

Geachte relatie,

Hierbij de november nieuwsbrief met de laatste ontwikkelingen omtrent EPS.

Wij vragen u deze aandachtig te lezen, en waar nodig door te sturen binnen uw eigen organisatie. Zijn er collega's in uw organisatie die de nieuwsbrief nog niet ontvangen maar deze wel graag willen, laat het ons weten via projectsupport@seps.nl

Release Roy-data 2.3

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan de nieuwe release 2.3, deze zal op 18 november live gaan. De releasenotes van 2.3 zullen worden gedeeld in het EPS helpcentrum.

EPS streeft ernaar om drie keer per jaar een release uit te brengen. Om deze releases optimaal af te stemmen op de praktijk, zoeken wij deelnemers die willen meedenken over nieuwe functionaliteiten én deelnemers die de releases willen testen voordat deze worden uitgerold.

Heeft u interesse om bij te dragen aan een van deze trajecten?

Opgeven kan via projectsupport@seps.nl

EPS Helpcentrum

Wist u dat u in het EPS helpcentrum heel veel informatie kunt vinden over het gebruik van Roy-data, en dat wij langzaam aan het helpcentrum aan het uitbreiden zijn met de andere diensten? Zo kunt u hier tegenwoordig niet alleen voor Roy-data, maar ook voor Clearinghuis tickets aanmaken. En waar nodig, kunnen wij deze tickets direct doorzetten naar onze softwareleverancier zodat u nog sneller een antwoord heeft, en zo de processen nog efficiënter worden.

Bij het aanmaken van een ticket, willen wij u verzoeken zoveel mogelijk informatie mee te sturen, waaronder een duidelijke omschrijving van het probleem, de stappen die u hiervoor al heeft ondernomen (contact Solera, systeemhuis?), via welke manier of via welk systeem u onze dienst benaderd, en waar mogelijk de originele bestanden.

Een ticket aanmaken kan door te mailen naar supportseps@seps.nl of eenvoudig via het helpcentrum met uw account.

Het voordeel van tickets aanmaken via uw account, is dat u direct overzichtelijk al uw ingezonden tickets kan zien, ook als deze al gesloten zijn. Wanneer uw organisatie meerdere gebruikers gekoppeld heeft, krijgt u bovendien inzicht in de tickets van uw collega's, wat weer een efficiënt beheer van meldingen mogelijk maakt.

U vindt het EPS helpcentrum via <https://support.seps.nl/>

MobielSchadeMelden.nl

Een van de diensten die EPS aanbiedt is MobielSchadeMelden.nl, oftewel MSM.

Op de website www.MobielSchadeMelden.nl kunnen consumenten hun schade eenvoudig en veilig via een digitaal schadeformulier invullen via een smartphone. Dit versnelt de verwerking, vermindert fouten in het lezen van handgeschreven schadeformulieren, en u krijgt direct een digitale melding bij een nieuwe schade inzending, waardoor u uw service naar klanten verder optimaliseert.

Steeds meer consumenten maken gebruik van de mobielvriendelijke website MobielSchadeMelden.nl voor het melden van schades. Daarnaast is er een mobiele app beschikbaar, maar doordat het gebruik hiervan beperkt blijft, levert de app onvoldoende toegevoegde waarde op.

In samenspraak met het Verbond van Verzekeraars en het Platform Mobiliteit is daarom besloten om de ondersteuning van de mobiele MSM-app voor consumenten per 1 november 2025 te beëindigen. Deelnemende organisaties zijn hierover eerder geïnformeerd.

De bestaande website blijft ongewijzigd en volledig operationeel zoals u gewend bent.

Bent u nog geen deelnemer van MSM maar heeft u wel interesse om deelnemer van te worden?

Via <https://www.seps.nl/zakelijk/diensten/mobielschademelden/algemeen/> vindt u alle informatie.

Fusie tussen EPS & Stichting CIS

Zoals u eerder heeft kunnen lezen zijn afgelopen april Stichting EPS en Stichting CIS gefuseerd. Stichting CIS is de overnemende partij, waar EPS blijft bestaan als handelsnaam.

Langzaamaan wordt CIS geleidelijk meer zichtbaar in onze communicatie en dienstverlening, zo wordt onze gezamenlijke identiteit steeds duidelijker.

Samen bundelen we onze krachten om de verzekeringsmarkt nog beter te ondersteunen met geïntegreerde diensten op het gebied van procesoptimalisatie, data-uitwisseling en risicobeheersing. Door deze samenwerking versterken we de kwaliteit, efficiëntie en betrouwbaarheid van onze dienstverlening, met behoud van de vertrouwde expertise van beide organisaties.

EPS blijft zich richten op het efficiënt ondersteunen en optimaliseren van processen voor schadeverzekeraars, terwijl CIS zich blijft inzetten voor fraudepreventie en risico inschatting.

In de bijlage vindt u de CIS Infographic, waarin wordt weergegeven wie wij zijn en wat wij aanbieden. Zo krijgt u in één oogopslag een duidelijk overzicht van onze organisatie en diensten.

Verdere vragen of ondersteuning nodig?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op
Ook kunt u mailen naar

088 – 778 1150
supportseps@seps.nl

Met vriendelijke groet,

Het Supportteam EPS
Onderdeel van Stichting CIS