



NIEUWSBRIEF ROY-DATA

JUNI 2013



TOELICHTING OP ROY-DATA NIEUW

Woensdag 12 juni is in de Algemene Ledenvergadering van het [Verbond van Verzekeraars](#) de nieuwe Bedrijfsregeling 11 Roy-data vastgesteld. Daarnaast zullen in het kader van het effectiever maken van Roy-data de nodige aanpassingen worden doorgevoerd. In deze nieuwsbrief wordt ingegaan op de implementatievraagstukken van de bedrijfsregeling en het vernieuwde Roy-datasysteem.

WIJZIGINGEN BEDRIJFSREGELING 11 ROY-DATA

1. Verplichte jaarlijkse opgave van schadevrije jaren vanaf 2014
2. Meer nadruk op een tijdige aanlevering
3. Uniforme terugvaltabel
4. Harmonisatie van terugvalsituaties
5. Expliciet wanneer de regeling moet worden aangepast

Toelichting van de individuele punten:

1. Vanaf 2014 dient de klant jaarlijks te worden geïnformeerd.
Er dient een helder onderscheid te worden gemaakt tussen schadevrije jaren en treden. De term schadevrije jaren of zuivere schadevrije jaren dient in uitingen aan klanten alleen nog te worden gehanteerd voor schadevrije jaren zoals deze in BR11 zijn gedefinieerd. Voorgeschreven is dat de klant dient te worden geïnformeerd bij aanvang en/of prolongatie en/of er sprake is van een tussentijdse wijziging van de polis. Er wordt niet voorgeschreven op welke wijze u de klant dient te informeren, in die zin dat u zelf het medium kunt bepalen (brief, digitaal). De regeling geldt vanaf 2014 hetgeen betekent dat al uw klanten in 2014 moeten worden geïnformeerd over het aantal opgebouwde schadevrije jaren.
2. Meer nadruk op tijdige aanlevering.
Zoals bekend is de vertraagde aanlevering van royementsgegevens op dit moment een van de oorzaken dat nog onvoldoende efficiencywinsten worden behaald. Daarnaast leidt dit tot irritaties bij de klant omdat hierdoor vaak op een laat moment nog correcties op de polis moeten worden gemaakt. Tijdig aanleveren is dan ook van het grootste belang. Met het oog daarop worden de regels aangescherpt. In eerste instantie gaat de Stichting EPS partijen actiever aansturen op de aanleverprestaties. Daarnaast zullen volmachtgevers worden geïnformeerd omtrent de aanleverprestaties van de gevolmachtigde agenten. Een derde stap betreft de publicering van de aanleverprestaties op de website van de Stichting EPS vanaf november 2013. Mochten deze maatregelen onvoldoende opleveren, dan wordt overgegaan tot sanctiebeleid. Overigens krijgt u op dit moment al maandelijks een rapportage. Mocht u deze niet ontvangen, dan horen wij dat graag van u! Ook is het voor de gebruiker/beheerder nu al mogelijk om de te laat aangeleverde royementsgegevens in te zien vanaf de [Roy-data website](#), zodat u kunt analyseren waardoor de vertraging ontstaat. Wij zijn ons er van bewust dat een beperkt aantal dossiers te laat kunnen zijn aangeleverd omdat de klant zijn verzekering te laat heeft opgezegd of dat er sprake was van wanbetaling.
3. Uniforme terugvaltabel.

Het Actuarieel Genootschap (AG) heeft op verzoek van het Verbond van Verzekeraars een terugvaltabel opgesteld die gaat gelden voor alle verzekeraars en gevolmachtigde agenten. Deze tabel is van toepassing op de aan Roy-data afgegeven schadevrije jaren bij royement en niet op de terugval in BM treden. Bonusbeschermers en dergelijke blijven derhalve gewoon mogelijk. Hiermee wordt voldaan aan de mededingingswetgeving. De onderbouwing van de tabel is te vinden op [de website van het AG](#), bij nieuwsberichten. Kenmerken voor de nieuwe tabel is de eenvoud. Zo zal bij een schade altijd een terugval plaatsvinden van vijf schadevrije jaren, tenzij het minimum van -5 is bereikt. Daarnaast is kenmerkend dat de tabel doortelt. Indien men meer dan 15 schadevrije jaren heeft, valt men bij één schuldschade altijd terug tot tien schadevrije jaren. Vanaf 1 januari 2016 dienen de aan Roy-data afgegeven schadevrije jaren te zijn gebaseerd op deze tabel. U bent niet verplicht met terugwerkende kracht vanaf bijvoorbeeld 2014 door te tellen of schades uit 2014 conform de nieuwe terugvaltabel vast te stellen. De opbouw van schadevrije jaren is zoals nu al gebruikelijk vastgesteld op één per jaar. De opgave van schadevrije jaren is gekoppeld aan de hoofdpremievaliddatum waarbij wordt uitgegaan van een contractsduur van één jaar. Dit is nu ook al gebruikelijk.



4. Harmonisatie van terugvalsituaties

In de bedrijfsregeling is nu ook opgenomen in welke situaties er niet hoeft te worden teruggevallen. In de overige schadesituaties met uitkering van verzekeringsgelden derhalve wel. Indien er moet worden teruggevallen moet dat plaatsvinden conform de uniforme terugvaltabel. 'Stilstaan' of 'bevrozen' van schadevrije jaren bestaat niet meer.

5. Explicietier wanneer de regeling moet worden toegepast

In de nieuwe regeling is explicieter aangegeven bij welke polissen schadevrije jaren dienen te worden afgegeven. Zo geldt voor oldtimerverzekeringen dat deze alleen schadevrije jaren opbouwen indien gebruik wordt gemaakt van een B/M regeling. Het een en ander is te vinden in de toelichting op de bedrijfsregeling.

De nieuwe bedrijfsregeling is te vinden op [de website](#) van het Verbond van Verzekeraars en op [de website](#) van de Stichting EPS.

WIJZIGINGEN ROY-DATA SYSTEEM

Op korte termijn wordt Roy-data aangepast om het gebruik van de applicatie effectiever te maken. Deze wijzigingen bestaan uit de volgende elementen:

1. Op basis van de opgegeven zoekcriteria wordt de zoekmethode geoptimaliseerd. Hiervoor hoeft de gebruiker niets aan te passen.
2. Voor zakelijke zoektransaties, gekenmerkt door het ontbreken van een geboortedatum, wordt een specifieke zoektransactie geïmplementeerd met meerdere zoekstappen. Hiervoor hoeft de gebruiker niets aan te passen.
3. Voor particulieren bevragingen, derhalve inclusief een geboortedatum, wordt het aantal false positives beperkt door minder resultaten te tonen. Dit wordt mogelijk door een effectievere zoekmethode voor zakelijke royementsgegevens. Hiervoor hoeft de gebruiker niets aan te passen.
4. Er wordt een STP (Straights Trough Processed) zoekmethode geïntroduceerd, waarbij het kenteken (van de afgegeven royementsgegevens) één op één moet overeenkomen. Om dit effectief te gebruiken moet aan de klant worden gevraagd op welk kenteken de schadevrije jaren zijn afgegeven. De vraag aan de klant wordt dan bijvoorbeeld of het te verzekeren object voor de klant een nieuw voertuig betreft. Indien dit niet zo is kunt u het in de aanvraag opgegeven kenteken opnemen. Is dit wel zo dan dient u te vragen naar het voorgaand kenteken. U dient bij een STP-bevraging de STP indicator op actief te hebben staan. Dit is per transactie in te regelen of als default mee te geven voor alle bevragingen.
5. Er wordt een zogenaamd zelf interpreteerbare bevraging (ZI-bevraging) geïntroduceerd. Royementsgegevens worden dan niet meer automatisch in gebruik genomen, maar middels een



ingebruiknamebericht door de verzekeraar of gevolmachtigde zelf. U krijgt dan de matchingscores per element en een totaalscore terug op basis waarvan u zelf bepaalt of het de juiste royementsgegevens betreffen. De ingebruikname vindt vervolgens plaats via een ingebruiknamebericht. U dient bij een ZI-bevraging de ZI indicator op actief te hebben staan. Dit is per transactie in te regelen of als default mee te geven voor alle bevragingen.

6. E-mail voor bij incorrecte aanleveringen. Indien technische en functioneel incorrecte aanleveringen worden gedaan wordt de gebruiker daar direct van op de hoogte gesteld met een e-mail.

Op dit moment is de planning voor deze wijzigingen nog niet bekend. Zodra dit bekend is wordt u daarvan op de hoogte gesteld. Daarnaast worden vanaf september voorlichtingssessies georganiseerd om de wijzigingen verder toe te lichten.

Stichting EPS

Stichting EPS helpt schadeverzekeraars om processen met elkaar op een zo efficiënt mogelijke manier af te handelen.

Veel gezochte diensten

- ▶ Clearinghuis
- ▶ ROY-Data
- ▶ Mobielschademelden

Volg ons op Twitter



Twitter

Als u geen informatie meer van ons wilt ontvangen per e-mail, kunt u zich [hier](#) afmelden.

[Terug naar boven](#) | U ontvangt deze e-mail op het volgende adres: preview@mailplus.nl