

Geen afbeeldingen of vreemde opmaak? [Klik dan hier](#) voor de online versie.



## NIEUWSBRIEF ROY-DATA

OKTOBER 2014

### NIEUWE RELEASE ROY-DATA IN PRODUCTIE

Donderdagnacht is een nieuwe release van Roy-data in productie genomen. Hiermee is een aantal aanpassingen doorgevoerd, die de effectiviteit van Roy-data vergroot.

De aanpassingen hebben betrekking op de volgende zaken:

1. Er worden geen voorstellen meer getoond indien ook één direct in gebruik te nemen royementsgegeven wordt gevonden. Dit geldt voor de situatie dat bevroegd wordt met een webservice.
2. De via een webservice gegenereerde voorstellen worden direct getoond in het Roy-data webportal. Deze functionaliteit bestond voorheen al en is nu weer hersteld.
3. Bij een beperkt aantal flows bleek de doorlopende bevraging niet correct te werken. Dit is hersteld.

### TIPS VOOR EFFECTIEF BEVRAGEN

Om Roy-data zo effectief mogelijk te gebruiken gelden de volgende adviezen:

- Stel uw standaard zoekperiode niet in op langer dan 15 maanden. De kans is groot dat indien u dat wel doet, u te veel resultaten krijgt die niet de juiste blijken. Geeft de klant aan dat het royementsgegeven ouder dan een jaar is, dan wordt u geadviseerd handmatig in het Roy-data webportal een bevraging op te voeren met een zoekperiode langer dan 15 maanden.
- Maak gebruik van doorlopende bevragingen. met een doorlopende bevraging blijft Roy-data net zolang zoeken totdat de royementsgegevens door de aanleverende partij zijn aangeleverd. Met de functie 'looptijd bevraging' wordt de duur van de doorlopende bevraging ingesteld. Een doorlopende bevraging kost evenveel als een eenmalige bevraging.
- Voor zakelijke posten dient u geen geboortedatum op te geven
- Vul alleen een kenteken in indien u er zeker van bent dat dit het kenteken is waarop de royementsgegevens zijn afgegeven. Bij een verkeerd opgegeven kenteken daalt het matchingspercentage ten opzichte van de situatie dat u geen kenteken opgeeft.

#### Stichting EPS

Stichting EPS helpt schadeverzekeraars om processen met elkaar op een zo efficiënt mogelijke manier af te handelen.

#### Veel gezochte diensten

- ▶ Clearinghuis
- ▶ ROY-Data
- ▶ Mobielschademelden

#### Volg ons op social media



Twitter

Als u geen informatie meer van ons wilt ontvangen per e-mail, kunt u zich [hier](#) afmelden.

[Terug naar boven](#) | U ontvangt deze e-mail op het volgende adres: [preview@mailplus.nl](mailto:preview@mailplus.nl)

