

**Deelnemersreglement  
Roy-data leasemaatschappijen**

## INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING .....	5
2	DOELSTELLING VAN ROY-DATA .....	6
3	RANDVOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN ROY-DATA .....	6
3.1	Eisen aan de gebruikers van Roy-data.....	6
3.2	Procedure van toetreding .....	6
3.3	Benodigde contracten en overeenkomsten .....	6
4	AANLEVERING.....	7
4.1	Royementsgegevens voor leasemaatschappijen .....	7
4.2	Situaties waarin royementsgegevens moeten worden aangeleverd .....	7
4.3	Termijn van aanlevering .....	7
4.4	Informereren cliënt .....	7
4.5	Opgave Royementsgegevens (zuivere schadevrije jaren) .....	8
4.6	Schoning van Royementsgegevens .....	8
5	GEBRUIK ROY-DATA.....	9
5.1	Omstandigheid.....	9
5.2	Doel .....	9
5.3	Verplichting tot in gebruikname.....	9
5.4	Autorisatie van ontvangers .....	9
5.5	Verstrekken toelichting op opgave schadevrije jaren .....	9
6	TOEZICHT EN SANCTIONERING .....	10
6.1	Toezicht op naleving reglement en bedrijfsregeling 11 .....	10
6.2	Geschillen.....	11
7	VERREKENING VAN KOSTEN.....	12
7.1	Wijze van verrekening.....	12
7.2	Kosten van aansluiting .....	12
7.3	Tariefswijzigingen.....	12
7.4	Betalingstermijnen facturen van Roy-data. ....	12
8	AANSPRAKELIJKHEID.....	12
9	WIJZIGINGSPROCEDURE T.A.V. PROCES EN FUNCTIONALITEIT .....	12
10	INVULLING VAN ROLLEN IN HET KADER VAN DE WET BESCHERMING PERSOONSgegevens .....	13
11	RECHTEN BETROKKENEN .....	14
11.1	Inzagerecht .....	14
11.2	Correctie .....	14
11.3	Kettingbepaling .....	15
11.4	Geschillenregeling voor betrokkenen.....	15
11.5	Toezicht.....	15

12	MANAGEMENT INFORMATIE.....	16
13	GEBRUIK CUSTOMER CONTACT CENTER .....	17
14	ALGEMEEN .....	17
	14.1 Bijlagen .....	17
A	KOSTEN .....	18
B	CONTACTPERSONEN.....	19
C	BEGRIPSBEPALINGEN.....	20
D	BEPALING ZUIVERE SCHADEVRIJE JAREN .....	22

## Versie beheer

wijziging	versie
Verlaging tarief	1.1 datum 03032015
Verwijderen voorbeeld tekst informeren klant inzake schadevrije jaren	1.1 datum 03032015
Aanscherping definitie in paragraaf 4.5 Aanlevering	1.1 datum 03032015
Aanscherping reglement i.o.v. VNA	1.2/3 datum 09032015

## 1 INLEIDING

In 2007 is Roy-data geïntroduceerd voor verzekeraars en gevolmachtigde agenten om daarmee de inefficiënte papierstroom tussen verzekeraars met betrekking tot royementsgegevens te elimineren. Tevens werd hiermee bewerkstelligd dat fraude met royementsgegevens, doordat royementsverklaringen werden gekopieerd, werd bedwongen. Om de doelstellingen te realiseren is het van groot belang dat de aangesloten partijen zich aan spelregels houden. De spelregels ten aanzien van de verstrekking en opvraging van schadevrije jaren zijn voor verzekeraars vastgesteld in bedrijfsregeling '11 Roy-data' van het Verbond van Verzekeraars.

Dit deelnemersreglement betrekking hebbende op leasemaatschappijen is grotendeels op bedrijfsregeling 11 gebaseerd en garandeert daarmee dat royementsgegevens van verzekeringsmaatschappijen en van leasemaatschappijen betrouwbaar en gelijkwaardig blijven en dat processen efficiënt kunnen worden afgewikkeld.

Voor het beheer van Roy-data en het toezicht op de naleving van dit reglement is de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (Stichting EPS) verantwoordelijk.

## **2 DOELSTELLING VAN ROY-DATA**

Doelstelling van Roy-data is de inzameling en distributie van royementsgegevens op een optimale wijze te laten plaatsvinden voor motorrijtuigenverzekeraars en Leasemaatschappijen. Royementsgegevens en in het bijzonder schadevrije jaren worden gebruikt voor het inschatten van het risico op schade. Daarnaast kunnen schadevrije jaren een rol spelen in de preventie van schade, hetzij doordat bestuurders schade voor eigen rekening nemen hetzij omdat dit resulteert in gematigder rijgedrag. Daarnaast heeft Roy-data een rol in het voorkomen van fraude met royementsgegevens. De systematiek waarbij royementsgegevens slechts éénmaal in gebruik kunnen worden genomen voorkomt dat op één object opgebouwde royementsgegevens voor meerdere te verzekeren dan wel te leasen voertuigen worden gebruikt.

## **3 RANDVOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN ROY-DATA**

### **3.1 Eisen aan de gebruikers van Roy-data**

Aan een deelnemer van Roy-data worden onderstaande eisen gesteld.

- in staat aan de gestelde eisen zoals verwoord in dit deelnemersreglement te voldoen;
- Deelnemer is eigenaar of gemachtigd beheerder van de voertuigen;
- Van goede naam en faam.

### **3.2 Procedure van toetreding**

De aanvraag dient te worden gedaan bij de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars via [secretariaat@seps.nl](mailto:secretariaat@seps.nl). Vervolgens wordt na beoordeling een offerte vanuit ABZ en een contract van EPS verstuurd. Hierna wordt het proces van technisch aansluiten in gang gezet.

### **3.3 Benodigde contracten en overeenkomsten**

Voor het gebruik van Roy-data zijn de volgende contracten benodigd:

- Een deelnemersovereenkomst met de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (Stichting EPS);
- Een dienstverleningsovereenkomst Roy-data met ABZ;
- Een overeenkomst met ABZ ten behoeve van het gebruik van digitale paspoorten of het bedrijfscertificaat in het geval van geïntegreerde back-office koppeling.

Alvorens een partij kan worden aangesloten dienen de contracten, ondertekend door de door de tekenbevoegde persoon van deze partij, in het bezit te zijn van EPS en ABZ.

## **4 AANLEVERING**

### **4.1 Royementsgegevens voor leasemaatschappijen**

Als royementsgegevens gelden de volgende gegevens:

- a. NAW gegevens van de berijder;
- b. Geboortedatum van de berijder;
- c. Geslacht;
- d. Aantal zuivere schadevrije jaren;
- e. Contractnummer;
- f. Kenteken;
- g. Contractvervaldatum;
- h. Verwerkingsdatum;
- i. Royementsdatum;
- j. Leasemaatschappij code.

De attributen worden toegelicht in bijlage D.

### **4.2 Situaties waarin royementsgegevens moeten worden aangeleverd**

Bij beëindiging van het lease contract waarbij bij aanvang is vastgesteld dat schadevrije jaren worden opgebouwd. Indien een nieuwe leaseovereenkomst bij dezelfde leasemaatschappij wordt gesloten hoeven er geen royementsgegevens te worden aangeleverd.

Een tweede omstandigheid betreft de situatie waarbij de hoofdbestuurder wijzigt en voorafgaand aan het leasecontract is vastgesteld dat schadevrije jaren worden opgebouwd en de leaserijder geen nieuwe leaseovereenkomst sluit bij de huidige leasemaatschappij.

### **4.3 Termijn van aanlevering**

Ten aanzien van de termijn van aanlevering van royementsgegevens aan Roy-data geldt het volgende:

- a) Royementsgegevens dienen te worden aangeleverd niet eerder dan twee weken voor de contract beëindiging en niet later dan twee weken na de contract beëindiging.
- b) Bij wijziging van de hoofdbestuurder in een leasecontract dienen de royementsgegevens niet eerder dan twee weken voor de wijziging van de hoofdbestuurder en niet later dan twee weken na de wijziging van de hoofdbestuurder plaats te vinden.

### **4.4 Informeren cliënt**

De verstrekker van de royementsgegevens dient de voormalige leaserijder te informeren dat de royementsgegevens worden vastgelegd in een centrale database (Roy-data) en dat deze gegevens slechts toegankelijk zijn voor motorrijtuigenverzekeraars en leasemaatschappijen. Tevens dient bij het einde van het

contract te worden gemeld wat het aantal schadevrije jaren en de datum einde leasecontract is en te worden aangegeven wat het doel van de registratie is. Geadviseerd wordt tevens bij wijziging van de opgebouwde schadevrije jaren de klant te informeren.

#### **4.5 Opgave Royementsgegevens (zuivere schadevrije jaren)**

Het aantal zuivere schadevrije jaren betreft het aantal schadevrije jaren waarbij rekening is gehouden met een tussentijdse terugval in het aantal schadevrije jaren als gevolg van een aan de berijder toe te rekenen schade. Schadevrije jaren geven inzicht in het werkelijke rijgedrag van de berijder.

Indien bij aanvang van het leasecontract is vastgesteld dat schadevrije jaren worden opgebouwd dient altijd bij contractbeëindiging een opgave van negatieve of positieve schadevrije jaren aan Roy-data te worden gedaan tenzij een nieuw leasecontract bij de betreffende maatschappij wordt afgesloten.

Indien bij aanvang van het leasecontract Roy-data wordt geraadpleegd wordt verondersteld dat schadevrije jaren voor het desbetreffende contract worden opgebouwd.

De opgave van zuivere schadevrije jaren bij het vervallen van het contract of bij schorsing dient, bij berijders met opgebouwde schadevrije jaren mede te zijn gebaseerd op de opgave van zuivere schadevrije jaren van de voorgaande Roy-data deelnemer (leasemaatschappij of verzekeringsmaatschappij). Deze gegevens dienen te zijn betrokken van originele royementsgegevens in Roy-data. Schadevrije jaren vanuit voorgaande verzekeraars dan wel leaseovereenkomsten mogen pas volledig meetellen vanaf 180 dagen voor de contractvervaldatum dan wel de hoofdpremie vervaldatum.

De op of afbouw van zuivere schadevrije jaren gedurende de contractperiode vindt plaats conform de richtlijnen in bijlage D.

#### **4.6 Schoning van Royementsgegevens**

Royementsgegevens worden in Roy-data na 20 jaar geschoond indien het ongebruikte gegevens met positieve schadevrije jaren betreffen.

In gebruik genomen royementsgegevens en/of royementsgegevens waarbij sprake is van negatieve schadevrije jaren worden na 5 jaar geschoond.



## **5 GEBRUIK ROY-DATA**

Voor het gebruik van Roy-data gelden de volgende regels:

### **5.1 Omstandigheid**

Royementsgegevens uit Roy-data mogen slechts worden opgevraagd indien daar een aanvraag vanuit een cliënt voor een nieuwe verzekerings- of leaseovereenkomst aan ten grondslag ligt.

### **5.2 Doel**

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) dienen de doelstellingen van het gebruik van de gegevens te worden vastgesteld.

Er zijn 4 doelen waartoe gegevens kunnen of dienen te worden opgevraagd:

- a) Als ondersteuning voor het bepalen van de premie voor een nieuw te verzekeren cliënt dan wel het leasetarief;
- b) Om vast te stellen of een cliënt kan worden geaccepteerd;
- c) Om de gegevens verzameling in Roy-data ten aanzien van de statussen (gebruikt/ongebruikt) integer te houden;
- d) Om berijders te faciliteren in de opbouw van schadevrije jaren.

### **5.3 Verplichting tot in gebruikname**

Indien voor een leaserijder schadevrije jaren dienen te worden opgebouwd dienen bij aanvang van de leaseperiode de opgebouwde schadevrije jaren in Roy-data in gebruik te worden genomen door de leasemaatschappij.

### **5.4 Autorisatie van ontvangers**

Medewerkers die geautoriseerd mogen worden voor het inzien van royementsgegevens uit Roy-data zijn die medewerkers die deze gegevens voor de uitoefening van hun taak nodig hebben. Deze taak dient in het verlengde te liggen van de omschreven doelen in paragraaf 5.2.

### **5.5 Verstrekken toelichting op opgave schadevrije jaren**

Indien door een verzekeringsmaatschappij of leasemaatschappij gevraagd wordt om een toelichting op de opgave van schadevrije jaren is de afgevendende verzekerings of leasemaatschappij verplicht deze toelichting zo snel mogelijk, echter uiterlijk binnen 4 weken, te geven.

## 6 TOEZICHT EN SANCTIONERING

### 6.1 Toezicht op naleving reglement

De Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS) is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens in Roy-data en houdt toezicht op de naleving van het deelnemersreglement Roy-data door de deelnemers.

De Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS) is gerechtigd bij overschrijding van de in artikel 4.3 genoemde aanlevertermijnen het tarief voor bevestigingen in Roy-data voor de betreffende deelnemer te verhogen met 50%. Daartoe zal EPS:

1. Jaarlijks criteria vaststellen op basis waarvan wordt bepaald wanneer gegevens te laat zijn aangeleverd. Deze criteria houden rekening met de in Artikel 4.3 genoemde termijnen, gemiddelde aanlevertermijn van alle deelnemers in het afgelopen jaar, de mate van overschrijding van de gemiddelde aanlevertermijnen door de deelnemer en valide redenen van te late aanlevering.
2. De jaarlijks vastgestelde criteria kenbaar maken aan de deelnemers.
3. De deelnemers maandelijks informeren over de aanlevering en de prestaties die zij gemiddeld leveren op dit punt.
4. Een functionaliteit ter beschikking stellen waarmee de deelnemers tot op dossierniveau inzicht krijgen in de te laat aangeleverde gegevens.

Indien het volgende kwartaal de aanlevering op orde is, wordt de tariefsverhoging aan de deelnemer terugbetaald. Er wordt slechts over één kwartaal terugbetaald.

EPS zal bovengenoemd sanctiebeleid slechts toepassen indien het direct aanspreken van de betreffende maatschappij en het openbaar maken van aanleverprestaties niet tot de gewenste resultaten leidt.

Daarnaast kunnen partijen uitgesloten van gebruik van Roy-data om de volgende redenen:

#### *Kosten*

- De kosten voor het gebruik van Roy-data worden niet of niet binnen de gestelde termijn betaald;

#### *Aanlevering*

- Minder dan 98% van de volgens dit reglement aan te leveren roeyementsgegevens wordt daadwerkelijk aangeleverd;
- Vastgesteld is dat moedwillig opgaves voor klanten met negatieve schadevrije jaren niet worden aangeleverd.

#### *Aanlevering kwalitatief*

Indien een deelnemer in haar aanlevering onvoldoende kwaliteit levert omdat aantoonbaar de opgave van schadevrije jaren afwijkt van hetgeen is voorgeschreven in dit reglement kan dit leiden tot ontzegging van het gebruik van Roy-data.

Op basis van signalen van andere deelnemers en op grond van management informatie kunnen audit gegevens worden opgevraagd om de procesgang en prestaties t.a.v. kwaliteit van aanlevering van royementsgegevens bij deze partij nader te toetsen.

#### *Wet Bescherming Persoonsgegevens*

Partijen houden zich niet of onvoldoende aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hieronder vallen ondermeer:

- Partijen gebruiken Roy-data voor andere doelen dan omschreven in paragraaf 5.2.
- Partijen houden zich niet aan de informatieplicht zoals beschreven in paragraaf 4.4.

#### *Algemeen*

Indien men zich niet houdt aan de richtlijnen zoals verwoord in dit deelnemersreglement.

## **6.2 Geschillen**

Geschillen over de uitleg of de toepasselijkheid en/of de uitvoering van dit deelnemersreglement worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS), die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS behandelt de aan haar voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars zoals dat is vastgesteld door het sectorbestuur Schade van het Verbond van Verzekeraars.

## **7 VERREKENING VAN KOSTEN**

### **7.1 Wijze van verrekening**

De verrekening van kosten vindt plaats door de heffing van een vast tarief per aanvraag. De kosten zijn opgebouwd uit een vergoeding voor de systeemexploitant ABZ en een vergoeding voor EPS.

De facturering vindt apart plaats door beide partijen.

In bijlage A zijn de tarieven weergegeven.

### **7.2 Kosten van aansluiting**

Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor aansluiting op Roy-data en dragen daarvoor zelf de kosten.

### **7.3 Tariefswijzigingen**

Het tarief per aanvraag van Roy-data wordt jaarlijks door het bestuur van de Stichting EPS vastgesteld op basis van een inschatting van het aantal aanvragen in het aankomende jaar en de voorziene kosten.

Indien het tarief meer stijgt dan het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie zullen deelnemers minimaal twee maanden van te voren op de hoogte worden gebracht. Hierbij wordt een inhoudelijke onderbouwing gegeven van de tariefsverhoging.

### **7.4 Betalingstermijnen facturen van Roy-data.**

Voor de facturen wordt een betalingstermijn gehanteerd van vier weken. Bij te late betaling zijn eventuele incassokosten voor rekening van de verschuldigde deelnemer en zal de wettelijke rente in rekening gebracht worden.

## **8 AANSPRAKELIJKHEID**

Indien op basis van de informatie uit Roy-data onjuiste tarieven aan cliënten worden afgegeven of uiteindelijk ongewenste risico's worden verzekerd kan eventueel op basis hiervan geleden schade niet worden verhaald op de Stichting EPS of op de partij die de royementsgegevens heeft afgegeven.

## **9 WIJZIGINGSPROCEDURE T.A.V. PROCES EN FUNCTIONALITEIT**

Aanpassingen in de werking of functionaliteit van Roy-data die tot doel hebben optimalisering van het proces en die niet tot prijsverhoging leiden en bovendien niet leiden tot aanpassingen c.q. kosten in de interne organisatie en systemen van deelnemers, kunnen in opdracht van het bestuur van de Stichting EPS worden doorgevoerd, zonder flattering van de deelnemers.

Wijzigingen die leiden tot uitbreiding van de functionaliteit en/of tot ondersteuning van nieuwe functionaliteiten, dienen voorgelegd te worden aan een

vertegenwoordiging van de deelnemers. Mits er geen overwegende bezwaren worden aangevoerd, kan het bestuur besluiten tot invoering over te gaan. De wijziging dient drie maanden voor de effectuering aangekondigd te worden.

Voor tariefwijzigingen als gevolg van deze maatregelen, dient de procedure zoals vermeld onder 7.3 in acht te worden genomen.

Wijzigingen die leiden tot aanpassingen c.q. kosten in de interne organisatie en systemen van de deelnemers, dienen voorgelegd te worden aan een vertegenwoordiging van de deelnemers. Het bestuur zal indien dit noodzakelijk wordt geacht een voorstel doen om naast een nieuwe versie van het Roy-data systeem de oude versie van het systeem voor een bepaalde periode aan te houden.

## **10 INVULLING VAN ROLLEN IN HET KADER VAN DE WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) dienen gestandaardiseerde rollen te worden benoemd voor het gebruik en beheer van databases waarin persoonsgegevens zijn opgenomen. In bijlage F staan de begripsbepalingen hieromtrent. De rollen zijn als volgt ingevuld:

- Verantwoordelijke voor de verwerking van alle gegevens: de Stichting EPS, gevestigd te Den Haag;
- Bewerker van de gegevens: ABZ, gevestigd te Zeist.

## **11 RECHTEN BETROKKENEN**

### **11.1 Inzagerecht**

Het verstrekken van gegevens aan de betrokkenen, zijnde de finale klanten, is overeenkomstig de WBP aan regels gebonden. Doel is het beschermen van de belangen van zowel de betrokkene (de gegevens mogen niet in onbevoegde handen vallen) als van de registrerende instanties (het recht sommige gegevens onder omstandigheden niet te verstrekken).

Degene wiens gegevens in Roy-data zijn opgenomen heeft het recht om geïnformeerd te worden welke gegevens in de centrale databank zijn opgenomen en aan wie deze gegevens zijn verstrekt. Hiertoe dient door de betrokkene een verzoek te worden gedaan.

Dit verzoek, gericht aan het secretariaat van de Stichting EPS, dient schriftelijk, via een daarvoor bestemd formulier, te geschieden.

De aanvrager ontvangt binnen 28 dagen na ontvangst van het verzoek, de mededeling of hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien zodanige gegevens worden verwerkt, bevat de mededeling een volledig overzicht daarvan in begrijpelijke vorm, een omschrijving van het doel van de verwerking, de categorieën van gegevens waarop de verwerking betrekking heeft en de ontvangers of categorieën van ontvangers alsmede de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens.

De mededelingen blijven achterwege, indien opsporings- respectievelijk onderzoeksbelangen, de belangen van de verantwoordelijke of van de deelnemers, het belang van de bronbescherming of het risico van het in verkeerde handen komen van gegevens het noodzakelijk maken dat een dergelijke mededeling achterwege blijft (art. 43 WBP).

Er zijn geen kosten verbonden aan het verkrijgen van inzage.

### **11.2 Correctie**

Indien door een betrokkene een onjuistheid wordt vastgesteld in de verstrekte gegevens, kan deze een schriftelijk verzoek tot correctie indienen bij het secretariaat van de Stichting EPS. De gegevens zijn in de centrale databank opgenomen onder verantwoordelijkheid van de verzekerings- of leasemaatschappij die de gegevens aanlevert. Het secretariaat van de Stichting EPS zal het wijzigingsverzoek in overleg met deze maatschappij behandelen. Uiteindelijk kunnen slechts deelnemers royementsgegevens aanpassen.

De verantwoordelijke maatschappij draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. De Stichting EPS onderzoekt alleen of een registratie correct is opgenomen. Zij onderzoekt bijvoorbeeld niet of een verzekering of leasecontract (on)terecht is

opgezegd of geweigerd. Indien een betrokkene het met deze beslissing niet eens is, dient hij/zij zich primair tot de maatschappij te wenden.

### **11.3 Kettingbepaling**

De WBP verplicht de Stichting EPS, in geval dat persoonsgegevens zijn verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd naar aanleiding van een verzoek ex. Artikel 5.2, de deelnemers aan wie gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt daarvan in kennis te stellen, tenzij dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

In dit kader kent Roy-data de functionaliteit ‘wijzigingsberichten’ die wijzigingen in in gebruik genomen royementsgegevens automatisch doorgeeft aan de partij die deze gegevens in gebruik heeft.

### **11.4 Geschillenregeling voor betrokkenen**

Iedereen die meent dat een deelnemer in strijd handelt met de bepalingen van dit reglement kan zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Een klacht of verzoek om bemiddeling kan ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

### **11.5 Toezicht**

De Autoriteit Persoonsgegevens is op grond van de WBP bevoegd controle uit te oefenen op de naleving van de in dit deelnemersreglement opgenomen bepalingen.

## 12 MANAGEMENT INFORMATIE

Aan de deelnemer wordt management informatie ter beschikking gesteld.

Met deze management informatie wordt de gebruiker in staat gesteld de kwaliteit van aanlevering te monitoren en na te gaan of de hoeveelheid aangeleverde royementsgegevens overeenkomt met het aantal daadwerkelijke royementen en schorsingen in een malus positie. Tevens dient aan de hand van deze management informatie te worden vastgesteld in hoeverre sprake is van tijdige aanleveringen.

De deelnemer wordt derhalve geacht op basis van deze management informatie te voldoen aan de eisen zoals deze zijn gesteld in het deelnemersreglement.

Daarnaast wordt de deelnemer op totaal niveau geïnformeerd omtrent de resultaten van de bevestigingen. Doel hiervan is de deelnemer zelf in staat te stellen de instellingen voor de bevestigingen te optimaliseren.

Naast de deelnemer heeft ook de Stichting EPS toegang tot de deelnemersspecifieke management informatie. De Stichting EPS is gerechtigd informatie omtrent de prestaties van maatschappijen te publiceren.

De specifieke management informatie wordt direct naar de maatschappij verstuurd. De management informatie over de aanleverprestaties van alle maatschappijen wordt via de site [www.seps.nl](http://www.seps.nl) beschikbaar gesteld.



### **13 GEBRUIK CUSTOMER CONTACT CENTER**

Indien zich problemen voordoen bij het gebruik van Roy-data die technisch van aard zijn kan gebruik worden gemaakt van het Customer Contact Center van ABZ. In Bijlage B is het telefoon- en faxnummer van het Customer Contact Center vermeld.

### **14 ALGEMEEN**

#### **14.1 Bijlagen**

Alle bijlagen, A t/m D, maken deel uit van het deelnemersreglement Roy-data.

## A Kosten

### **Variabele kosten**

Per aanvraag wordt een tarief in rekening gebracht van 18,3 eurocent exclusief BTW. (tarief 2016)

Dit tarief is als volgt opgebouwd:

-kosten ABZ: 4,3 eurocent

-kosten EPS: 14 eurocent

Uit de kosten van EPS worden de kosten voor het secretariaat van EPS betaald en de kosten voor nieuwe releases van het Roy-data systeem. Daarnaast wordt hiermee het faciliteren van het inzagerecht betaald.

## B Contactpersonen

### **Secretariaat Stichting EPS**

Adres: Bordewijklaan 2, Den Haag  
Postbusadres Stichting EPS, postbus 91610, 2509 EE Den Haag  
Manager Tjeerd Wierda  
Telefoonnummer: 088-7781122  
Fax: 088-7781199  
e-mail: [secretariaat@seps.nl](mailto:secretariaat@seps.nl)  
Website: [www.seps.nl](http://www.seps.nl)

### **Inzagerecht**

Web-site : [www.seps.nl/inzagerecht](http://www.seps.nl/inzagerecht)  
Telefoonnummer : 088-7781122

### **Customer Contact Center ABZ**

Voor vragen van technische aard kunnen de aangegeven contactpersonen contact opnemen met het Customer Contact Center ABZ.

Telefoonnummer: 0800-2255229  
Faxnummer: 030-6935899  
e-mail: [info@abz.nl](mailto:info@abz.nl)

## C Begripsbepalingen

In aanvulling op de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen wordt in dit reglement verstaan onder:

Verwerking van persoonsgegevens	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens in dit geval royementsgegevens.
Verantwoordelijke	De rechtspersoon die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Voor Roy-data treedt de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars als verantwoordelijke op.
Bewerker	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Voor Roy-data vervult ABZ deze rol.
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Ontvanger	Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt dan wel die bevoegd is de gegevens te raadplegen.
Deelnemer	Iedere leasemaatschappij en iedere andere rechtspersoon die door de verantwoordelijke als zodanig is erkend.
Stichting EPS	De Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars. Deze Stichting exploiteert Roy-data en treedt op als verantwoordelijke.
ABZ	De partij die Roy-data in technische zin exploiteert en tevens de gebruikersondersteuning voor technische problemen levert.
Bedrijfsregeling 11	De bedrijfsregeling van het Verbond van Verzekeraars waarin de afgifte en het gebruik van royementsgegevens is vastgesteld.

Ingebruikname

Statuswijziging waarbij royementsgegevens worden gekoppeld aan een polis of leasecontract.

Ten aanzien van de attributen in Roy-data is de volgende toelichting beschikbaar

<b>Attribuut</b>	<b>Definitie</b>
A) NAW/Bedrijfsnaam	Voorletters, Voorvoegsels, Achternaam, Tweede voorvoegsel, Tweede achternaam, Adres, Huisnummer, Toevoeging huisnummer, Postcode en Woonplaats van de verzekeringnemer
B) Geboortedatum (verplicht bij een natuurlijk persoon)	Dag, maand en jaar waarop de leaserijder is geboren.
C) Subjecttype	Man, Vrouw
D) Het aantal zuivere schadevrije jaren	Het aantal schadevrije jaren waarbij rekening is gehouden met een eventuele tussentijdse terugval in het aantal schadevrije jaren als gevolg van aan de verzekerde toe te rekenen schades. Het aantal schadevrije jaren heeft betrekking op de schadevrije jaren die de leaserijder op de contractvervaldatum heeft opgebouwd.
E) Contractnummer	Het nummer (of het meest significante deel hiervan) waaronder het lease contract bij de leasemaatschappij bekend staat.
F) Kenteken	Het kenteken waarop het leasecontract betrekking heeft
G) Contractvervaldatum	De datum waarop het leasecontract vervalt.
H) Verwerkingsdatum	De datum waarop het royement/het aanmaken van de royementsgegevens in de administratie van de leasemaatschappij is verwerkt
I) Royementsdatum/schorsingsdatum	De datum waarop het lease contract effectief is beëindigd dan wel is geschorst.
J) Leasemaatschappij-code	Deze code wordt door de Stichting EPS aan leasemaatschappijen verstrekt.

## D Bepaling zuivere schadevrije jaren

Een schade leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren conform onderstaande tabel, behalve bij de volgende schades:

1. Als de leasemaatschappij een schade betaald heeft en het hele bedrag terug laat betalen door iemand anders, niet zijnde de verzekeraar.
2. Als de leasemaatschappij het totale bedrag van de schade dat de leasemaatschappij heeft betaald van leaserijder heeft teruggekregen.
3. Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
4. Als de leasemaatschappij heeft betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de leaserijder kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
5. Als de leasemaatschappij een bedrag heeft betaald voor een van deze schades aan het motorvoertuig:
  - Schade aan ruiten van het motorvoertuig, ook breken of barsten.
  - Schade door glasscherven van een gebroken ruit van het motorvoertuig.
  - Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
  - Schade doordat het motorvoertuig omwaait door storm. Met storm wordt bedoeld minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
  - Schade doordat er iets op het motorvoertuig of tegen het motorvoertuig valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
  - Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
  - Schade doordat het motorvoertuig botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan het motorvoertuig rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
  - Schade doordat er een luchtvaartuig op het motorvoertuig valt. Of als delen daarvan op het motorvoertuig vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op het motorvoertuig valt.
  - Als er in het motorvoertuig ingebroken is of iemand gaat ermee joyriden.
  - Het motorvoertuig is gestolen. Of het motorvoertuig is verduisterd. Of het motorvoertuig is in die tijd beschadigd.
6. Bij inleverschades vindt terugval in schadevrije jaren slechts plaats indien het totaal bedrag de 1000 euro overschrijdt. Is het totale bedrag betaald door de berijder dan vindt er geen terugval plaats.

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende contractjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuariële Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor de verzekeraar en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.