



VERHALEN ZONDER SAF



Zoals wellicht door partijen opgemerkt zijn er partijen die al verhalen alvorens men een SAF in ontvangst heeft gekregen van een klant. De gebruikersgroep heeft zich akkoord verklaard met deze werkwijze, maar vraagt wel aan partijen die dit doen een evaluatierapport op te stellen en deze te delen met de gebruikersgroep.

Verder wordt opgemerkt dat een verhalende partij die deze werkwijze hanteert de nodige risico's loopt. Zo is het de vraag of in geval van discussie de klant het SAF nog heeft. Ook werpt het veelal noodzakelijk opsturen van het SAF wellicht een drempel op voor personen die onterecht willen claimen.

De evaluatie moet er voor zorgen dat inzicht ontstaat in de daadwerkelijke risico's en het gewicht daarvan.

Indien er wordt verhaald zonder SAF mag niet in het opmerkingenveld worden meegegeven dat het SAF door beide partijen is ondertekend (DBPO).

CLEARINGHUIS REGRES INFORMATIE

... zelf toegang krijgen tot beheerfunctionaliteit

Voor backofficegebruikers bestaat de mogelijkheid om zelf toegang te krijgen tot CR beheerfunctionaliteit. Daarmee kan op berichtniveau worden bekeken wat er met een bepaalde CR transactie is gebeurd zonder dat daarvoor met ABZ contact op hoeft te worden genomen. Met name voor functioneel beheerders kan deze functionaliteit interessant zijn.

AUDIT

De resultaten van de laatste audit staan [op de website](#). De volgende audit zal begin april worden verstuurd volgens de nieuwe procedure, waarbij deelnemers aan de gebruikersgroep de audit zullen uitvoeren.

Daarnaast zal nog een aantal andere partijen worden uitgenodigd om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de audit. De werkzaamheden zullen plaatsvinden bij de Stichting EPS in het kantoor van het Verbond van Verzekeraars in Den Haag.

OPVRAGEN VAN STUKKEN

Gesignaleerd wordt dat er steeds vaker stukken worden opgevraagd. Het kan uiteraard voorkomen dat het noodzakelijk is dat er stukken worden opgevraagd, maar dit dient wel beperkt te blijven tot uitzonderingen.



Alleen indien er echt een sterk vermoeden is dat bijvoorbeeld het schadebedrag niet klopt mogen er stukken worden opgevraagd.

WIJZIGEN CONTACTPERSONEN EN BANKGEGEVENS

Het is van groot belang dat de contactgegevens van deelnemende partijen op het beveiligde deel van onze website actueel zijn en dat de banknummers kloppen. Deels kunt u dit zelf wijzigen op het beveiligde deel van onze website. In het geval van een nieuw rekeningnummer of andere belangrijke informatie kan het secretariaat een mailing aan de deelnemers rondzenden.



NIEUWSTE DEELNEMERS

Onlangs zijn onder andere de volgende nieuwe deelnemers aangesloten:

- ▶ Claeren & Co
- ▶ Axi-Plan Assuradeuren
- ▶ VCN Verzekeringen

Voor toegang tot Clearinghuis Regres Informatie is een geldig digitaal paspoort nodig. Gebruikers die dit niet hebben kunnen een digitaal paspoort [hier aanvragen](#).

Gebruikers met een digitaal paspoort kunnen autorisatie aanvragen voor Clearinghuis Regres Informatie via [deze link](#).

Bij gewenste autorisatie moet worden opgegeven 'Clearinghuis Regres Informatie'. Een handleiding is beschikbaar [op onze website](#).

Stichting EPS

Stichting EPS helpt schadeverzekeraars om processen met elkaar op een zo efficiënt mogelijke manier af te handelen.

Veel gezochte diensten

- ▶ Clearinghuis
- ▶ Roy-Data
- ▶ Mobielschademelden

Volg ons op social media



Als u geen informatie meer van ons wilt ontvangen per e-mail, kunt u zich [hier](#) afmelden.

[Terug naar boven](#) | U ontvangt deze e-mail op het volgende adres: preview@mailplus.nl