

2 augustus 2012

Deze nieuwsbrief [online bekijken](#).

Inleiding

Hierbij een korte update van de stand van zaken met betrekking tot Mobielschademelden.nl. Aandacht wordt besteed aan nieuwe opleveringen, vervolgplannen en initiatieven om Mobielschademelden.nl beter onder de aandacht van het publiek te brengen. Daarnaast wordt inzicht gegeven in het aantal meldingen.



Opleveringen

De volgende zaken zijn opgeleverd:

- *Introductie lichte web-app voor low-end smartphones*

Met name voor de wat oudere Blackberries en Nokia's wordt nu een goede ondersteuning geboden. Deze versie is wel wat uitgekleden en minder 'fancy' (zo worden er geen afbeeldingen getoond) maar de werkbaarheid is op zich prima.



- *Het kunnen maken van een proefmelding*

Vanaf nu kunnen klanten de applicatie uitproberen om een proefmelding te doen vanuit de app. Dit geldt voor de web-app, de Android-app en de Apple-app. Maatschappijen kunnen derhalve klanten uitnodigen zo'n proefmelding te doen, zonder dat dit leidt tot een schademelding bij een maatschappij.

- *Oplossen van bugs*

In de Apple-app bleek de koppeling naar de informatiepagina's niet altijd goed te werken. Dit is opgelost. Een onvolkomenheid die nog niet is opgelost, is de GPS-peiling vanaf de iPhone. Hier worden soms oude locaties doorgegeven (in ongeveer 10% van de gevallen). Wij gaan er vanuit dat we dit over twee weken hebben opgelost, inclusief de tijd die het kost om een nieuwe versie in de appstore beschikbaar te krijgen. Op Androidtoestellen speelt dit probleem niet.

- *Zelf teksten beheren*

Zoals eerder gemeld is de functionaliteit voor het zelf teksten beheren opgeleverd. Een probleem was dat nog moest worden bepaald wie de gebruiker-beheerders zijn bij de deelnemende partijen. ABZ heeft hiertoe een e-mail verstuurd naar de contactpersonen. Zodra de gebruiker-beheerder bij ABZ bekend is, moet deze persoon binnen een week zijn geautoriseerd.

Volumes en vermarkten

De laatste maanden waren er zo'n 200 meldingen per maand, 2/3 eenzijdig, 1/3 tweezijdig. Nu volgt een rustige vakantieperiode, vanaf oktober moeten de aantallen fors toenemen. Uiteraard is informatieverstrekking vanuit deelnemers hierbij een belangrijk aspect. Zo wordt ook bekeken of de verschillende plannen van maatschappijen kunnen worden samengevoegd, zodat een versterkte propositie ontstaat.

In september is er overleg met Rijkswaterstaat over het mogelijk gebruik van de matrixborden boven de snelwegen. Op provinciaal niveau vindt in september overleg plaats met de drie noordelijke provincies.

Nieuwe opleveringen

Vanaf september wordt er weer gebouwd aan vernieuwingen. De volgende vernieuwingen zijn voorzien:

- Optimaliseren flow om er voor te zorgen dat er minder vaak een keuze 'overige' of 'onbekend' wordt gemaakt
- Optimaliseren aansluiting op het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)
- Optimaliseren aansluiting op het Waarborgfonds Motorverkeer
- Implementeren automatische evaluatie van meldingen

Omtrent de definitieve samenstelling van de volgende release en de verwachte opleveringsdatum wordt u in de volgende nieuwsbrief geïnformeerd.

Mocht u nog vragen hebben over deze nieuwsbrief, dan kunt u contact opnemen met twierda@seps.nl

Met vriendelijke groet,

Tjeerd Wierda & Leon Boin

Deze nieuwsbrief is een publicatie van Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS)

Postbus 7070, 2701 AB Zoetermeer.

Telefoon: (+31)(0) 79 322 98 67, e-mail: secretariaat@seps.nl. Website: www.seps.nl

Niets uit deze uitgave mag zonder schriftelijke toestemming worden overgenomen.

Afmelden | Wijzigen | Doorsturen