

Geachte relatie,

Graag willen wij u een aantal korte, maar belangrijke zaken doorgeven middels deze nieuwsbrief.

Bereikbaarheid zomervakantie

Tijdens de zomervakantie is onze bezetting lager dan u van ons gewend bent.

Hierdoor kan het voorkomen dat u langer dan gebruikelijk wacht op een eerste reactie vanuit EPS, of op de afhandeling van uw ticket.

Om u toch zo snel mogelijk te helpen, adviseren wij u eerst ons helpcentrum te raadplegen.

Hier vindt u uitgebreide informatie, handleidingen en antwoorden op veelgestelde vragen.

In veel gevallen kunt u hiermee direct verder.

Het helpcentrum is te bereiken via <https://support.seps.nl/>

Is er in deze periode sprake van een acute verstoring in de gehele organisatie welke niet kan wachten? Enkel dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met ons algemene nummer via 088-7781122.

Wij vragen uw begrip voor deze tijdelijke situatie en doen er alles aan om onze dienstverlening ook tijdens de vakantieperiode zo goed mogelijk voort te zetten.

Clearinghuis Regres Klankbordgroep

Afgelopen maand heeft de eerste sessie van de Clearinghuis Regres Klankbordgroep plaatsgevonden. Met diverse deelnemers vanuit verschillende organisaties is een brede en representatieve, nieuwe Clearinghuis Regres Klankbordgroep samengesteld.

De Klankbordgroep vormt een platform waarin ervaringen worden gedeeld, ontwikkelingen worden besproken en de leden gezamenlijk meedenken over verbeteringen en de verdere ontwikkeling van het Clearinghuis Regres.

De klankbordgroep zal voortaan ieder kwartaal bijeenkomen.

Langs deze weg willen we de leden nogmaals bedanken voor hun betrokkenheid, actieve bijdrage en enthousiasme. Samen zorgen we ervoor dat we blijven leren, verbeteren en inspelen op ontwikkelingen in de praktijk.

We kijken uit naar de volgende sessie en naar een waardevolle voortzetting van deze samenwerking.

Herziende Bedrijfsregeling 11

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars heeft de Bedrijfsregeling 11 met ingang van 1 juli 2026 herzien.

De Bedrijfsregeling 11 vormt een essentieel onderdeel van de werking van Roy-data.

De regeling bevat afspraken en voorwaarden voor het aanleveren van royementsgegevens zoals overeengekomen door de sector, en draagt zo bij aan een uniforme, betrouwbare en actuele gegevensuitwisseling tussen verzekeraars.

De Bedrijfsregeling 11 vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars;

<https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer/bedrijfsregeling-11-roy-data>

Gebruikersbeheer EPS portaal

De gebruikersbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts binnen uw organisatie, zowel in de productie- als de demo-omgeving.

Heeft u vragen over uw account of kunt u niet inloggen, dan is de eerste stap altijd de eigen gebruikersbeheerder raadplegen.

Oproep aan gebruikersbeheerders

De gebruikersbeheerders zijn verantwoordelijk voor het autoriseren, beheren en onderhouden van de interne gebruikersaccounts, alsmede voor het waarborgen van het juiste gebruik van de verschillende omgevingen en de daaraan gekoppelde gebruikersaccounts.

Bij oneigenlijk of ongeautoriseerd gebruik ligt de verantwoordelijkheid bij de betreffende organisatie.

Zorg ervoor dat in zowel de productie-, als de demo-omgeving de gebruikersaccounts altijd actueel zijn door accounts die niet meer nodig zijn tijdig te verwijderen.

Clearinghuis Regres Deelnemers-update

Gewijzigde rekeningnummers

Van Kampen Assuradeuren B.V.

CRWAM 5029

De nieuwe IBAN is: NL05ABNA0155479539

BIC code is: ABNANL2A

Nieuwe deelnemers

Söderberg & Partners Volmacht B.V.

CRWAM 5198

IBAN is: NL08RABO0358549256

Nieuwsbrief

Heeft u deze nieuwsbrief van een collega ontvangen, maar wilt u deze zelf ook ontvangen?

[Klik dan hier om aan te melden.](#)

Verdere vragen of ondersteuning nodig?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op
Ook kunt u mailen naar

088 – 778 1150

supportseps@seps.nl

Met vriendelijke groet,
Het Supportteam EPS
Onderdeel van Stichting CIS