gekomen kan worden tot vergaande STP (straight through processing) afwikkeling. Vooralsnog voorziet de nieuwe Bedrijfsregeling 11 niet in een functie die geschikt is voor de zakelijke portefeuille en voor motorrijtuigen met een gewicht van meer dan 3500 kg.



Om op de hoogte te blijven van al deze ontwikkelingen kunt u zich inschrijven voor de nieuwsbrief Roy-data op [www.seps.nl](http://www.seps.nl).

*Vervolgprocedure*

Het is het voornemen om de vernieuwde Bedrijfsregeling 11 ter goedkeuring aan de leden van het Verbond ter goedkeuring voor te leggen aan de Algemene Leden Vergadering van juni 2013.

drs. F. Soeteman  
secretaris