



# STAR

Smart Traffic Accident Reporting

***Een innovatieve samenwerking gericht op  
een efficiënte ongevallenregistratie voor een  
betrouwbare ongevallenanalyse.***

Najaar 2013

Een initiatief van:



VERBOND VAN VERZEKERAARS





## ALLE VERKEERSONGEVALLEN GEREGISTREERD DANKZIJ STAR

Alle verkeersongevallen registreren. Dat is het streven van de politie, het Verbond van Verzekeraars en verkeerskundig ICT-bureau VIA. Vanaf dit najaar werken deze organisaties onder de naam STAR (Smart Traffic Accident Registration) samen aan het realiseren van dit doel. Hiervoor zal de MobielSchadeMelden app worden vernieuwd waardoor ongevalsbetrokkenen naast het melden van de schade bij de verzekeraar, ook direct het ongeval registreren. De app wordt medio 2014 in gebruik genomen.

### DE POLITIE, HET VERBOND VAN VERZEKERAARS EN VIA SLAAN DE HANDEN INEEN

De verkeersongevallenregistratie in Nederland kampt met een grote onderregistratie. De succesvolle Nederlandse aanpak van verkeersveiligheid komt in gevaar als goede ongevallencijfers uitblijven. Beleidsmonitoring, analyses en evaluaties zijn steeds minder mogelijk. Het maatschappelijk belang om de ongevallenregistratie op korte termijn te verbeteren is groot. Daarom slaan de politie, het Verbond van Verzekeraars en VIA de handen ineen. Binnen het STAR project ligt de focus op de gehele keten: **'ongeval > registratie > analyse'**.

De politie moet zorgen voor een gedegen ongevalregistratie en het bieden van de gewenste ondersteuning aan betrokkenen bij verkeersongevallen. Zo is de politie gestart met de verbeterde ongevalregistratie: KenmerkenMeldingPlus. Een stap die de kwaliteit van de ongevaldatabase voor verkeersveiligheid en het sneller beschikbaar komen van gegevens ten goede komt.

Het Verbond van Verzekeraars streeft naar zorgvuldige hulp aan slachtoffers en efficiënte afhandeling van de schade. Daarbij wil het verbond het vijftig jaar oude Europese Schadeformulier vervangen door een digitale versie, MobielSchadeMelden. Deze applicatie zal het komende jaar geschikt worden gemaakt voor het nieuwe schademeldingen waarbij de gegevensverzameling wordt verbreed.

VIA streeft naar het inzichtelijk maken van de gegevens over de verkeersveiligheid voor overheden. In die missie werkt VIA al geruime tijd samen met veel verschillende partners in de veiligheidsmarkt om kwalitatief goede data te verzamelen en in te zetten via een vernieuwde werkwijze. Op die manier krijgen overheden opnieuw de mogelijkheid om stevig grip te krijgen op verkeersveiligheid.

Gezien het maatschappelijke belang van een goede ongevalregistratie is gekozen voor het samenstellen van een brede vertegenwoordiging in een 'Stakeholdersgroep'. Deze zal in de komende periode worden gevormd.



### MOBIELSCHADEMELDEN

Het gezamenlijke streven is om via de vernieuwde MobielSchadeMelden applicatie 100% van de verkeersongevallen te registreren.



Daarnaast wordt een snellere reactie mogelijk gemaakt doordat de data 'real time' beschikbaar komt voor overheden en voor wetenschappelijk

onderzoek. Aan het einde van het jaar wordt de database afgesloten waarna de informatie uit de database zal worden gepubliceerd. Ook wordt, door het verzamelen van een completer beeld, een specifiekere benadering mogelijk. Daarbij spelen

de ongevalsbetrokkenen en hun smartphone een cruciale rol. Nederland telt momenteel 8 miljoen smartphones waardoor de kans groot is dat bij een ongeval de betrokkene in staat is de ongevallenregistratie via MobielSchadeMelden af te handelen. Deze kans is nog groter wanneer twee partijen bij het ongeval betrokken zijn. Voor de registratie via MobielSchadeMelden hoeft slechts één partij over een smartphone te beschikken.



## MOBIEL MELDEN, MET OF ZONDER SMARTPHONE

In de nieuwe situatie zijn de ongevalsbetrokkenen primair verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van het verkeersongeval. Dat geldt niet alleen voor de motorrijtuigenverzekering, maar ook voor de WA-verzekering (bv fietsers) en zorgverzekering (afdekken eigen risico). De ongevalsbetrokkenen hebben een direct belang bij een correcte en vlotte afhandeling van de schade door de verzekeraar. Daarbij zal de vragenlijst 'smart' zijn zodat de ongevalsbetrokkenen uitsluitend om relevante informatie wordt gevraagd. Zo kan om het manoeuvre diagram worden gevraagd, wat belangrijke informatie voor de wegbeheerder oplevert. Daarnaast wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van automatische bestandskoppelingen zoals informatie die de smartphone kan geven over de exacte locatie en de weersomstandigheden.

### In het proces van afhandeling is rekening gehouden met verschillende scenario's.

- Real time met smartphone ter plekke. Met de app kan de gehele registratie direct en in relatief korte tijd worden afgehandeld. Na uitwisseling van de basisgegevens met de tegenpartij via sms kan de gebruiker stoppen en op een later moment de vragenlijst op de smartphone, tablet of thuis achter de computer afronden.

- Betrokkenen zonder smartphone kunnen met de gsm ter plekke de verzekeraar bellen (afhankelijk van de verzekeraar). De alarmcentrale start het digitale formulier, stemt met betrokkenen af via sms en stuurt de betrokkenen een email om de registratie thuis af te kunnen ronden.



- Betrokkenen zonder smartphone of gsm of die op dat moment niet in staat zijn te registreren kunnen thuis via de website van MobielSchadeMelden de volledige registratie uitvoeren.
- De politie wordt in tweede instantie ook van een politievariant van de App MobielSchadeMelden voorzien en zal in de gevallen dat de politie ter plekke is via de politie-smartphone het ongeval registreren.
- Een gewonde vraagt medische hulp (SEH, huisarts) als gevolg van een verkeersongeval waarbij de politie niet aanwezig is geweest. De medische hulpverlener meldt in het patiëntdossier van de zorgverzekeraar de oorzaak 'verkeersongeval'. Het is vervolgens aan zorg- en/of WA-verzekeraar om via de betrokkenen het digitale formulier compleet te krijgen.



## PLANNING

Eind 2013 is KenmerkenMeldingPlus volledig operationeel. Vanaf begin 2014 is de informatie 'real time' beschikbaar in ViaStat. Medio 2014 zal de vernieuwde MobielSchadeMelden applicatie klaar zijn voor gebruik.

**politie**

Egbert-Jan van Hasselt  
egbertjan.van.hasselt@noord-holland.politie.nl

**Verbond van Verzekeraars**

Tjeerd Wierda  
twierda@seps.nl

**VIA**

Erik Donkers  
erik.donkers@via.nl