

Quick reference card Clearinghuis Regresschades

Versie november 2016, stichting EPS, www.seps.nl

Doelstelling Clearinghuis Regresschades

Doelstelling van het Clearinghuis Regresschades (verder CR) is het verlagen van de administratieve lasten voor de deelnemers en het verkorten van de doorlooptijden van regresvoeringen. Uitgangspunt hierbij is dat partijen het elkaar makkelijker maken. Hiermee behalen we de meeste winst. Deze Quick reference card is hierbij een handvat.

Aantal aansprakelijkstellingen

Je kunt maximaal twee keer een aansprakelijkstelling doen. Als de tegenpartij het niet eens is met de eerste aansprakelijkstelling, doet hij een tegenvoorstel. Dit moet hij motiveren in het opmerkingenveld. Ga je akkoord, als verhalende partij, dan ontstaat alsnog de match. Ga je als verhalende partij niet akkoord, dan doe je weer jouw originele voorstel. De regresvoering valt dan uit het CR.

Het Clearinghuis en andere partijen die werken op basis van het gemene recht

Ook rechtsbijstandverzekeraars en claimsservices zijn aangesloten op het CR. Regresvoeringen met hen handel je af conform het gemene recht. Dit geven we aan met OVS 0. Regelen kan op 0-50 of 100. Voor het overige zijn de regels gelijk. De betalende partij is verplicht om op grond van het covenant het juiste BGK-bedrag, administratiekosten en de wettelijke rente te betalen.

Gebruik van het opmerkingenveld

Het opmerkingenveld gebruik je voor:

1. Toelichting op gevallen OVS 0, OVS 1 en OVS 6.
2. Of het schadeformulier door beide partijen is ondertekend en partijen het met elkaar eens zijn. Hiertoe geeft men SAF 2 of DBPO aan
3. Bij het motiveren van een tegenvoorstel

Het gebruik van het opmerkingenveld wordt geaudit omdat een goed gebruik van het opmerkingenveld het Clearinghuis proces ondersteunt en omdat partijen regelen op basis van de opgave in het opmerkingenveld.

OVS en persoonlijke schade

Persoonlijke schade kan je meenemen in de regresvoering in CR. Hiervoor gelden de volgende specifieke regels:

- De OVS is leidend.
- Bij een OVS-voordeel claim je slechts dat percentage van de persoonlijke schade dat op grond van het gemene recht mogelijk is. Bij OVS 6 geldt een maximum van 50%.
- Bij een OVS-nadeel claim geen casco'schade en claim je ook geen persoonlijke schade.
- Discussies over de hoogte van de geclaimde bedragen voer je niet tenzij je een zeer duidelijke afwijking van de regels vermoedt. De audit CR moet achteraf aantonen of de claimende partij zijn vordering juist heeft ingediend.

Afmelden

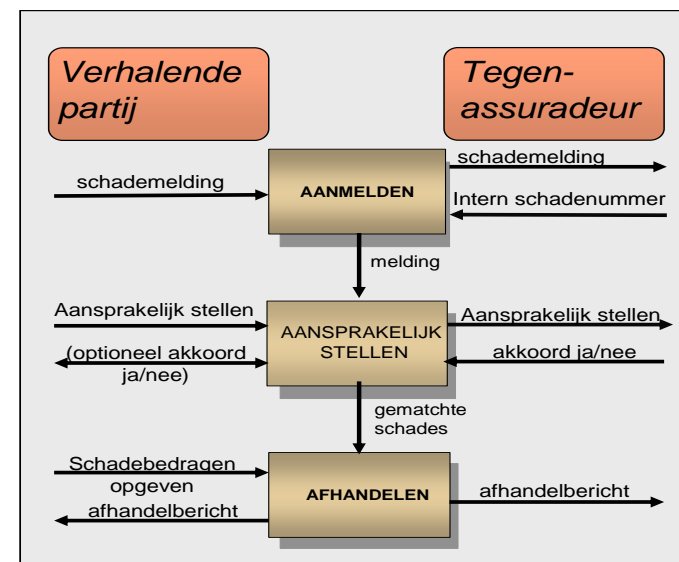
Alleen de volgende redenen van afmelden zijn toegestaan:

- 1, verkeerde tegenpartij
- 2, letselschade
- 3, regresvoering reeds gemeld
- 4, meer dan twee gemotoriseerde voertuigen betrokken
- 5, verkeerde schadedatum
- 6, WAM uitsluiting

Aandachtspunten

Het succes van het CR hangt af van de wijze waarop we het CR gebruiken. Vanuit deze ervaring zijn de volgende aandachtspunten geconstateerd:

- 1) **Reactie.** Geef direct je interne schadenummer op. Zo ziet de tegenpartij dat het dossier in behandeling is.
- 2) **Discussiëren over het eigen risico.** Vermijd discussies zo veel mogelijk. Bij een match betaal je gewoon het opgegeven bedrag. De audit toont achteraf wel aan of het bedrag juist is.
- 3) **Pas de OVS consequent toe.** Probeer in één keer tot overeenstemming te komen.
- 4) **Verkorten doorlooptijd.** Heb je na 2 weken nog geen melding van jouw verzekerde en staat in het opmerkingenveld dat het saf van de tegenpartij door beide is ondertekend, dan kan je regelen op grond van deze mededeling.
- 5) **Vragen?** Het CR is niet bedoeld om SAF's bij tegenpartijen op te vragen. Gebruik hiervoor de telefoon of mail, zo voorkom je onnodige uitval.



Afhandeling uitval

De afhandeling van de uitval vindt telefonisch of per e-mail plaats. Schriftelijke correspondentie beperk je tot een minimum. De afhandeling van uitval gebeurt door operationele contactpersonen of via een specifiek e-mail account. Het is geen schande als zaken uitvallen. Het lang discussiëren of het niet consequent toepassen van de OVS is wel zeer verwerpelijk. Uitgangspunt is en blijft een snelle afwikkeling van regresvoeringen.

Afhandelen

Als een match bereikt is, volgen de afhandelberichten. De betalende partij betaalt het volledige bedrag, zoals in het afhandelbericht is opgenomen. Bij de betaling vermeldt men het schadenummer van de vorderende partij. We sturen geen betalingsaankondiging.

Contactgegevens

De Stichting EPS exploiteert het CR. Het telefoonnummer van het staffbureau is 079 - 322 98 67, e-mail secretariaat@seps.nl. De web-site van de Stichting EPS is www.seps.nl. Het deelnemersreglement waarin de volledige regelgeving is opgenomen vindt u hier ook. Ieder kwartaal vindt er een audit plaats. Meer informatie hierover vindt u eveneens op deze site. Ook is er op deze site een button met gebruikersinformatie.