



NIEUWSBRIEF

FEBRUARI 2016

CLEARINGHUIS REGRESSCHADES

INHOUD

Bijgaand de eerste nieuwsbrief van 2016.

Ondertussen hebben we een klankbordgroep vergadering gehad en zijn de audit resultaten bekend. De klankbordgroep heeft zich met name gericht op resultaten uit het Clearinghuis Event van 24 november 2015. Besproken zijn de inzichten die zijn opgedaan en tot welke acties deze moeten leiden.

- ▶ Afhandeling uitval, telefonisch
- ▶ Instructie voor toelichtingen in opmerkingenveld
- ▶ Start Pilot 'alles in CR'
- ▶ Aantallen Clearinghuis Regresschades
- ▶ Audit resultaten bekend

Afhandeling uitval, telefonisch



Al op het Clearinghuis Event is door vrijwel iedereen aangegeven dat het telefonisch afhandelen van de uitval de voorkeur verdient. Dit betekent dat alle deelnemers een telefoonnummer op www.seps.nl moeten hebben staan. Een kleine steekproef leerde mij dat dit nog niet bij alle partijen is gerealiseerd. Partijen worden dus verzocht telefoonnummers toe te voegen op www.seps.nl.

Instructie voor toelichtingen in opmerkingenveld

Bij het vinden van een balans in het opgeven van informatie en het weglaten heeft de gebruikersgroep besloten dat in het opmerkingenveld de locatie en de naam van de bestuurder niet hoeft te worden opgegeven. De Quick reference card wordt hier op aangepast.

Start pilot 'alles in CR'

Met de DAS wordt een pilot gestart om alle zaken in CR te zetten zonder een selectie vooraf met betrekking tot de schuldvraag. Letsel en dergelijk wordt niet meegenomen in deze pilot. De pilot start binnenkort, er is nog enige discussie over de precieze spelregels. In deze pilot wordt tevens meegenomen of er ook materiele schade van andere verkeersdeelnemers via CR kan worden afgewikkeld. Ook hier zullen de zaken vanuit de DAS worden aangeleverd.

Daarnaast wordt door een aantal partijen onderzocht of ook licht letsel via CR kan worden afgewikkeld. Daarover later meer.

Aantallen Clearinghuis Regresschades

Het aantal aangemelde zaken in het clearinghuis is licht gestegen. In 2015 zijn er in totaal 115.629 zaken

aangemeld in het Clearinghuis. Dat is een toename van 1% ten opzichte van het jaar 2014.
Rekening houdend met een systeemfout in 2014 was het matchingspercentage vrijwel constant op 77,5%.

Audit resultaten bekend



De audit resultaten van Q4 2015 zijn bekend. Ze staan op het beveiligde deel van de website.

