

# Roy-data 2.0

## Frequently Asked Questions

### Welkom bij de FAQ voor deelnemers van Roy-data 2.0

Roy-data heeft al sinds 2007 een belangrijke rol binnen de verzekeringsmarkt van motorrijtuigen, maar de huidige royementsverklaringen-database, Roy-data 1.0, voldoet niet langer aan de moderne eisen en technologische standaarden.

Daarom introduceren we Roy-data 2.0, een volledig vernieuwd platform dat efficiënter, betrouwbaarder, sneller, gebruiksvriendelijker en technisch up-to-date is.

In deze FAQ vindt u alles wat u nodig heeft om de overgang naar Roy-data 2.0 soepel te laten verlopen. We bieden praktische informatie over de stappen die u moet nemen, uitleg over de nieuwe functionaliteiten en technische details, ook vindt u hier de antwoorden op veel gestelde vragen.

We raden u aan de FAQ zorgvuldig door te lezen, als u aanvullende vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We helpen u graag verder.

Project team Roy-data 2.0  
Stichting EPS

### Algemeen

1. Wat is Roy-data 2.0? .....	9
2. Wat is Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS)? .....	9
3. Wanneer wordt Roy-data 2.0 in gebruik genomen? .....	9
4. Wat zijn de belangrijkste veranderingen in Roy-data 2.0? .....	9
5. Wat gebeurt er met Roy-data 1.0? .....	9
6. Waarom is Roy-data 2.0 nodig? .....	9
7. Wat zijn de bevragskosten voor Roy-data 2.0? .....	9
8. Hoe kan ik op de hoogte blijven van de voortgang? .....	10
9. ZOHO .....	10
10. Sector Orange .....	10
11. Solera .....	10

### Usermanagement en Autorisatie

1. Wat gebeurt er met mijn bestaande gebruikers en data bij de migratie naar Roy-data 2.0? .....	11
2. Wat zijn de beschikbare gebruikersrollen binnen Roy-data? .....	11
3. Hoe stel ik gebruikersrollen in? .....	11
4. Hoe beheer ik gebruikers binnen mijn organisatie in EPS? .....	11
5. Hoe verwijder ik een gebruiker uit Roy-data? .....	11
6. Hoe kan ik de instellingen van Roy-data beheren? .....	11
7. Wat zijn de speciale velden bij het beheren van organisaties in EPS? .....	11
8. Hoe log ik in op het EPS Web-Portaal? .....	11
9. e-Herkenning .....	11
10. Wat is de aansluitprocedure Roy-data? .....	12
11. Wat is een bedrijfscertificaat? .....	12

### Functionaliteiten

#### Zoekfunctionaliteit

1. Hoe werkt de zoekfunctionaliteit van bedrijven in Roy-data 2.0? .....	13
2. Hoe werkt de zoekfunctionaliteit van particulieren in Roy-data 2.0? .....	13
3. Wat is het verschil tussen de zakelijke en particuliere zoekmethodiek in Roy-data? .....	13
4. Welke stappen worden gevolgd bij een zakelijke zoekactie zonder kenteken? .....	13
5. Wat gebeurt er als er geen kenteken beschikbaar is tijdens een zakelijke zoekactie? .....	13
6. Wat zijn de nieuwe subsets voor zakelijke bevestigingen in Roy-data? .....	13
7. Moet ik in de bevestiging altijd een kenteken invullen? .....	13
8. Indien niet automatisch de juiste gegevens zijn gevonden .....	13
9. Wat is het effect van het meegeven van het polisnummer in de bevestiging van Roy-data? .....	14

#### Royementsgegevens

10. Hoe kan ik royementsgegevens aanleveren? .....	15
11. Hoe voer ik royementsgegevens handmatig in? .....	15
12. Hoe lever ik royementsgegevens batchgewijs aan? .....	15
13. Hoe werkt de verwerking van batchgewijs aangeleverde gegevens? .....	15
14. Wat gebeurt er als ik een origineel royementsgegeven in gebruik neem? .....	15
15. Hoe neem ik een origineel royementsgegeven in gebruik? .....	15
16. Wat houdt het proces van 'schoning' in Roy-data in? .....	15
17. Waarom heb ik binnen Roy-data niet de mogelijkheid om royementen in te voeren? .....	15
18. Hoe verwijder of corrigeer ik royementsgegevens? .....	16

#### Bevestigingen

19. Hoe werkt de bevestiging in Roy-data 2.0? .....	17
20. Hoe maak ik een handmatige bevestiging aan? .....	17
21. Hoe werkt een doorlopende bevestiging? .....	17
22. Hoe kan een doorlopende bevestiging worden geannuleerd? .....	17
23. Wat is een transactionele bevestiging? .....	17
24. Wat is een batch bevestiging? .....	17
25. Hoe werkt de gecombineerde FISH/Roy-data bevestiging? .....	17
26. Wat gebeurt er als een doorlopende bevestiging de maximale doorlooptijd bereikt? .....	17
27. Wanneer is het gebruik maken van een STP-bevestiging het meest effectief? .....	17
28. Wat is de meest efficiënte doorlooptijd? .....	17
29. Wat is de meest efficiënte zoekperiode? .....	18
30. Ik heb een bevestiging gedaan maar krijg geen gegevens terug? .....	18

## Functionaliteiten

### Statuscodes en Foutafhandeling

31. Wat zijn de mogelijke statuscodes bij een bevraging? .....	19
32. Wat betekenen de statuscodes? .....	19
33. Het aantal schadevrije jaren in Roy-data klopt niet? .....	19
34. Wat gebeurt er als een royementsgegeven niet direct wordt gevonden? .....	19
35. Hoe corrigeer ik aangeleverde royementsgegevens? .....	19
36. Wat gebeurt er bij een 'ROYDATA-INGEBRUIKNEMEN-RESPONSE'? .....	19
37. Hoe werkt het statusoverzicht in Roy-data? .....	19
38. Hoe controleer ik de status van mijn aanlevering? .....	20

### Omgevingen

39. Wat zijn de verschillende omgevingen voor Roy-data? .....	21
40. Wat is de test omgeving van Roy-data? .....	21
41. Wat is het doel van de demo omgeving van Roy-data? .....	21
42. Wat is het doel van de productieomgeving van Roy-data? .....	21
43. Wie heeft toegang tot de acceptatieomgeving van Roy-data? .....	21
44. Wie heeft toegang tot de productieomgeving van Roy-data? .....	21
45. Wat zijn de URL's van de verschillende omgevingen? .....	21
46. Hoe ziet de Roy-data 2.0 lay-out eruit? .....	22

### Control & Support

47. Wat is de rol van Control & Support in Roy-data? .....	23
48. Hoe werkt het ZOHO-ticketsysteem voor Roy-data? .....	23
49. Support werking Roy-data 2.0 .....	23

Instructies Go-Live .....	24
---------------------------	----

## Interface en berichtenverkeer

1. Wat is de specificatie voor de e-mailfunctionaliteit in Roy-data? .....	25
2. Welke formats ondersteunt Roy-data voor aanleveringen? .....	25
3. Wat als ik bestanden aanlever via FTP? .....	25
4. Wat is een 'aanleverbericht'? .....	25
5. Wat is een 'wijzigingsbericht'? .....	25
6. Wat is een 'vrijgavebericht'? .....	25
7. Wat is een 'annuleringsbericht'? .....	25
8. Wat houdt een 'wachtbericht' in? .....	25
9. Wat is een 'eindebericht'? .....	25
10. Welke informatie bevat een 'ROYDATA_ANNULEREN_REQUEST'? .....	25
11. Wat is het doel van een 'ROYDATA_INGEBRUIKNEMEN_REQUEST'? .....	26
12. Welke informatie bevat een 'ROYDATA_BATCH_REQUEST'? .....	26
13. Wat is een 'ROYDATA_BATCH_RESPONSE'? .....	26
14. Ik ontvang een wijzigingsbericht. Wat betekent dit? .....	26
15. Hoe werkt de e-mailfunctionaliteit voor terugkoppeling van aanleveringen? .....	26
16. Welke communicatiekanalen kunnen gebruikt worden voor aanlevering en bevraging? .....	26
17. Wanneer wordt een batchbestand verwerkt? .....	26

## Inhoudsopgave

### Technische details

1. Wat zijn de nieuwe endpoints/ URL's voor Roy-data 2.0?	27
2. Wat moet ik doen voor het Go-Live weekend?	27
3. Wat moet ik doen als ik een robot gebruik voor data scraping?	27
4. Wat is de ISA Stekker?	27
5. Wat is de AIMS of (TIME) postbus van Solera?	27
6. Wat is het doel van de demo-omgeving van Roy-data?	28
7. Welke URL's worden gebruikt voor de demo-omgeving van Roy-data?	28
8. Welke URL's worden gebruikt voor de productieomgeving van Roy-data?	28
9. Wat moet er met de firewall gedaan worden?	28
10. Berichtenverkeer tekencodering	28
11. Welke formats kan Roy-data 2.0 verwerken?	28
12. SFTP	28
13. Welke URL's moeten er aangepast worden?	29
14. Wat is de IP-range van Roy-data 2.0?	29
15. Meervoudige postbus gebruiker	30

## Inhoudsopgave

Contactgegevens	31
Agenda	32

### Disclaimer

De informatie in deze FAQ is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. Hoewel wij ons best doen om de informatie actueel en accuraat te houden, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de inhoud ervan. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de FAQ op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging. Voor specifieke vragen of situaties raden wij aan om contact op te nemen met uw eigen ICT-afdeling of Stichting EPS.

### 1. Wat is Roy-data 2.0?

Roy-data 2.0 is de nieuwe versie van het Roy-data platform, waarmee royementsgegevens voor motorrijtuigverzekeringen kunnen worden uitgewisseld tussen verzekeraars. Het biedt dezelfde functionaliteiten als de vorige versie, maar met een vernieuwde technische basis.

### 2. Wat is Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS)?

Sinds 2003 bestaat de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars, afgekort tot Stichting EPS of SEPS.

De stichting heeft tot doel efficiency voordelen te behalen voor schadeverzekeraars op gebieden waar de concurrentiële verhoudingen tussen de verschillende maatschappijen niet wordt beïnvloed.

### 3. Wanneer wordt Roy-data 2.0 in gebruik genomen?

De oplevering van Roy-data 2.0 is op 2 februari 2025.

### 4. Wat zijn de belangrijkste veranderingen in Roy-data 2.0?

1. De schermen zijn grotendeels 1 op 1 nagebouwd. Omdat er andere technologie gebruikt is, kan de look and feel soms iets afwijken.

2. Het zoekalgoritme is verbeterd

3. De deelscores van een zoekresultaat n.a.v. een bevraging worden niet meer getoond omdat deze in het nieuwe zoekalgoritme niet meer bepalend zijn voor het zoekresultaat.

4. De URL van de ISA-stekker (API) van Roy-data 2.0 is gewijzigd en moet geïmplementeerd worden. Hiervoor is een apart FAQ item opgevoerd, onder de naam "Wat zijn de nieuwe endpoints/ URL's voor Roy-data 2.0?".

5. Support zal door SEPS worden verleend en indien nodig zal Sector Orange door SEPS ingeschakeld worden. Solera zal alleen nog support verlenen op de Postbus (Time) en de ABC-certificaten.

De contactgegevens zijn te vinden op blz. 23.

### 5. Wat gebeurt er met Roy-data 1.0?

Met ingang van de Go-Live van Roy-data 2.0, is Roy-data 1.0 niet meer beschikbaar vanaf de "buitenwereld".

Na afronding van de oplevering van Roy-data 2.0 en de nazorgperiode zal Roy-data 1.0 conform gestelde eisen uitgefaseerd worden.

### 6. Waarom is Roy-data 2.0 nodig?

De overgang naar het nieuwe systeem is noodzakelijk omdat het huidige systeem aan het eind van de levenscyclus is gekomen; ook het beheer van het huidige systeem stopt.

### 7. Wat zijn de bevragingskosten voor Roy-data 2.0?

De bevragingskosten voor Roy-data 2.0 zullen vanaf 2025 vastgesteld zijn op €0,215 per bevraging.

### 8. Hoe kan ik op de hoogte blijven van de voortgang?

Stichting EPS communiceert via de volgende kanalen:

#### 1. E-Mail:

Wij sturen regelmatig nieuwsbrieven naar de sector.

Wilt u de nieuwsbrief ook ontvangen, dan kunt u het volgende formulier invullen;

<https://forms.office.com/e/AXJPxfcjN0>

#### 2. Via de website van Stichting EPS

Wij communiceren de laatste updates via de website van Stichting EPS.

[www.seps.nl](http://www.seps.nl)

#### 3. Via het Verbond van Verzekeraars

[Verbond van Verzekeraars](#)

#### 4. Via de website van de NVGA

[Home | NVGA](#)

### 9. ZOHO

ZOHO is een cloudgebaseerd klantrelatiesysteem (CRM) dat een ticketsysteem biedt voor het beheren van klantvragen en supportverzoeken. Het ticketsysteem stelt gebruikers van Roy-data in staat om ondersteuning te vragen bij problemen of vragen over de dienstverlening.

Met een account in ZOHO kunt u incidenten registreren en kunt u de voortgang van de meldingen raadplegen.

### 10. Sector Orange

Sector Orange is de bouwer van de nieuwe applicatie Roy-data 2.0.

### 11. Solera

Solera was de beheerder van Roy-data. Hier zijn wat veranderingen in.

De ondersteuning van het nieuwe portaal vindt niet meer plaats bij Solera, maar bij Stichting EPS.

In uw serviceprocessen dient u vanaf Go-Live dan ook geen contact meer te zoeken met Solera, maar met Stichting EPS als het gaat om Roy-data 2.0 via [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl).

De facturatie van de diensten voor Roy-data 2.0 zal alleen door SEPS plaatsvinden.

Het gebruikersbeheer gaat over van Solera naar SEPS. Partijen die nu al van het SEPS-autorisatie beheer portaal gebruik maken, kunnen voortaan daar ook Roy-data autorisaties doorvoeren.

De huidige koppeling voor het aanbieden en verwerken van batchbestanden blijft op identieke wijze via het Solera TIME postbussen systeem werken. U houdt voor de Postbus een contract met Solera. De ISA webservice interface en autorisatie blijft exact hetzelfde werken.

### 1. Wat gebeurt er met mijn bestaande gebruikers en data bij de migratie naar Roy-data 2.0?

Alle bestaande gebruikers zullen door Sector Orange gemigreerd worden.  
De gebruikers kunnen na oplevering inloggen met dezelfde credentials.

### 2. Wat zijn de beschikbare gebruikersrollen binnen Roy-data?

Er zijn drie rollen: Beheerder, Bevrager en Leverancier.  
De Beheerder heeft volledige toegang, de Bevrager kan bevestigingen uitvoeren, en de Leverancier kan gegevens aanleveren.

### 3. Hoe stel ik gebruikersrollen in?

Klik op 'Gebruikersrollen instellen', selecteer de gebruiker, wijs de juiste rol(len) toe en klik op 'Voer in' om de wijzigingen op te slaan.

### 4. Hoe beheer ik gebruikers binnen mijn organisatie in EPS?

Een beheerder kan gebruikers toevoegen, onderhouden, blokkeren, deblokkeren, uitschakelen of voorzien van een e-mail om een nieuw wachtwoord in te stellen. Gebruikersrollen kunnen alleen door de beheerder worden aangepast.

### 5. Hoe verwijder ik een gebruiker uit Roy-data?

Een gebruiker kan niet rechtstreeks uit Roy-data verwijderd worden. Een gebruiker verdwijnt uit het Roy-data overzicht 'Gebruikersrollen instellen' als het Digitale Paspoort van de gebruiker niet meer geautoriseerd is voor Roy-data.

### 6. Hoe kan ik de instellingen van Roy-data beheren?

Klik op 'Instellingen' om administratieve en functionele gegevens van de community te beheren, zoals bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze optie is alleen beschikbaar voor beheerders.

### 7. Wat zijn de speciale velden bij het beheren van organisaties in EPS?

Speciale velden zijn onder andere de POR-code en het KvK-nummer.  
POR-codes zijn unieke nummers om organisaties te identificeren. De nummers worden uitgegeven door SIVI.  
Het KvK-nummer wordt gebruikt voor verificatie van ondertekende items in XChains.

### 8. Hoe log ik in op het EPS Web-Portaal?

Inloggen gebeurt via het EPS Portaal waar alle organisaties en hun gebruikers geadmineerd zijn.  
Op de productieomgeving kan via e-Herkenning worden ingelogd.  
Voor inloggen op de DEMO-omgeving is 2 Factor-Authenticatie via SMS vereist.

### 9. e-Herkenning

Stichting EPS is een geaccepteerde organisatie voor e-Herkenning.  
Voor benadering van Roy-data 2.0 via de webinterface heeft u, net als voor Roy-data 1.0, een Digidentity Digitaal Paspoort nodig, oftewel e-Herkenning.  
Als u al op deze manier inlogt op Roy-data 1.0, wordt de machtiging voor Roy-data 2.0 automatisch aan het account toegevoegd.  
Het is mogelijk dat er eenmalig opnieuw ingelogd dient te worden.  
U hoeft hiervoor geen verdere actie te ondernemen.

### 10. Wat is de aansluitprocedure voor Roy-data?

Aanmelden voor Roy-data is eenvoudig: een e-mail naar [secretariaat@seps.nl](mailto:secretariaat@seps.nl) met daarin uw verzoek is voldoende.  
U ontvangt dan zo snel mogelijk een offerte van ABZ en informatie over de verdere procedure.

### 11. Wat is een bedrijfscertificaat?

Voor het gebruik van Roy-data via de API (ISA-stekker) en de Postbus is een bedrijfscertificaat nodig.  
Een bedrijfscertificaat (ABC) kan vergeleken worden met e-Herkenning en wordt zowel gebruikt voor het versleutelen van data, als voor authenticatie en autorisatie voor de verschillende internetdiensten van Solera.  
Het verschil tussen een eHerkenning en een ABC, is dat eHerkenning net zoals een normaal paspoort strikt persoonlijk is terwijl het ABC bedoeld is voor het authentifieren van een bedrijf of de vestigingen van een bedrijf.

Het bedrijfscertificaat kunt u aanvragen bij Solera.  
Voor zowel de productie-omgeving als voor de demo-omgeving heeft u een apart bedrijfscertificaat nodig.

Voor de productie-omgeving, kunt u deze hier aanvragen: <https://solera.nl/s/Testcertificaat.pdf>

Voor de demo-omgeving, kunt u deze hier aanvragen: <https://solera.nl/s/Testcertificaat.pdf>

Het is belangrijk dat het bedrijfscertificaat gekoppeld staat aan het juiste KvK-nummer.  
Het bedrijfscertificaat moet eens per jaar worden verlengd, voor de vervaldatum (expiratedatum) ontvangt de beheerder van het Bedrijfscertificaat een herinneringsbericht per e-mail. U kunt vanaf 14 dagen voor de expiratedatum uw Bedrijfscertificaat verlengen

Indien u al beschikt over een geldig bedrijfscertificaat, kunt u deze ook gebruiken voor Roy-data 2.0.

Voor meer informatie over bedrijfscertificaten, verwijzen wij u naar de website van Solera.  
<https://solera.nl/solera-bedrijfscertificaat>

### 1. Hoe werkt de zoekfunctionaliteit van bedrijven in Roy-data 2.0?

De zoekfunctionaliteit van bedrijven werkt op basis van kernwoorden.

Kernwoorden in Roy-data zijn specifieke woorden of termen die worden gebruikt om bedrijven en activiteiten te classificeren en te identificeren in de Roy-data database. Deze kernwoorden helpen bij het sorteren en filteren van gegevens om nauwkeurige zoekresultaten te leveren. Door deze classificatie kunnen verzekeraars sneller en nauwkeuriger relevante informatie vinden over de schadevrije jaren en andere gegevens die nodig zijn voor risicobeoordeling en premiebepaling. Als een kernwoord niet volledig overeenkomt maar binnen de tolerantie valt (maximaal één letter afwijking voor woorden langer dan vier tekens), wordt het nog steeds als een match beschouwd en opgenomen in de zoekresultaten. Er worden audits uitgevoerd om ervoor te zorgen dat het gebruik van kernwoorden consistent en nauwkeurig is. Dit helpt om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens in de Roy-data database te waarborgen.

### 2. Hoe werkt de zoekfunctionaliteit van particulieren in Roy-data 2.0?

Als een bevraging meerdere resultaten oplevert, waarvan één een 100% match is en de overige enkel twijfelachtige matches (score tussen 65% en 85%, en naam en geboortedatum zijn niet gelijk aan die 100% match) zijn, dan worden die 'X'\* resultaten uit het bevragingresultaat gehaald waardoor alleen de 100% match overblijft en de bevraging een 'R'\* als resultaat krijgt. \*zie blz. 19 - punt 32 & 33.

### 3. Wat is het verschil tussen de zakelijke en particuliere zoekmethodiek in Roy-data?

De zakelijke zoekmethodiek wordt gebruikt als de geboortedatum niet is ingevuld, terwijl de particuliere zoekmethodiek wordt gebruikt als de geboortedatum wel is ingevuld.

### 4. Welke stappen worden gevolgd bij een zakelijke zoekactie zonder kenteken?

Bij een zakelijke zoekactie zonder kenteken wordt er gezocht op naam, postcode en huisnummer met een specifieke weging voor elk criterium.

### 5. Wat gebeurt er als er geen kenteken beschikbaar is tijdens een zakelijke zoekactie?

Als er geen kenteken beschikbaar is, wordt direct de tweede zoekstap gehanteerd, waarbij alleen gezocht wordt op naam, postcode en huisnummer.

### 6. Wat zijn de nieuwe subsets voor zakelijke bevragingen in Roy-data?

Voor zakelijke bevragingen is een nieuwe subset toegevoegd op basis van alleen kenteken, zodat deze cruciaal is voor de eerste zoekactie.

### 7. Moet ik in de bevraging altijd een kenteken invullen?

Het kenteken moet u alleen in de bevraging invullen als u er zeker van bent dat op dit kenteken de royementsgegevens zijn aangeleverd. Dat hoeft dus niet het kenteken te zijn waarop een verzekering wordt aangevraagd. Indien het verkeerde kenteken wordt opgegeven verlaagt dit de score. In dat geval kan beter geen kenteken worden meegegeven.

### 8. Indien niet automatisch de juiste gegevens zijn gevonden, wat is dan de meest handige handmatige zoekactie?

De functies doorzoeken op postcode, huisnummer en kopie toestaan op 'ja' zijn bij uitstek functies die gebruikt worden bij handmatige zoekacties indien niet automatisch de juiste gegevens zijn gevonden.

### 9. Wat is het effect van het meegeven van het polisnummer in de bevraging van Roy-data?

Het meegeven van het polisnummer heeft slechts een functie als "knock-out criterium". Met andere woorden: indien meerdere gegevens worden gevonden, wordt in dat geval slechts die gegevens gepresenteerd die bij dat polisnummer horen. Het gaat hier om het polisnummer van de partij die de gegevens heeft afgegeven. Worden er geen gegevens op dat polisnummer gevonden dan worden de overige gevonden gegevens gepresenteerd.

### 10. Hoe kan ik royementsgegevens aanleveren?

Royementsgegevens kunnen zowel handmatig via de webinterface als batchgewijs via uploadfuncties worden aangeleverd. Ondersteunde formaten zijn LBW, CSV, XML.

### 11. Hoe voer ik royementsgegevens handmatig in?

Open Roy-data, klik op 'Roy-data Aanlevering' en kies 'Royementsgegevens invoeren'. Vul de benodigde velden in en klik op 'Aanleveren' om de gegevens op te slaan.

### 12. Hoe lever ik royementsgegevens batchgewijs aan?

Open Roy-data, klik op 'Roy-data Aanlevering' en kies 'Batchgewijs aanleveren'. Selecteer de aanleverende partij, geef een Batch ID en datum op, en upload het batchbestand in LBW, CSV, XML.

### 13. Hoe werkt de verwerking van batchgewijs aangeleverde gegevens?

Batchgewijs aangeleverde gegevens worden om middernacht verwerkt.

### 14. Wat gebeurt er als ik een origineel royementsgegeven in gebruik neem?

Wanneer u een origineel in gebruik neemt, kunt u dit gebruiken voor de acceptatie van een nieuwe verzekering. Andere partijen kunnen alleen kopieën van deze gegevens inzien totdat het origineel wordt teruggegeven.

### 15. Hoe neem ik een origineel royementsgegeven in gebruik?

Als u een origineel in gebruik wilt nemen, klik op 'In gebruik nemen' bij het resultaat van de bevraging. Dit maakt het royementsgegeven beschikbaar voor acceptatie van een nieuwe verzekering.

### 16. Wat houdt het proces van 'schoning' in Roy-data in?

Schoning omvat het plannen, beheren en uitvoeren van het verwijderen van verouderde of irrelevante gegevens uit een database. Dit proces zorgt ervoor dat de gegevens actueel en bruikbaar blijven. Door regelmatig schoning toe te passen, wordt de kwaliteit van de data gewaarborgd en de prestaties van Roy-data verbeterd.

Royementsgegevens worden in Roy-data na 10 jaar geschoond indien het ongebruikte gegevens met positieve schadevrije jaren betreffen. In gebruik genomen royementsgegevens en/of royementsgegevens waarbij sprake is van negatieve schadevrije jaren worden na 5 jaar geschoond.

### 17. Waarom heb ik binnen Roy-data niet de mogelijkheid om royementen in te voeren?

Invoeren van royementen is alleen mogelijk als de gebruiker daarvoor geautoriseerd is. De Gebruiker-beheerder van Roy-data kan een andere gebruiker autoriseren door in het scherm 'Gebruikersrollen instellen' een vinkje te zetten bij 'Informatie leverancier' bij de betreffende gebruiker. Zie ook **Usermanagement en Autorisatie**.

### 18. Hoe verwijder of corrigeer ik royementsgegevens?

#### Verwijderen

Klik op 'Royementsgegevens invoeren', voer het kenteken en polisnummer in, zoek de gegevens en klik op 'Verwijderen'. Bevestig de verwijdering om de gegevens permanent te verwijderen.

#### Corrigeren

Klik op 'Royementsgegevens invoeren', voer het kenteken en polisnummer in, zoek de gegevens. Via de knop 'corrigeren' is het mogelijk een royement aan te passen en deze gecorrigeerd aan te leveren.

#### Details aanlever informatie

Verzekeraar	ABZ VZMA
Batch	20140811-pvs01
Kenteken	NGBN14
Polisnummer	5355205
Resultaat	ERROR

#### Fatale fouten

Geen fatale fouten in deze melding

#### Fouten

Code	Omschrijving	Details
0232	VP_GESLACH: is een verplicht veld.	

#### Waarschuwingen

Geen waarschuwingen in deze melding

#### Informatie meldingen

Code	Soort	Omschrijving	Details
3001	OK	cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'VP_STRAAT'. One of '{'http://www.abz.nl/schema/roydata":VP_VOORV, "http://www.abz.nl/schema/roydata":VP_GESLACH}' is expected.	

[Corrigeren](#)

[Terug naar batch rapportage](#)



### 19. Hoe werkt de bevraging in Roy-data 2.0?

Bevragingen kunnen handmatig of batchgewijs worden uitgevoerd.

### 20. Hoe maak ik een handmatige bevraging aan?

Open Roy-data, klik op 'Roy-data Bevraging' en kies 'Bevraging aanmaken'. Vul zoveel mogelijk bekende gegevens in om een succesvolle bevraging uit te voeren.

### 21. Hoe werkt een doorlopende bevraging?

Een doorlopende bevraging start automatisch een nieuwe bevraging als het gewenste royement niet is gevonden. De doorzoekactie begint vanaf de aanleverdatum van het laatst gevonden resultaat.

### 22. Hoe kan een doorlopende bevraging worden geannuleerd?

Een doorlopende bevraging kan worden geannuleerd door een annuleringsbericht in te sturen. Dit kan via de webinterface of een webservice vanuit de backoffice.

### 23. Wat is een transactionele bevraging?

Een transactionele bevraging is een directe bevraging waarbij de vraag en het antwoord binnen dezelfde sessie plaatsvinden.

### 24. Wat is een batch bevraging?

Een batch bevraging is een a-synchrone bevraging waarbij meerdere vragen in een batch worden aangeleverd en de antwoorden op een later tijdstip beschikbaar worden gesteld.

### 25. Hoe werkt de gecombineerde FISH/Roy-data bevraging?

De gecombineerde FISH/Roy-data bevraging maakt het mogelijk om royementsgegevens te bevragen in combinatie met de FISH-database. Dit proces kan batchgewijs of transactioneel worden uitgevoerd.

### 26. Wat gebeurt er als een doorlopende bevraging de maximale doorlooptijd bereikt?

Als een doorlopende bevraging de maximale doorlooptijd van 99 dagen bereikt, wordt de bevraging automatisch gestopt en ontvangt de aanvrager een melding dat er geen resultaten zijn gevonden binnen de doorlooptijd.

### 27. Wanneer is het gebruik maken van een STP-bevraging het meest effectief?

Indien het kenteken waarop de royementsgegevens zijn afgegeven met enige zekerheid bekend zijn, dan kan gebruik worden gemaakt van de STP bevraging. Er wordt dan alleen gezocht naar royementsgegevens op dat kenteken. Als bijvoorbeeld is vastgesteld dat het voertuig reeds bij verzekerde in bezit is, kan voor deze polissen het beschikbare kenteken in de bevraging worden meegenomen. Het 'oude' kenteken hoeft dan niet te worden uitgevraagd.

### 28. Wat is de meest efficiënte doorlooptijd voor het opzoeken van een royementsverklaring in Roy-data?

Zo'n 90% van de royementsgegevens wordt binnen vijf weken na de royementsdatum aangeleverd.

### 29. Wat is de meest efficiënte zoekperiode voor het opzoeken van een royementsverklaring in Roy-data?

Voor de 'zoekperiode' geldt in een standaard situatie dat meer dan een maand voor de royementsdatum/aanvangsdatum van een nieuwe polis niet zinvol is. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat in het overgrote deel van de gevallen mensen nauwelijks of geen periode tussen twee verzekeringen hebben. De zoekperiode standaard op langer dan een jaar zetten zal er toe leiden dat veelvuldig oude royementsgegevens worden opgehaald. Dit leidt tot royementsgegevens met één schadevrij jaar te weinig.

### 30. Ik heb een bevraging gedaan maar krijg geen gegevens terug.

Hiervoor zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Is de royementsdatum van de oude polis reeds verlopen? Deze datum komt waarschijnlijk overeen met de ingangsdatum van de nieuwe polis. Is deze datum nog niet verlopen dan zijn de gegevens waarschijnlijk nog niet aangeleverd door de oude verzekeraar. U kunt opnieuw een bevraging doen.

- Mogelijk is er een andere partij die per abuis uw royementsgegevens in gebruik heeft genomen. Doe een bevraging met 'Kopie Toestaan' op 'Ja'. U stelt daarmee vast of dat het geval is. Is dat het geval dan dient u contact op te nemen met de andere verzekeraar door het versturen van een e-mail met een verzoek tot vrijgave. Vervolgens doet u een doorlopende bevraging naar het origineel.

- Check of de bevraging is gedaan op basis van de juiste gegevens. Realiseer u dat niet alle verzekeraars de juiste geboortedata aanleveren en dat er mensen verhuisd kunnen zijn. De combinatie juiste naam en kenteken (bij voorgaande verzekeraar) moet altijd leiden tot het correcte resultaat. Check tevens of de periode-aanduiding correct is. Deze periode-aanduiding heeft betrekking op de royementsdatum. Zet deze voor de zekerheid op tenminste 3 maanden voor de ingangsdatum van de polis.

- Uw te verzekeren cliënt heeft geen eigen set aan royementsgegevens omdat deze de 'regelmatige bestuurder' is. U kunt dan de royementsgegevens van de verzekeringnemer opvragen en inkijken. Het is dan niet de bedoeling dat u deze royementsgegevens in gebruik neemt.

- De aspirant-verzekerde heeft geen verzekerings-verleden in Nederland. Bevragen in Roy-data heeft geen zin.

### 31. Wat zijn de mogelijke statuscodes bij een bevraging?

Mogelijke statuscodes zijn: A (Bevraging geannuleerd), E (Eindebericht), M (Wijzigbericht), N (Niet gevonden), R (Resultaatbericht), W (Wachtbericht), X (Voorlopige resultaten gevonden).

### 32. Wat betekenen de statuscodes?

**De statuscode 'R'** staat voor 'Resultaatbericht', wat betekent dat de bevraging succesvol was en er een resultaat is gevonden.

**De statuscode 'X'** staat voor 'Voorlopige resultaten gevonden', wat betekent dat de bevraging voorlopige resultaten heeft opgeleverd die nader moeten worden onderzocht.

**De statuscode 'M'** staat voor 'Wijzigingsbericht', een wijzigingsbericht geeft aan dat een door u in gebruik genomen royementsgegevens door de oorspronkelijke leverancier van deze gegevens alsnog is aangepast. Het is aan uw bedrijf of u op basis van deze gewijzigde gegevens de premie voor uw cliënt wilt aanpassen of niet. De gewijzigde royementsgegevens blijven bij uw bedrijf in gebruik.

**De statuscode 'W'** staat voor 'Wachtbericht', wat betekent dat als een royementsgegeven niet direct wordt gevonden, de aanvrager een wachtbericht ontvangt en wordt de bevraging herhaaldelijk uitgevoerd (doorlopende bevraging) totdat er een resultaat is of de doorlooptijd is verstreken.

### 33. Het aantal schadevrije jaren in Roy-data klopt niet?

Als u van mening bent dat het aantal schadevrije jaren in Roy-data niet klopt, dan moet er contact opgenomen worden met de vorige verzekeraar. De Stichting EPS kan- en mag - geen royementsgegevens aanpassen.

### 34. Wat gebeurt er als een royementsgegeven niet direct wordt gevonden?

Als een royementsgegeven niet direct wordt gevonden, ontvangt de aanvrager een wachtbericht en wordt de bevraging herhaaldelijk uitgevoerd (doorlopende bevraging) totdat er een resultaat is of de doorlooptijd is verstreken.

### 35. Hoe corrigeer ik fatale fouten, fouten en waarschuwingen in aangeleverde royementsgegevens?

Corrigeer de foutieve velden zoals aangegeven in het systeem en lever de gegevens opnieuw aan. Handmatige fouten kunnen direct worden gecorrigeerd, batchfouten vereisen een nieuwe aanlevering via de backoffice.

### 36. Wat gebeurt er bij een 'ROYDATA-INGEBRUIKNEMEN-RESPONSE'?

Een 'ROYDATA-INGEBRUIKNEMEN-RESPONSE' geeft de status van de in gebruikname weer, inclusief eventuele foutmeldingen en de status van de bevraging. Dit bericht bevestigt of het royementsgegeven succesvol in gebruik is genomen.

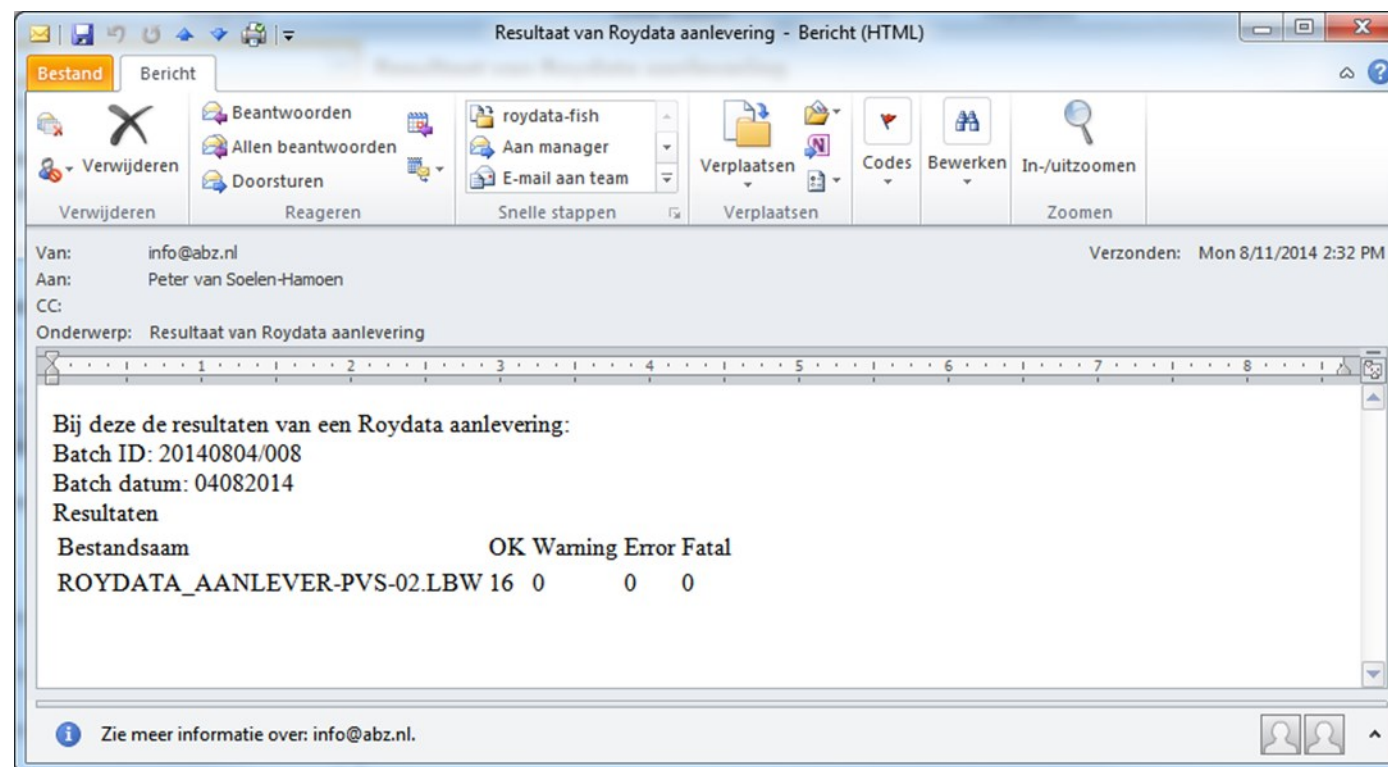
### 37. Hoe werkt het statusoverzicht in Roy-data?

Het statusoverzicht toont bevragingen met verschillende statussen, zoals doorlopende bevragingen, bevragingsresultaten en gewijzigde resultaten. U kunt bevragingen beheren en statussen bijwerken vanuit dit overzicht.

### 38. Hoe controleer ik de status van mijn aanlevering?

Eén keer per dag wordt er vanuit Roy-data een mail gestuurd met de resultaten van de verwerking van aangeleverde royementen. Deze mail wordt gestuurd naar het email-adres dat in de Roy-data-instellingen is opgegeven. Dit mailadres kan zelf aangepast worden door iemand met de rol gebruiker/beheerder binnen Roy-data. Onderstaand een voorbeeld van zo'n mail:

De betekenis van de statussen is:



- **OK**

Dit zijn royementen die volledig correct zijn aangeleverd en dus geen correctie behoeven.

- **Waarschuwingen**

Dit zijn royementen met een zodanig kleine fout, dat ze wel kunnen worden bevragd.

- **Fouten**

Dit zijn royementen die eerst via „Corrigeren in InvoerOnWeb” moeten worden gecorrigeerd. Daarna is bevraging mogelijk.

- **Fatale fouten**

Deze royementen met deze status zullen niet zijn verwerkt zijn in de Roy-data database en zijn dus niet te bevragen. Deze royementen zijn niet te corrigeren via InvoerOnWeb, maar moeten opnieuw met correcte inhoud aangeleverd worden.

Bij Roy-data Overzichten -> Batch rapportage is een overzicht te zien van aangeleverde batches.

Door de Status 'Waarschuwingen' en 'OK' uit te vinken, worden in het overzicht alleen de royementen met status 'Fatal' en 'Error' getoond.

#### Batch rapportage

Aanleverende partij:

Status:  Fatale fouten  Fouten  Waarschuwingen  OK

Startdatum (ddmm@):

Door op een regel te klikken, krijgt u details van het aangeleverde royement te zien, met vermelding van de opgetreden fout. Via de knop 'corrigeren' is het royement aan te passen, en opnieuw aan te leveren.

### 39. Wat zijn de verschillende omgevingen voor Roy-data?

De verschillende omgevingen zijn Test, Acceptatie, Demo en Productie.

### 40. Wat is de test omgeving van Roy-data?

De ontwikkelomgeving is uitsluitend benaderbaar door Sector Orange en wordt gebruikt voor het ontwikkelen van wijzigingen en bugfixes op het Roy-data platform.

### 41. Wat is het doel van de demo omgeving van Roy-data?

De demo omgeving wordt gebruikt voor diverse testen om vast te stellen dat de functionaliteit werkt en voldoet aan de specificaties, in een productie-like omgeving. Deze omgeving is via het internet benaderbaar.

### 42. Wat is het doel van de productie omgeving van Roy-data?

De productieomgeving is de omgeving waar alle deelnemers hun productieactiviteiten uitvoeren.

### 43. Wie heeft toegang tot de acceptatie omgeving van Roy-data?

Aangemelde acceptatietesters vanuit de branche hebben toegang tot de acceptatieomgeving. Deelnemende partijen kunnen de toegang zelf organiseren door één of meerdere beheerders aan te wijzen die gebruikers kunnen toevoegen en verwijderen. Als u dat ook wilt of als u niet weet wie de beheerder van uw organisatie is neem dan contact op met Stichting EPS.

### 44. Wie heeft toegang tot de productie omgeving van Roy-data?

Aangemelde gebruikers, met Stichting EPS afgestemde deelnemers vanuit de branche, hebben toegang tot de productieomgeving. Deelnemende partijen kunnen de toegang zelf organiseren door één of meerdere beheerders aan te wijzen die gebruikers kunnen toevoegen en verwijderen. Als u dat ook wilt, of als u niet weet wie de beheerder van uw organisatie is neem dan contact op met Stichting EPS.

### 45. Wat zijn de URL's van de verschillende omgevingen?

De omgevingen zijn:

#### ◆ Test (*is niet toegankelijk*)

#### ◆ Acceptatie

<https://roydata-web-acc.sector-orange.com>  
<https://roydata-api-acc.sector-orange.com/isa-ws/services/isa3>

#### ◆ Demo

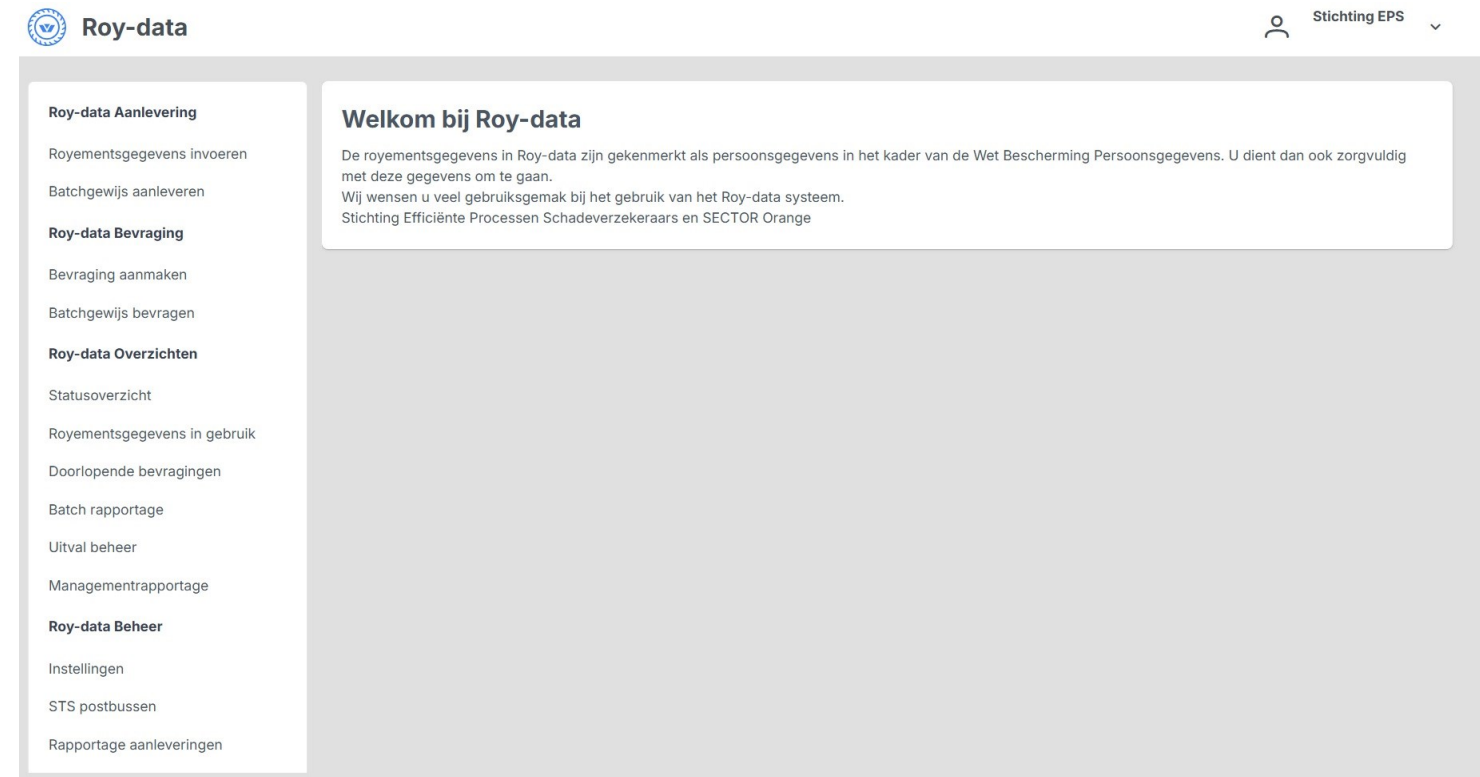
<https://roydata-web-dmo.sector-orange.com>  
<https://roydata-api-dmo.sector-orange.com/isa-ws/services/isa3>

#### ◆ Productie

<https://roydata.stichting-eps.nl>  
<https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3>

### 46. Hoe ziet de Roy-data 2.0 lay-out eruit?

De functionaliteit en opzet van de webapplicatie is hetzelfde gebleven, maar de schermen zien er qua kleurstelling e.d. iets anders uit.



Het nieuwe startscherm

### 47. Wat is de rol van Control & Support in Roy-data?

Control & Support is een ondersteunende functie binnen Roy-data die zorgt voor monitoring, beheer en ondersteuning van het systeem.

### 48. Hoe werkt het ZOHO-ticketsysteem voor Roy-data?

ZOHO is de support-omgeving van Stichting EPS.

Met een account in ZOHO kunnen incidenten worden geregistreerd en kan de voortgang van de meldingen worden geraadpleegd.

ZOHO wordt ook gebruikt om vragen en bevindingen over TSVJ in te dienen bij SEPS. Indien nodig zullen wij de vragen of bevindingen doorsturen naar Sector Orange.

Als u toegang tot ZOHO wilt hebben, dan kunt u een mailtje sturen naar [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl).

Wat hebben wij nodig om een account te maken:

- Naam bedrijf
- Voor- en Achternaam
- Telefoonnummer (06 ivm verificatie)
- e-Mailadres

- KvK-nummer:
- CRWAM-code:
- POR-code:

Rechten nodig voor:

- Roy-data: ja / nee
- TSVJ: ja / nee
- CHR: ja / nee

### 49. Support werking Roy-data 2.0

#### Stichting EPS

Bij onverhoopte problemen omtrent Roy-data kunt u ons mailen op [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl).

Als het probleem niet wordt veroorzaakt door Roy-data 2.0, verzoeken wij deelnemers contact op te nemen met het eigen systeemhuis of softwareleverancier.

#### Solera

Voor vragen over de Postbus (Time) en de ABC-certificaten is Solera bereikbaar via:

Email: [servicefs@solera.nl](mailto:servicefs@solera.nl) of telefonisch op 088 - 600 6400.

In uw serviceprocessen dient u aan te passen dat u vanaf de Go-Live voor Roy-data 2.0 geen contact meer zoekt met Solera maar met Stichting EPS via [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl).

#### Sector Orange

Sector Orange is de bouwer van Roy-data 2.0 en is voor deelnemers alleen bij doorverwijzing door Stichting EPS bereikbaar voor support.

Sector Orange zal Stichting EPS ondersteunen in eerste-, en tweedelijns support bij issues rondom Roy-data 2.0.

[www.sector-orange.com](http://www.sector-orange.com)

### Vorbereiden

- Controleer of het bedrijfscertificaat nog correct is zie blz. 12 punt 11
- Controleer of de productie-omgeving aangepast is zie blz. 27 punt 1
- Controleer of de firewalls zijn omgezet zie blz. 28 punt 10

### Het weekend van de Go-Live

zie blz. 27 punt 2

- Op vrijdag voor 15.00 dient de eigen keten worden afgesloten van Roy-data 1.0  
\*Doorlopende bevestigingen worden gemigreerd naar Roy-data 2.0.
- Op zondag einde dag krijgt u een bevestiging, u kunt vanaf nu gebruik maken van Roy-data 2.0

### Wat als het niet werkt?

Na de Go-Live zal SEPS een nazorgperiode van drie maanden, waarvan 3 weken met verhoogde dijkbewaking, verzorgen, waarin extra aandacht wordt besteed aan monitoring en ondersteuning. Ondanks de getroffen mitigerende maatregelen kan het voorkomen dat enkele deelnemers problemen ervaren na de lancering van Roy-data 2.0. Deze issues worden tijdens de nazorgperiode opgelost. SEPS blijft actief werken aan een volledig functionerende keten voor iedereen.

### Nazorg periode met verhoogde dijkbewaking.

- Voor support kunnen deelnemers contact opnemen met **Stichting EPS** op telefoonnummer 088-778 1150 of via het mailadres [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl)
- Bij vragen over de Postbus kan contact worden opgenomen met **Solera** op telefoonnummer 088-600 6400 of via het mailadres [servicefs@solera.nl](mailto:servicefs@solera.nl).
- Als het probleem niet wordt veroorzaakt door Roy-data 2.0, verzoeken wij deelnemers contact op te nemen met het eigen systeemhuis of softwareleverancier.

### 1. Wat is de specificatie voor de e-mailfunctionaliteit in Roy-data?

De e-mailfunctionaliteit is ongewijzigd gebleven en stuurt een statusmelding naar de gebruiker-beheerder met de status van aangeleverde royementsgegevens, inclusief het aantal gegevens met status OK, Warning, Error en Fatal.

### 2. Welke formats ondersteunt Roy-data voor aanleveringen?

Roy-data ondersteunt de formaten LBW, CSV en XML voor aanleveringen.

### 3. Wat als ik bestanden aanlever via FTP? (bijvoorbeeld bevragingen, annulering, royementsverklaringen...)

Het aanleveren van bestanden via FTP is vanaf Go-Live niet meer mogelijk. Mocht u er op dit moment nog gebruik van maken, neem dan contact op met Stichting EPS via het e-mail adres [projectsupport@seps.nl](mailto:projectsupport@seps.nl).

### 4. Wat is een 'aanleverbericht'?

Een aanleverbericht is een bericht dat nieuwe royementsgegevens, mutaties op eerder ingevoerde royementsgegevens of vervallen royementsgegevens aanlevert aan het Roy-data systeem.

### 5. Wat is een 'wijzigingsbericht'?

Een wijzigingsbericht wordt gegenereerd wanneer een correctie wordt doorgevoerd op een al in gebruik zijnde royementsgegevens. Dit bericht wordt verstuurd aan de origineelhouder als deze heeft aangegeven wijzigingsberichten te willen ontvangen.

### 6. Wat is een 'vrijgavebericht'?

Een vrijgavebericht wordt gestuurd om een in gebruik zijnde royementsgegevens weer vrij te geven. Dit gebeurt wanneer de nieuwe verzekering niet wordt afgesloten en het royementsgegevens niet langer nodig is.

### 7. Wat is een 'annuleringsbericht'?

Een annuleringsbericht wordt gebruikt om een doorlopende bevraging te annuleren. Dit bericht wordt verstuurd wanneer de aanvrager besluit de doorlopende bevraging stop te zetten voordat de maximale doorlooptijd is bereikt.

### 8. Wat houdt een 'wachtbericht' in?

Een wachtbericht wordt gegenereerd wanneer een doorlopende bevraging geen direct resultaat oplevert. Het informeert de aanvrager dat de bevraging nog loopt en dat er later een resultaat kan volgen.

### 9. Wat is een 'eindebericht'?

Een eindebericht wordt verstuurd wanneer een doorlopende bevraging geen resultaten heeft opgeleverd binnen de gestelde doorlooptijd. Dit bericht markeert het einde van de doorlopende bevraging zonder gevonden resultaten.

### 10. Welke informatie bevat een 'ROYDATA\_ANNULEREN\_REQUEST'?

Een 'ROYDATA\_ANNULEREN\_REQUEST' bevat informatie zoals klant specifieke informatie, referentie van de aanvrager, eigen kenmerk en de doorlopende bevraging ID.

### 11. Wat is het doel van een 'ROYDATA\_INGEBRUIKNEMEN\_REQUEST'?

Het doel van een 'ROYDATA\_INGEBRUIKNEMEN\_REQUEST' is om een royementsgegevens in gebruik te nemen. Dit bericht bevat informatie zoals de referentie van de aanvrager, de bevragende partij, en details van de Bonus/Malus melding.

### 12. Wat is een 'ROYDATA\_BATCH\_REQUEST'?

Een 'ROYDATA\_BATCH\_REQUEST' bevat 1 of meer Roy-data bevragingen. Dit bericht bevat meta-informatie over het aangeleverde batchbericht, zoals batch ID, batch datum, omschrijving van data, en identificatie van de aanleverende partij.

### 13. Wat is een 'ROYDATA\_BATCH\_RESPONSE'?

Een 'ROYDATA\_BATCH\_RESPONSE' bevat de resultaten van één of meer Roy-data bevragingen die via een batch zijn ingediend. Dit bericht bevat meta-informatie over de resultaten en eventuele eigen referenties voor deze bevragingen.

### 14. Ik ontvang een wijzigingsbericht. Wat betekent dit?

Een wijzigingsbericht wordt gegenereerd wanneer een correctie wordt doorgevoerd op een al in gebruik zijnde royementsgegevens. Dit bericht wordt verstuurd aan de origineelhouder als deze heeft aangegeven wijzigingsberichten te willen ontvangen.

### 15. Hoe werkt de e-mailfunctionaliteit voor terugkoppeling van aanleveringen?

De e-mailfunctionaliteit geeft een terugmelding aan de Roy-data gebruiker-beheerder met de status van de aangeleverde royementsgegevens, zodat actie kan worden ondernomen op gegevens die niet verwerkt zijn.

### 16. Welke communicatiekanalen kunnen gebruikt worden voor aanlevering en bevraging?

Voor aanlevering en bevraging kunnen de volgende communicatiekanalen worden gebruikt:

- ISA/Webservice voor synchrone communicatie
- AIMS/TIME postbus
- Roy-data on Web voor webinterface

### 17. Wanneer wordt een batchbestand verwerkt?

Een batchbestand welke overdag aangemaakt wordt, wordt de volgende nacht verwerkt.

### 1. Wat zijn de nieuwe endpoints/ URL's voor Roy-data 2.0?

Omgeving	Route	Oude url	Nieuw url
DEMO	ISA	<a href="https://isa-ws.dem.solera.nl/isa-ws/services/isa3">https://isa-ws.dem.solera.nl/isa-ws/services/isa3</a>	<a href="https://roydata-api-dmo.sector-orange.com/isa-ws/services/isa3">https://roydata-api-dmo.sector-orange.com/isa-ws/services/isa3</a>
DEMO	Webbrowser	<a href="https://roydata.dem.solera.nl/">https://roydata.dem.solera.nl/</a>	<a href="https://roydata-web-dmo.sector-orange.com/">https://roydata-web-dmo.sector-orange.com/</a>
DEMO	Postbus	<a href="https://time-ws.dem.solera.nl/ace/web/">https://time-ws.dem.solera.nl/ace/web/</a>	<a href="https://time-ws.dem.solera.nl/ace/web/">https://time-ws.dem.solera.nl/ace/web/</a>
PROD	ISA	<a href="https://isa-ws.solera.nl/isa-ws/services/isa3">https://isa-ws.solera.nl/isa-ws/services/isa3</a>	<a href="https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3">https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3</a>
PROD	Webbrowser	<a href="https://roydata.solera.nl/">https://roydata.solera.nl/</a>	<a href="https://roydata.stichting-eps.nl/">https://roydata.stichting-eps.nl/</a>
PROD	Postbus	<a href="https://time-ws.solera.nl/ace/sts-ws/stsPort">https://time-ws.solera.nl/ace/sts-ws/stsPort</a>	<a href="https://time-ws.solera.nl/ace/sts-ws/stsPort">https://time-ws.solera.nl/ace/sts-ws/stsPort</a>

Een overzicht van alle endpoints/URL's kunt u raadplegen op de Wiki van Sector Orange bereikbaar via de volgende URL;

[https://dev.azure.com/sector-orange/SEPS/\\_wiki/wikis/SEPS.wiki/317/Environments](https://dev.azure.com/sector-orange/SEPS/_wiki/wikis/SEPS.wiki/317/Environments)

### 2. Wat moet ik doen voor het Go-Live weekend?

In het weekend van de Go-Live dient voor vrijdag 15.00 de eigen keten te worden afgesloten, alle achtergrondprocessen moeten worden uitgezet die leiden tot een bevraging of bestandsuitwisseling via de ISA stekker of via de Postbus. Na 15.00 is Roy-data 1.0 definitief uit de lucht voor gebruikers.

Op de zondag einde dag krijgt u een bericht dat Roy-data 2.0 Live is. Vanaf dit moment kunt u de eigen keten weer openzetten en gebruik maken van Roy-data 2.0.

Doorlopende bevragingen worden gemigreerd naar Roy-data 2.0.

### 3. Wat moet ik doen als ik een robot gebruik voor data scraping?

Als er een robot in gebruik is om de schermen van Roy-data te "scrapen", neem dan contact op met Stichting EPS. Dit is niet van toepassing als er via een robot de ISA-Stekker (API) wordt aangeropen.

### 4. Wat is de ISA Stekker?

De ISA-Stekker is de naam van het communicatiekanaal van Solera voor synchrone interactie met het Roy-data systeem, waarbij de vraag en het antwoord binnen dezelfde sessie plaatsvinden. Het gaat hier dus om een reguliere webservice of API.

Voor Roy-data 2.0 wordt deze webservice (API) door Sector Orange geleverd en hiermee vervalt ook formeel de naam ISA-Stekker.

### 5. Wat is de AIMS of (TIME) postbus van Solera?

De AIMS postbus is een communicatiekanaal voor a-synchrone interactie met het Roy-data systeem, waarbij het antwoord op een vraag op een later tijdstip wordt geleverd. De AIMS postbus wordt ook wel eens TIME genoemd. De AIMS postbus is een dienst van Solera en zal voor Roy-data 2.0 ongewijzigd voortgezet worden.

De URL voor het afleveren van bestanden t.b.v. de Postbus in de demo-omgeving is <https://time-ws.dem.solera.nl/ace/sts-ws/stsPort> (ongewijzigd).

Voor meer informatie over de Postbus kunt u de site van Solera raadplegen <https://solera.nl/kennisbank-overzicht/time>

### 6. Wat is het doel van de demo-omgeving van Roy-data?

De demo-omgeving wordt gebruikt voor de acceptatietest en voor de ketentest, en voor regressietesten van aanpalende interne systemen van deelnemers, in een productie-like omgeving. Deze omgeving is via het internet benaderbaar.

### 7. Welke URL's worden gebruikt voor de demo-omgeving van Roy-data?

De URL voor de Web-UI is <https://roydata-web-dmo.sector-orange.com>

De URL voor de ISA-Stekker (API) is <https://roydata-api-dmo.sector-orange.com/isa-ws/services/isa3>

### 8. Welke URL's worden gebruikt voor de productieomgeving van Roy-data?

De productieomgeving is de omgeving waar alle deelnemers hun productieactiviteiten uitvoeren. Deze omgeving is via het internet benaderbaar.

In Productie van Roy-data 2.0 is de URL voor de Web-UI <https://roydata.stichting-eps.nl>.

De URL van de ISA-Stekker (API) is in productie <https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3>.

### 9. Wat moet er met de firewall gedaan worden?

Er zijn 2 firewalls die moeten worden aangepast.

Omdat stichting-eps.nl voor velen een nieuw domein is, zullen veel maatschappijen daarvoor hun firewall moeten openzetten bij de GO-Live.

Het is gebruikelijk dat non-productie en productie omgevingen van een applicatie op hetzelfde domein draaien. Bij Roy-data is dat niet het geval:

Non-prod domein: [sector-orange.com](https://sector-orange.com)

Prod-domein: [stichting-eps.nl](https://stichting-eps.nl)

Niet alleen de firewall van de browser moet toegang verlenen tot de nieuwe portal maar ook de firewall van de server waarop de aanroep van de api wordt gedaan moet toegang hebben. De change kan wellicht enkele dagen duren.

### 10. Berichtenverkeer tekencodering

Voor alle berichtenverkeer gebruiken we standaard als tekencodering **UTF-8**

Voor het beveiligen van berichtenverkeer gebruiken we standaard **TLS 1.2**

### 11. Welke formats kan Roy-data 2.0 verwerken?

Roy-data ondersteunt de formaten LBW, CSV en XML voor aanleveringen.

### 12. SFTP

Aanleveringen via sftp worden niet meer ondersteund.

### 13. Welke URL's moeten er aangepast worden?

Voor de Go-Live: controleer waar en op welke wijze u van het Roy-data systeem gebruik maakt. (Maakt u gebruik van de ISA-webservice en/of van de postbus koppeling?)

Er zijn 3 manieren om te werken met Roy-data:

- **Via de ISA-stekker** was dit: <https://isa-ws.solera.nl/isa-ws/services/isa3>  
Dit wordt nu: <https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3>
- Voor de **web-gebruiker** van Roy-data verandert de URL van: <https://roydata.solera.nl>  
naar: <https://roydata.stichting-eps.nl/>
- **Via de postbus;**
  1. Voor de enkelvoudige Postbus gebruiker zijn er geen veranderingen (webservice, Aimscom en Atricom koppeling)
  2. De meervoudige postbus gebruiker moet het I09 nummer configureren voor Go-Live.

Wij benaderen alle meervoudige postbus gebruikers. Indien u geen bericht van ons krijgt, dan valt u niet onder deze groep. *Zie Blz. 30 punt 15.*

Als u gebruik maakt van de ISA-webservice dient u op de dag van de GO-Live de configuratie van het endpoint te wijzigen naar: <https://roydata-api.stichting-eps.nl/isa-ws/services/isa3>

U wordt nog geïnformeerd over het exacte tijdstip waarop de configuratie kan worden omgezet.

Als webgebruikers dient u vanaf Go-Live gebruik te maken van een ander endpoint:

<https://roydata.stichting-eps.nl>

### 14. Wat is de IP-range van Roy-data 2.0?

Het IP-nummer voor de Roy-data productie omgeving is: 20.105.216.24.

Voor uitgaand verkeer is er een NAT gateway geconfigureerd op Azure. Hierdoor gaat alle verkeer over 1 IP adres naar buiten. Dit IP adres verandert niet, tenzij dat handmatig gedaan wordt om moverende redenen. Derhalve is er geen IP range aan te geven. Dit is zowel in productie als in test gelijk.

**Voor meer informatie zie de wiki van Sector Orange.**

<https://dev.azure.com/sector-orange/SEPS/wiki/wikis/SEPS.wiki/317/Environments>

### 15. Meervoudige Postbus gebruiker

**Dit is alleen van toepassing op de meervoudige postbus gebruiker, Indien u hiervan gebruik maakt, heeft u separaat onderstaande brief ontvangen.**

#### Wat blijft hetzelfde:

Als u digitale berichten via de postbus afhandelt, kunt u deze werkwijze ook na de overgang naar Roy-data 2.0 voortzetten.

De digitale postbusdienst voor het uitwisselen van berichtenverkeer met Roy-data blijft onder beheer van Solera. Het afleveren van berichten blijft ongewijzigd.

#### Wat verandert er:

Roy-data 2.0 wijkt af van Roy-data 1.0 in de werking met een meervoudige postbus:

Een meervoudige postbus is een postbus die u kunt gebruiken voor meerdere diensten, waaronder Roy-data.

Bij Roy-data 1.0 worden berichten opgehaald via het Roy community adres.

Bij Roy-data 2.0 dient dit te gebeuren met een uniek I09-nummer.

#### Actie vereist:

Controleer en configureer uw I09-nummer:

Het I09-nummer dat bij ons bekend is, hebben wij u toegestuurd.

Wij verzoeken u dit zorgvuldig te controleren.

Voer de configuratie van dit nummer pas door in het Go Live-weekend (1-2 februari 2025). Eerdere wijzigingen kunnen de werking van het huidige Roy-data systeem verstoren.

Afstemming met uw systeemhuis:

Indien u gebruikmaakt van standaard software van een systeemhuis, raden wij u aan contact op te nemen met uw leverancier voor ondersteuning.

## Contactgegevens

### Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars

#### Postadres

Postbus 91610  
2509 EE Den Haag

#### Bezoekadres (uitsluitend op afspraak)

Bordewijklaan 2  
2591 XR Den Haag

Algemeen nummer: 088 - 778 1122

Zakelijke ICT support: 088 - 778 1150

Voor Project-gerelateerde vragen en dringende zaken

Voor issues met Roy-data

Voor algemeen contact met SEPS

<http://www.seps.nl>

[projectsupport@seps.nl](mailto:projectsupport@seps.nl)

[supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl)

[secretariaat@seps.nl](mailto:secretariaat@seps.nl)

KvK: 27257005

IBAN: NL33ABNA0507684192

BIC: ABNANL2A

BTW: NL812486894B01

## Agenda

### • 31 januari 2025 15.00

Roy-data 1.0 wordt offline gehaald.

Wij verzoeken u om voor dit tijdstip de eigen keten dicht te zetten.

Dit houdt in dat voor genoemde datum en tijdstip, er voor gezorgd moet worden dat Roy-data 1.0 volledig is

afgesloten van het bedrijf en er dus ook geen berichten meer worden verzonden of opgevraagd.

U kunt vanaf 15.00 geen gebruik meer maken van Roy-data 1.0.

### • 2 februari 2025 einde dag

U krijgt een bericht dat Roy-data 2.0 Live is.

Pas vanaf dit moment kunt u de eigen keten weer openzetten en gebruik maken van Roy-data 2.0.

Indien er onverhoopt problemen zijn ontstaan, kunt u contact opnemen met [supportseps@seps.nl](mailto:supportseps@seps.nl).



## Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars

#### Postadres

Postbus 91610  
2509 EE Den Haag

#### Bezoekadres (uitsluitend op afspraak)

Bordewijklaan 2  
2591 XR Den Haag

Tel: 088 - 7781122

E-mail: [projectsupport@seps.nl](mailto:projectsupport@seps.nl)