

Gebruikershandleiding Audit Clearinghuis Regres Licht Letsel



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Inloggen	4
3	Startscherm	6
4	Start audit	7
4.1	Werkmappen	7
4.2	Audit dossiergegevens	7
4.3	Sorteerfunctie	8
4.4	Zoekfunctie	8
4.5	Werkwijze	8
5	Gegevens aanleveren (verhalende partij)	9
5.1	Geselecteerde audit dossiers	9
5.2	Documenten aanleveren	10
6	Beoordelen audit dossiers (aansprakelijke partij)	12
6.1	Te auditteren dossier	12
6.2	Audit dossier beoordelen	14
7	Verzoek om herbeoordeling (verhalende partij)	16
7.1	Beoordeling bekijken	16
7.2	Herbeoordeling aanvragen	17
8	Herbeoordelen audit dossier (aansprakelijke partij)	18
9	Resultaten audit	19
Bijlage 1	Overzicht statussen verhalende partij (aanleveren gegevens)	20
Bijlage 2	Overzicht statussen aansprakelijke partij (beoordelen gegevens)	21

1. Inleiding

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de audit wordt uitgevoerd binnen het Clearinghuis Regres.

In deze handleiding worden fictieve gegevens gebruikt.

In deze handleiding worden de betrokken partijen aangeduid als de verhalende partij en de aansprakelijke partij.

In deze handleiding wordt het Clearinghuis Regres voortaan aangeduid als Clearinghuis.

De handleiding is zorgvuldig samengesteld. Mocht er toch een fout of onduidelijkheid zijn, meld dit dan bij de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS), via secretariaat@seps.nl.

2. Inloggen

De inlogprocedure kan per deelnemer verschillend zijn, afhankelijk van de wensen en eisen van de deelnemer. Er kan worden ingelogd met behulp van E-mailadres, wachtwoord en digitaal paspoort. Dit is vooral voor huidige gebruikers van het systeem.

Ook kan toegang verkregen worden door de combinatie E-mailadres, wachtwoord en SMS. Er wordt een code aan het mobiele telefoonnummer verstuurd en met die code kan de inlog worden bevestigd. Dit is de procedure voor deelnemers, die geen autorisatie hebben voor schadebehandeling.

Stap 1:

Ga via de browser naar www.clearinghuisregres.nl.

Onderstaand scherm verschijnt.



Vul het E-mailadres en het wachtwoord in.

Kies voor “Inloggen”, als er geen toegang aan het Clearinghuis wordt verleend via een digitaal paspoort. Kies voor “Inloggen met Digitaal Paspoort” als met een digitaal paspoort toegang wordt verleend aan het Clearinghuis.

Stap 2a: Inloggen:

Na het invullen van het E-mailadres en wachtwoord, verschijnt een vervolgscherm.



SMS Verificatie

Een verificatie code is gestuurd naar
*****450. Geen SMS ontvangen? Klik op
de onderstaande knop om een nieuwe
SMS te versturen.

SMS Verificatie code

Controleren en inloggen

Nieuwe SMS versturen

Vul de code (###-###), die per SMS naar het mobiele telefoonnummer is gestuurd in, in het vakje van "SMS Verificatie code" en kies voor "Controleren en inloggen". Het "-" hoeft niet te worden ingevuld. Indien er problemen zijn, kan gekozen worden om de code opnieuw op te vragen door op "Nieuwe SMS versturen" te drukken.

Stap 2b: Inloggen met Digitaal Paspoort:

De inlogprocedure voor het inloggen met een Digitaal Paspoort is beschreven in de handleiding voor de werking van het Clearinghuis.

3. Startscherm

Na het inloggen verschijnt het startscherm.



Rechtsboven in dit scherm kan worden uitgelogd, door op het symbool  te drukken. Naast dit symbool wordt de deelnemer en de naam van de persoon, die is ingelogd, getoond. In deze handleiding dus “RB-Test” en “R. Kranenburg”.

In deze situatie is de ingelogde persoon geautoriseerd voor Schadebehandeling en Audit. Voor de activiteit “Schadebehandeling” is een aparte handleiding gemaakt. Door te kiezen voor “Audit Licht Letsel” kan de audit over de materiële dossiers worden uitgevoerd. Het betreft hier audit dossiers die door de Stichting EPS zijn geselecteerd voor een audit. Voordat de audit start, informeert de Stichting EPS de deelnemers per email over de audit en het tijdsplan.

4. Start audit

De Stichting EPS heeft dossiers op basis van een steekproef geselecteerd en klaargezet. De verhalende partij levert de gegevens van het audit dossier aan, die de aansprakelijke partij nodig heeft om de audit uit te voeren.

De audit dossiers kunnen in 3 verschillende werkmappen staan, afhankelijk van de status van het dossier. Door op de naam van 1 van de werkmappen te drukken, worden de audit dossiers in die werkmap getoond en wordt de naam van die werkmap geel.

4.1 Werkmappen

Actie verwacht Wacht op Archief

De werkmap “Actie verwacht” bevat audit dossiers, waarop de deelnemer een actie moet uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld het starten van een nieuwe audit zijn (gegevens aanleveren) of het reageren op de beoordeling van de aansprakelijke partij.

De werkmap “Wacht op” bevat audit dossiers, waarbij de tegenpartij een actie moet uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld de beoordeling van de audit zijn.

De werkmap “Archief” bevat audit dossiers, die zijn afgerond.

Uit de status van een audit dossier kan eenvoudig worden afgeleid, welke actie moet worden ondernomen. In de bijlagen is een overzicht van de statussen opgenomen.

Indien één van beide partijen een actie heeft uitgevoerd, verandert het audit dossier van status. Dit audit dossier verschuift dan weer naar een andere werkmap. Bijvoorbeeld: als de verhalende partij de gegevens heeft aangeleverd, dan krijgt het audit dossier een andere status en verschuift het audit dossier bij de verhalende partij van de werkmap “Actie verwacht” naar de werkmap “Wacht op”. Bij de aansprakelijke partij gebeurt precies het tegenovergestelde.

4.2 Audit dossiergegevens

Audit Lichtletsel									
Type	Claimer	Status	Schadedatum	Schadenummer	Kenteken	Tegenpartij	Verzekeraar Tegenpartij	Genijptijd	Score
	Nieuwe audit		25-06-2020	RBL-0716-001	GH-246-P	Stichting EPS (WA-TEST)		12-02-2021	AUDIT-00000003
	Nieuwe audit		12-03-2020	RB-0820-RBL	RB-122-R	Stichting EPS (WA-TEST)		12-02-2021	AUDIT-00000002

Per audit dossier wordt in de verschillende kolommen onderstaande gegevens weergegeven:

Type: is het type audit dossier, letsel of materieel door middel van een symbool

Claimer: geeft aan of het een ingaande of uitgaande claim betreft door middel van een symbool met pijl

-  Uitgaande claim (verhalende partij)
-  Inkomende claim (betalende partij)

Status: de status, waarin het audit dossier zich bevindt

Schadedatum: de schadedatum

Schadenummer: het schadenummer van de eigen organisatie

Kenteken: het kenteken van de eigen klant

Tegenpartij:	het kenteken van de tegenpartij
Verzekeraar tegenpartij:	de naam van de verzekeraar van de tegenpartij
Gewijzigd:	de datum waarop de laatste wijziging in het audit dossier heeft plaatsgevonden
Score:	het resultaat van de beoordeling van het audit dossier
Audit:	het nummer van de audit
Batch:	het nummer van de batch, die is gebruikt voor de steekproef

4.3 Sorteerfunctie

Door op een kolomknop te drukken, wordt deze kolomkop “oranje” en verschijnt er een omgekeerd driehoekje achter de kolomkop. Als op dit omgekeerde driehoekje wordt geklikt, kunnen de gegevens worden gesorteerd.

Als er is gesorteerd op een kolom met gegevens, dan wordt die kolomkop fel wit gekleurd.

Er kan maar op één kolomkop worden gesorteerd.

Standaard is het overzicht gesorteerd met de meest recente actie bovenaan.

4.4 Zoekfunctie

Onder de kolomkop staat een streep. Net boven de streep kan een zoekterm worden ingevuld.

Zoeken kan op elk gegeven in het overzicht, behalve op: “type dossier”, “claimer”, “gewijzigd” en “score”. Met deze mogelijkheid kan een specifiek audit dossier worden gevonden. Hoe nauwkeuriger de zoekterm wordt ingevuld, hoe nauwkeuriger de audit dossiers, die voldoen aan die zoekterm, worden getoond.

4.5 Werkwijze

Door te klikken op een audit dossier wordt het audit dossier geopend. Naast het tabblad “Audit Licht Letsel” wordt een nieuw tabblad geopend met het geselecteerde audit dossier. In dit tabblad is het audit dossier zichtbaar.

5.2 Documenten en informatie toevoegen

Voorval

Schadedatum	Toedracht			
25-06-2020	1			

Verhalende partij	Kenteken	Schadenummer
Stichting EPS (RB-TEST)		RBL-0716-001
Aansprakelijke partij	Kenteken	Schadenummer
Stichting EPS (WA-TEST)	GH-246-P	WAL-0716-001

Voeg hier uw documenten en informatie toe

Let op: U kunt alleen bestanden van het type PDF, PNG, JPG, JPEG of TIFF toevoegen. Andere bestandstypes zijn niet toegestaan en worden niet verwerkt.

Bijlage toevoegen

Toelichting
Geef hier uw toelichting..

400 karakters over (limiet is 400 karakters)

Door te drukken op de knop “Bijlage toevoegen” kunnen de documenten, die relevant zijn voor de beoordeling, worden toegevoegd. De verkenner wordt geopend en de relevante stukken kunnen worden geselecteerd door hier dubbel op te klikken.

Bijlage toevoegen
✕



Bestandsnaam
europees_schadeformulier-ongeval.jpg

Categorie
Kies een categorie ▼

Toelichting

400 karakters over (limiet is 400 karakters)

Annuleren
Toevoegen

Het soort document (“Categorie”) moet verplicht worden gekozen uit een lijst. Tevens kan een toelichting worden toegevoegd, dit is niet verplicht. Druk op “Toevoegen” om het document toe te voegen.

Er kan maar één document tegelijkertijd worden geselecteerd. Als er meer documenten moeten worden bijgevoegd, moet deze actie worden herhaald.



Home
Uw startpagina



Audit Materieel
Dossiers



Audit
CA-01202-001

Uw Audit Dossier Materieel

Nieuwe audit
Aangemaakt op 9-12-2020 13:14
Laatste wijziging 10-12-2020 08:39

Voorval

Schadedatum	Toedracht		
12-11-2020	Aanrijding op kruispunt of splitsing/geen voorrang verleend		
Verhalende partij	Kenteken	Schadenummer	
Stichting EPS (WA-TEST)	G-550-GG	CA-01202-001	
Aansprakelijke partij	Kenteken	Schadenummer	
Stichting EPS (WA-TEST-2)	RB-66-TB	WA-01202-001	

Voeg hier uw documenten en informatie toe

Let op: U kunt alleen bestanden van het type PDF, PNG, JPG, JPEG of TIFF toevoegen. Andere bestandstypes zijn niet toegestaan en worden niet verwerkt.



Expertiserapport.pdf
Categorie: Expertiserapport / nota



europees_schadeformulier-ongeval.jpg
Categorie: Schademelding / aangifteformulier

Bijlage toevoegen

Toelichting

Bijgaand de relevante gegevens voor de audit

355 karakters over (limiet is 400 karakters)

Opslaan

Sluiten

Claim bekijken

Gegevens versturen

Als alle documenten zijn toegevoegd, kan er nog een toelichting worden gegeven op het audit dossier en de gegevens. Met behulp van de actieknop “Gegevens versturen” worden de gegevens verstuurd.

Het audit dossier is nu van de werkmap “Actie verwacht” verschoven naar de werkmap “Wacht op”. En bij de aansprakelijke partij is het audit dossier verschenen in de werkmap “Actie verwacht”.

Ook kan hier voor “Opslaan” worden gekozen, om eventueel later nog documenten toe te voegen. Als gekozen wordt met “Sluiten” worden de gegevens niet opgeslagen. Het audit dossier blijft nu staan in de werkmap “Actie verwacht”, de gegevens moeten nog worden verstuurd.

11

6. Beoordelen audit dossier (aansprakelijke partij)

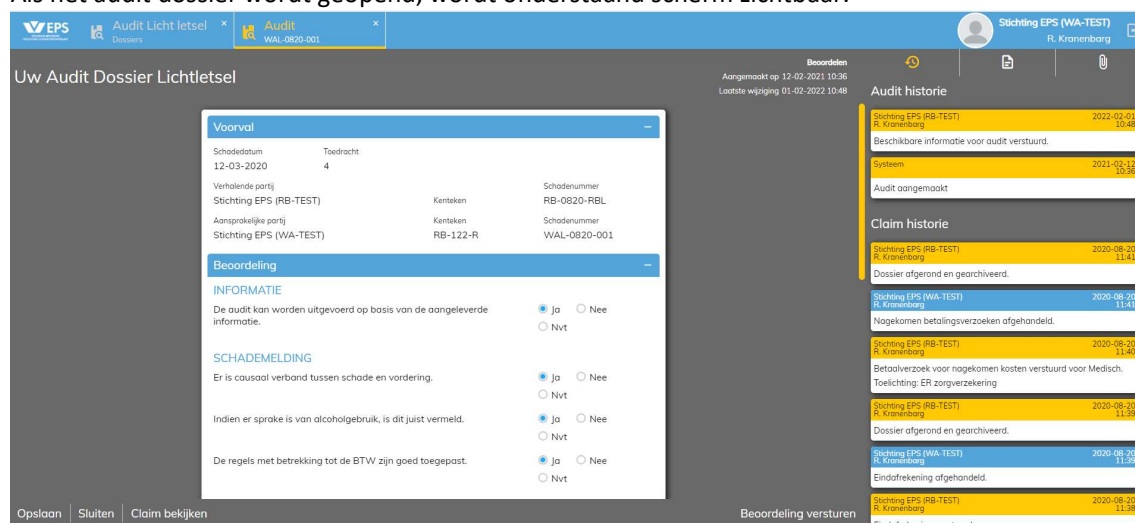
De aansprakelijke partij krijgt het te beoordelen audit dossier in de werkmap “Actie verwacht”.



Type	Claimer	Status	Schadedatum	Schadennummer	Kenteken	Tegenpartij	Verzekeraar	Tegenpartij	Gewijzigd	Score	Audit	Batch
		Beoordelen	25-06-2020	WAL-0716-001	GH-246-P	Stichting EPS (RB-TEST)			15-02-2021		AUDIT-00000003	

6.1 Te auditeren dossier

Als het audit dossier wordt geopend, wordt onderstaand scherm zichtbaar.



Uw Audit Dossier Lichtletsel

Voorval

Schadedatum: 12-03-2020 Toedracht: 4

Verlopende partij: Stichting EPS (RB-TEST) Schadennummer: RB-0820-RBL

Aansprakelijke partij: Stichting EPS (WA-TEST) Kenteken: RB-122-R Schadennummer: WAL-0820-001

Beoordeling

INFORMATIE

De audit kan worden uitgevoerd op basis van de aangeleverde informatie. ☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt

SCHADEMELDING

Er is causaal verband tussen schade en vordering. ☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt

Indien er sprake is van alcoholgebruik, is dit juist vermeld. ☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt

De regels met betrekking tot de BTW zijn goed toegepast. ☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt

Audit historie

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2022-02-01 10:48

Beschikbare informatie voor audit verstuurd.

Systeem 2021-02-12 10:36

Audit aangemaakt

Claim historie

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:41

Dossier afgerond en gearriveerd.

Stichting EPS (WA-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:41

Nagekomen betalingsverzoeken afgehandeld.

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:40

Betalingsverzoek voor nagekomen kosten verstuurd voor Medisch. Toelichting: ER zorgverzekering

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:39

Dossier afgerond en gearriveerd.

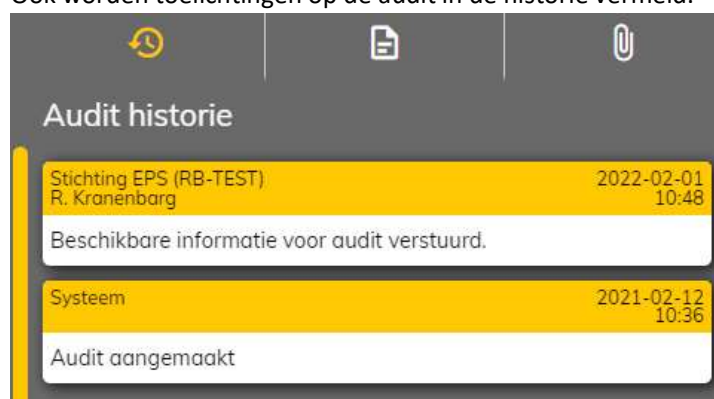
Stichting EPS (WA-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:39

Eindafrekening afgehandeld.

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2020-08-20 11:38

Eindafrekening verstuurd

Aan de rechterbovenkant kan met het symbool  de Claim historie en Audit historie van het audit dossier worden bekeken. In de historie zijn de handeling van de partij én de behandelaar vastgelegd. Ook worden toelichtingen op de audit in de historie vermeld.



Audit historie

Stichting EPS (RB-TEST) R. Kranenburg 2022-02-01 10:48

Beschikbare informatie voor audit verstuurd.

Systeem 2021-02-12 10:36

Audit aangemaakt

Met het symbool  kan de schadestaat van het audit dossier worden ingezien.

Schadespecificatie		
Materieel		Kosten (100%)
Materieel	€ 534,00	✓
Autohuur (80%)	€ 0,00	✓
Subtotaal	€ 534,00	✓
Letsel		
Verlies verdienvermogen	€ 0,00	✓
Huishoudelijke hulp	€ 100,00	✓
Smartengeld	€ 200,00	✓
Medisch	€ 385,00	✓
Zelfwerkzaamheid	€ 0,00	✓
Overige	€ 0,00	✓
Subtotaal	€ 685,00	✓
Belangenbehartiger		
Expertise	€ 85,00	✓
Medische verschotten	€ 0,00	✓
Overige	€ 0,00	✓
Buitengerechtelijke kosten	€ 653,00	✓
Subtotaal	€ 738,00	✓
Totaal schadebedrag	€ 1.957,00	✓

Met het symbool  kunnen de aangeleverde documenten van het audit dossier worden ingezien.

Audit bijlagen		
Schademelding / aangifteformulier		
		2021-02-15 12:29
	europes_schadeformulier-ongeval.jpg	
Expertiserapport / nota		
		2021-02-15 12:30
	Expertiserapport.pdf	

6.2 Audit dossier beoordelen

Onder het kopje “Beoordeling” kan het beoordelingsformulier worden ingevuld. Onderstaand het beoordelingsformulier verrijkt met het aantal punten dat wordt behaald, indien een vraag met “Nee” is beantwoord. Indien een item niet kan worden beoordeeld, kan “Nvt” worden beantwoord.

Beoordeling		Score	
		JA/NVT	NEE
INFORMATIE			
De audit kan worden uitgevoerd op basis van de aangeleverde informatie.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	1
SCHADEMELDING			
Er is causaal verband tussen schade en vordering.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Indien er sprake is van alcoholgebruik, is dit juist vermeld.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
De regels met betrekking tot de BTW zijn goed toegepast.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
NOTA/EXPERTISERAPPORT			
Smartengeld is correct berekend.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Medische kosten zijn correct berekend.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Huishoudelijke hulp is voldoende en terecht toegekend.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Externe transactie is terecht en correct doorberekend.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Zaakschade is terecht en correct doorberekend.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Verlies verdienvermogen/zelfwerkzaamheid is correct.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	2
Vorderingen zijn voldoende gedocumenteerd.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	1
Er is voldoende gevorderd voor de klant.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	1
Voorschot is voldoende onderbouwd.	☒ Ja ☐ Nee ☐ Nvt	0	1
Algemene toelichting: Geef hier uw toelichting.			
400 karakters over (limiet is 400 karakters)			

Alle vragen moeten worden beantwoord. Het antwoord op een vraag levert bij “Nee” een score op. Als dus één of meerdere vragen met “Nee” worden beantwoord, is de score hoger dan 0.

Let op: De antwoorden staan default op “Ja”. Dit houdt in dat er geen bevindingen zijn en dat de score 0 is.

De beoordeling kan met de actie “Beoordeling versturen” worden verstuurd. Als de score 0 is (geen bevindingen), dan wordt het audit dossier direct gearchiveerd (werkmap “Archief”) bij beide partijen.

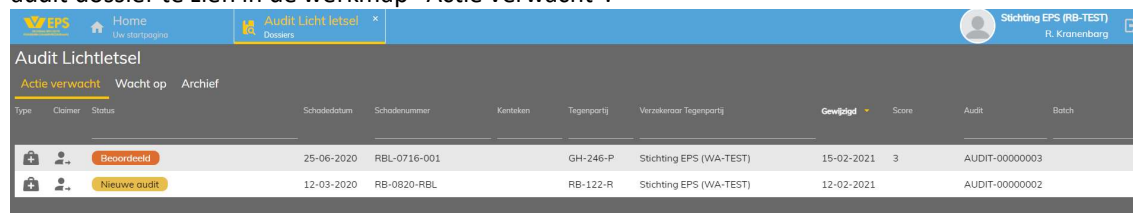
Als het audit dossier een score heeft van 1 of hoger, dan verschijnt het audit dossier in de werkmap “Actie verwacht” van de verhalende partij. De verhalende partij kan de beoordeling bekijken. Afhankelijk van de constatering, wordt de fout hersteld of wordt extra informatie aangeleverd, zodat het audit dossier kan worden herbeoordeeld door de aansprakelijke partij.

Ook kan in dit scherm met de actie “Claim bekijken”, de gegevens van het audit dossier worden ingezien. Met de actie “Sluiten” wordt het audit dossier gesloten en worden de gegevens niet opgeslagen. Met de actie “Opslaan” worden de gegevens wel opgeslagen, maar nog niet verstuurd. Het audit dossier blijft in de werkmap “Actie verwacht” staan.

7. Verzoek om herbeoordeling (verhalende partij)

7.1 Beoordeling bekijken

Als er een bevinding is in de beoordeling (score is hoger dan 0), dan krijgt de verhalende partij het audit dossier te zien in de werkmap “Actie verwacht”.

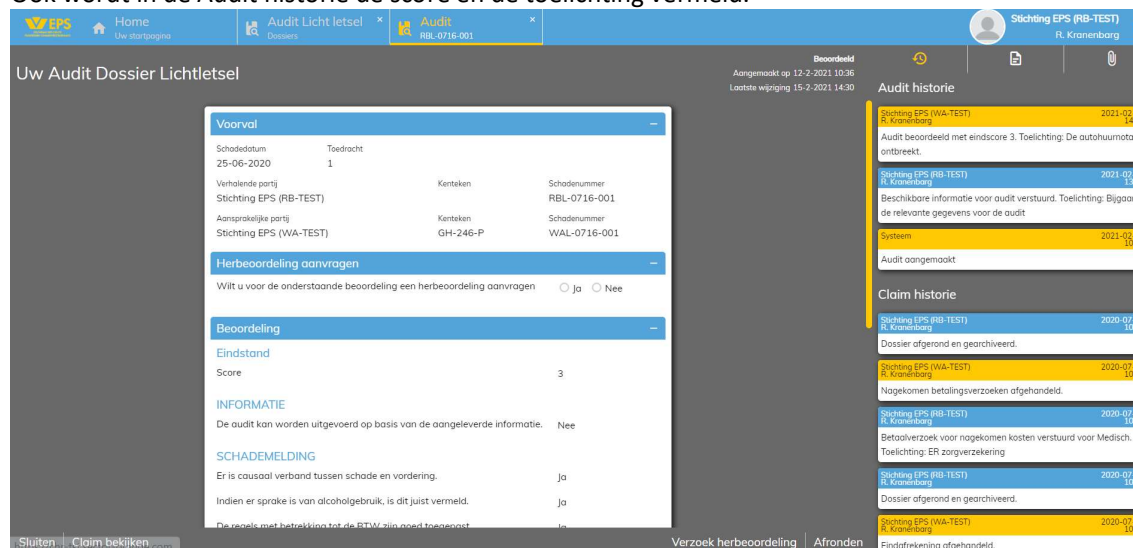


Type	Claimer	Status	Schadedatum	Schadennummer	Kenteken	Tegenpartij	Verzekeraar Tegenpartij	Gewijzigd	Score	Audit	Batch
Beoordeeld			25-06-2020	RBL-0716-001	GH-246-P	Stichting EPS (WA-TEST)		15-02-2021	3	AUDIT-00000003	
Nieuwe audit			12-03-2020	RB-0820-RBL	RB-122-R	Stichting EPS (WA-TEST)		12-02-2021		AUDIT-00000002	

In dit geval is het dossier beoordeeld en is de score 1.

Als het audit dossier wordt geopend, is het beoordelingsformulier inzichtelijk, inclusief de toelichting(en).

Ook wordt in de Audit historie de score en de toelichting vermeld.



Uw Audit Dossier Lichtletsel

Aangemaakt op 12-2-2021 10:36
Laatste wijziging 15-2-2021 14:30

Voorval

Schadedatum	25-06-2020	Toedracht	1
Verhalende partij	Stichting EPS (RB-TEST)	Kenteken	RBL-0716-001
Aansprakelijke partij	Stichting EPS (WA-TEST)	Kenteken	GH-246-P
		Schadennummer	WAL-0716-001

Herbeoordeling aanvragen

Wilt u voor de onderstaande beoordeling een herbeoordeling aanvragen? ☐ Ja ☒ Nee

Beoordeling

Eindstand	
Score	3

INFORMATIE

De audit kan worden uitgevoerd op basis van de aangeleverde informatie. ☒ Nee

SCHADEMELDING

Er is causaal verband tussen schade en vordering.	Ja
Indien er sprake is van alcoholgebruik, is dit juist vermeld.	Ja
De aansprakelijke partij heeft de schade veroorzaakt.	Ja

Audit historie

Stichting EPS (WA-TEST)	2021-02-15 14:30
Audit beoordeeld met eindscore 3. Toelichting: De autohuur is ontbreekt.	
Stichting EPS (RB-TEST)	2021-02-15 13:31
Beschikbare informatie voor audit verstuurd. Toelichting: Bijgaand de relevante gegevens voor de audit	
Stichting EPS (WA-TEST)	2021-02-12 10:36
Audit aangemaakt	

Claim historie

Stichting EPS (RB-TEST)	2020-07-16 10:46
Dossier afgerond en gearchiveerd.	
Stichting EPS (WA-TEST)	2020-07-16 10:47
Nagekomen betalingsverzoeken afgehandeld.	
Stichting EPS (RB-TEST)	2020-07-16 10:47
Betalingsverzoek voor nagekomen kosten verstuurd voor Medisch. Toelichting: ER zorgverzekering	
Stichting EPS (RB-TEST)	2020-07-16 10:46
Dossier afgerond en gearchiveerd.	
Stichting EPS (WA-TEST)	2020-07-16 10:46
Eindafrekening afgehandeld.	

Verzoek herbeoordeling | Afronden

Afhankelijk van de bevinding, kan de verhalende partij de fout herstellen, bijvoorbeeld het te veel geclaimde bedrag terugbetalen. Dit gebeurt buiten het Clearinghuis om. Het audit dossier kan dan met de actie “Afronden” worden gearchiveerd. Het audit dossier is bij beide partijen zichtbaar in de werkmap “Archief”.

De verhalende partij kan op basis van de audit ook verzoeken om een herbeoordeling.

Er moet dan wel extra informatie of een extra toelichting worden gegeven op die onderdelen, waar in de audit een bevinding is geconstateerd. Een vraag is dus met “Nee” beantwoord.

De actie “Verzoek herbeoordeling” kan dan worden gekozen.

De vragen onder het kopje “Herbeoordeling aanvragen” kunnen worden ingevuld.

7.2 Herbeoordeling aanvragen



Home
Uw startpagina


Audit Lichtletsel
Dossiers


Audit
RBL-0716-001

Uw Audit Dossier Lichtletsel

Beoordeeld
Aangemaakt op 12-2-2021 10:36
Laatste wijziging 15-2-2021 14:30

Voorval

Schadedatum	Toedracht		
25-06-2020	1		
Verhalende partij	Kenteken	Schadenummer	
Stichting EPS (RB-TEST)		RBL-0716-001	
Aansprakelijke partij	Kenteken	Schadenummer	
Stichting EPS (WA-TEST)	GH-246-P	WAL-0716-001	

Herbeoordeling aanvragen

Wilt u voor de onderstaande beoordeling een herbeoordeling aanvragen ☐ Ja ☐ Nee

Beoordeling

Eindstand

Score	3
-------	---

INFORMATIE

De audit kan worden uitgevoerd op basis van de aangeleverde informatie. ☐ Nee

SCHADEMELDING

Er is causaal verband tussen schade en vordering. ☐ Ja

Indien er sprake is van alcoholgebruik, is dit juist vermeld. ☐ Ja

De regels met betrekking tot de RTW zijn goed toegepast. ☐ Ja

Sluiten Claim bekijken

Verzoek herbeoordeling Afronden

Als een herbeoordeling wordt aangevraagd, moet die vraag worden beantwoord. Bij “Ja” is er weer een mogelijkheid om om documenten en informatie toe te voegen, via de actie “bijlage toevoegen”.

Bijlage toevoegen



Bestandsnaam
Autohuur.pdf

Categorie
Autohuurnota

Toelichting
Bijgaand de nota van de autohuur

367 karakters over (limiet is 400 karakters)

Annuleren

Toevoegen

Daarna kan de actie “Verzoek beoordeling” gebruikt worden om een herbeoordeling aan te vragen bij de aansprakelijke partij.

Het audit dossier staat nu in de werkmap “Actie verwacht” bij de aansprakelijke partij.

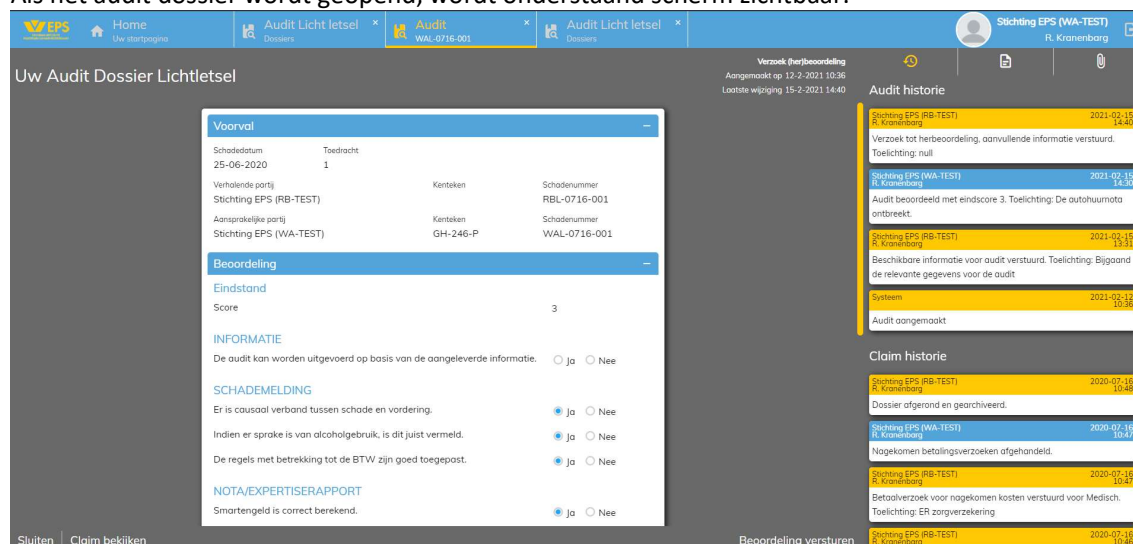
8. Herbeoordelen audit dossier (aansprakelijke partij)

Als de verhalende partij verzoekt om een herbeoordeling, dan krijgt de aansprakelijke partij het audit dossier te zien in de werkmap “Actie verwacht”.



Type	Claimer	Status	Schadedatum	Schadennummer	Kenteken	Tegenpartij	Verzekeraar Tegenpartij	Gewijzigd	Score	Audit	Batch
Verzoek (her)beoordeling			25-06-2020	WAL-0716-001	GH-246-P	Stichting EPS (RB-TEST)		15-02-2021	3	AUDIT-00000003	

Als het audit dossier wordt geopend, wordt onderstaand scherm zichtbaar.



Uw Audit Dossier Lichtletsel

Verzoek (her)beoordeling
Aangemaakt op: 12-2-2021 10:36
Laatste wijziging: 15-2-2021 14:40

Voorgeval

Schadedatum	25-06-2020	Toedracht	1
Verhalende partij	Stichting EPS (RB-TEST)	Kenteken	RBL-0716-001
Aansprakelijke partij	Stichting EPS (WA-TEST)	Kenteken	GH-246-P
		Schadennummer	WAL-0716-001

Beoordeling

Eindstand

Score: 3

INFORMATIE

De audit kan worden uitgevoerd op basis van de aangeleverde informatie. ☐ Ja ☐ Nee

SCHADEMELDING

Er is causaal verband tussen schade en vordering. ☒ Ja ☐ Nee

Indien er sprake is van alcoholgebruik, is dit juist vermeld. ☒ Ja ☐ Nee

De regels met betrekking tot de BTW zijn goed toegepast. ☒ Ja ☐ Nee

NOTA/EXPERTISERAPPORT

Smartengeld is correct berekend. ☒ Ja ☐ Nee

Audit historie

- 2021-02-15 14:40: Verzoek tot herbeoordeling, aanvullende informatie verstuurd. Toelichting: null.
- 2021-02-15 14:30: Audit beoordeeld met eindscore 3. Toelichting: De autohuurdata ontbreekt.
- 2021-02-15 13:11: Beschikbare informatie voor audit verstuurd. Toelichting: Bijgaand de relevante gegevens voor de audit.
- 2021-02-12 09:36: Audit aangemaakt.

Claim historie

- 2020-07-16 10:48: Dossier afgerond en gearcheveerd.
- 2020-07-16 10:47: Nagekomen betalingsverzoeken afgehandeld.
- 2020-07-16 10:47: Behoefteverzoek voor nagekomen kosten verstuurd voor Medisch. Toelichting: ER zorgverzekering.
- 2020-07-16 10:46: Dossier afgerond en gearcheveerd.

Sluiten | Claim bekijken | Beoordeling versturen

Op basis van de toelichting en de extra aangeleverde documenten, wordt het audit dossier herbeoordeeld. De score op het beoordelingsformulier kan worden aangepast.

Met de actie “Beoordeling versturen” kan het audit dossier worden verstuurd.

Als de score 0 is (geen bevindingen), dan wordt het audit dossier direct gearcheveerd (werkmap “Archief”) bij beide partijen.



Type	Claimer	Status	Schadedatum	Schadennummer	Kenteken	Tegenpartij	Verzekeraar Tegenpartij	Gewijzigd	Score	Audit	Batch
Gearchiveerd			25-06-2020	WAL-0716-001	GH-246-P	Stichting EPS (RB-TEST)		15-02-2021	0	AUDIT-00000003	

Als het audit dossier een score heeft van 1 of hoger, dan verschijnt het audit dossier in de werkmap “Actie verwacht” van de verhalende partij. De verhalende partij kan de beoordeling bekijken. Afhankelijk van de constatering, wordt de fout hersteld of wordt extra informatie aangeleverd, zodat het audit dossier nogmaals kan worden herbeoordeeld door de aansprakelijke partij (zie 7. Verzoek om herbeoordeling (verhalende partij)).

Na de tweede herbeoordeling, kan bij een score van 1 of hoger, de verhalende partij alleen nog maar het audit dossier archiveren met de actie “Afronden”. Bij score 0 wordt het audit dossier automatisch gearcheveerd bij beide partijen.

9. Resultaten audit

De Stichting EPS heeft inzicht in de voortgang van de audit en kan zonodig deelnemers aanspreken op een tijdige uitvoering. Nadat de audit volledig is uitgevoerd, verstrekt de Stichting EPS aan de deelnemers de resultaten van de audit. Dit gebeurt buiten het Clearinghuis om.

Bijlage 1: Overzicht statussen verhalende partij (aanleveren gegevens)

Statussen	Toelichting
Nieuwe audit	De Stichting EPS heeft audit dossiers geselecteerd voor de audit. De gegevens en informatie moet worden aangeleverd aan de aansprakelijke partij. Het audit dossier staat in de werkmap "Actie Verwacht".
Wacht op beoordeling	De verhalende partij heeft de gegevens en informatie aangeleverd aan de aansprakelijke partij. De aansprakelijke partij moet het audit dossier beoordelen. Het audit dossier staat in de werkmap "Wacht op".
Beoordeeld	De aansprakelijke partij heeft het audit dossier beoordeeld en heeft 1 of meerdere bevindingen (de score is 1 of hoger). Het audit dossier staat in de werkmap "Actie Verwacht".
Wacht op (her)beoordeling	De verhalende partij heeft aanvullende gegevens en informatie aangeleverd aan de aansprakelijke partij. De aansprakelijke partij moet het audit dossier herbeoordelen. Het audit dossier staat in de werkmap "Wacht op".
Dossier gearchiveerd	Het audit dossier is gearchiveerd. Het audit dossier staat in de actiemap "Archief".

Bijlage 2: Overzicht statussen aansprakelijke partij (beoordelen gegevens)

Statussen	Toelichting
Wacht op gegevens	De Stichting EPS heeft audit dossiers geselecteerd voor de audit. De gegevens en informatie moet worden aangeleverd door de verhalende partij. Het audit dossier staat in de werkmap "Wacht op".
Beoordelen	De aansprakelijke partij moet de gegevens en informatie van het audit dossier beoordelen. Het audit dossier staat in de werkmap "Actie verwacht".
Beoordeeld	De aansprakelijke partij heeft het audit dossier beoordeeld en heeft 1 of meerdere bevindingen (de score is 1 of hoger). Het audit dossier staat in de werkmap "Wacht op".
Wacht op (her)beoordeling	De verhalende partij heeft aanvullende gegevens en informatie aangeleverd aan de aansprakelijke partij. De aansprakelijke partij moet het audit dossier herbeoordelen. Het audit dossier staat in de werkmap "Actie verwacht".
Dossier gearhiveerd	Het audit dossier is gearhiveerd. Het audit dossier staat in de actiemap "Archief".