



PRIVACY POLICY EPS

Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (hierna: "EPS") neemt je privacy zeer serieus en behandelt al je persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Bij de verwerking van je persoonsgegevens tracht EPS een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van je privacy anderzijds. EPS handelt altijd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In deze privacy policy legt EPS je uit welke gegevens van je worden verwerkt in de Roy-database, met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. EPS raadt je aan deze privacy policy daarom aandachtig door te nemen.

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HOE KAN JE CONTACT OPNEMEN?

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van je persoonsgegevens in de Roy-database is in eerste instantie je motorrijtuigverzekeraar. Je verzekeraar verstrekt bij het beëindigen van een motorrijtuigverzekering royementsgegevens aan het systeem van Roy-data, op basis waarvan andere motorrijtuigverzekeraars onder andere je premie kunnen vaststellen. Roy-data wordt beheerd door EPS.

EPS is daarom tezamen met je verzekeraar die royementsgegevens (het aantal schadevrije jaren) aanlevert gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. EPS en je verzekeraar hebben onderling duidelijke afspraken gemaakt over wie invulling geeft aan de diverse rechten en plichten uit de AVG. De belangrijkste afspraken zijn in deze privacy policy uiteengezet. Op deze manier weet jij waar en bij wie je terecht kan om je rechten uit te oefenen.

Voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens door je verzekeraar, kun je de privacy policy van je verzekeraar raadplegen.

EPS is gevestigd te (2591 XR) Den Haag, aan de Bordewijklaan 2 en als handelsnaam ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41153866.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door EPS kunnen worden gericht aan secretariaat@seps.nl.

2. OP WIE IS DEZE PRIVACY POLICY VAN TOEPASSING?

Deze privacy policy geldt voor personen en bedrijven die motorrijtuigen hebben verzekerd of geleased en vervolgens een verzekering hebben opgezegd (royeren) en waarvan de verzekeraar het aantal schadevrije jaren (royementsgegevens) heeft verstrekt aan de Roy-database van EPS. Deze privacy policy is ook van toepassing als je onze website bezoekt en daarvan gebruikmaakt en wanneer je contact met ons opneemt.

3. HOE VERWERKT EPS JE PERSOONSgegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de **doeleinden** waarvoor EPS persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke **persoonsgegevens** EPS voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische **grondslag** is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door EPS worden **bewaard**.

ROY DATABASE

Persoonsgegevens	De informatie die wordt vastgelegd in de Roy-database zijn NAW gegevens, geboortedatum, geslacht of rechtsvorm, polisnummer, kenteken waarop de schadevrije jaren zijn afgegeven en de opgave van schadevrije jaren met bijbehorende hoofdpremieervaldatum of leasecontractdatum en royementsdatum, verwerkingsdatum, royementsdatum en WAM/volmachtcode.
Doel	Informatie over schadevrije jaren wordt gebruikt om de overstap naar een nieuwe verzekeraar of leasemaatschappij te faciliteren. De nieuwe verzekeraar of leasemaatschappij krijgt daarmee inzicht in het risico op claims waardoor er korting kan worden verleend of een opslag kan worden bepaald. Met schadevrije jaren wordt ervoor gezorgd dat mensen die veel schade veroorzaken of onzorgvuldig met hun voertuig omgaan meer betalen dan mensen die zorgvuldig met hun voertuig omgaan.
Grondslag	Deze verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk om een (verzekerings)overeenkomst tussen jou en je nieuwe verzekeraar te kunnen sluiten. De schadevrije jaren zijn voor je nieuwe verzekeraar van belang voor het bepalen van de premie van een nieuwe autoverzekering. De nieuwe verzekeraar is verplicht om voorafgaand aan de nieuw af te sluiten verzekeringsovereenkomst de royementsgegevens in Roy-data van de desbetreffende verzekeringnemer in gebruik te nemen.
Bewaartermijn	Positieve schadevrije jaren worden 10 jaar bewaard. Negatieve schadevrije jaren worden 5 jaar bewaard.

CONTACT / INZAGE

Persoonsgegevens	In geval van vragen, klachten of (inzage)verzoeken met betrekking tot je Roy-data kun je contact opnemen met EPS per mail en/of via het contactformulier op de website van EPS. Je kan EPS dan (afhankelijk van je verzoek/vraag) persoonsgegevens verstrekken waaronder je naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, kenteken en (in geval van een inzageverzoek) een kopie van je legitimatie.
Doel	EPS verwerkt deze gegevens om je vraag of klacht in behandeling te kunnen nemen en om contact met je op te nemen. Je legitimatie heeft EPS nodig om je te kunnen identificeren in geval je een inzageverzoek doet.
Grondslag	De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van EPS.
Bewaartermijn	De gegevens worden binnen 30 dagen na afhandeling van je vraag/klacht verwijderd. Een kopie van je legitimatie wordt direct na afwikkeling van het inzageverzoek verwijderd/vernietigd.

WEBSITE

Persoonsgegevens	EPS verzamelt automatisch gegenereerde gegevens over jouw gebruik van de website. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (een uniek cijfer, waardoor het mogelijk is je apparaat te herkennen); accountactiviteit (zoals gebruik van opslagruimte, aantal keren inloggen); gegevens die zijn weergegeven of waarop is geklikt (zoals UI elementen, links); en andere loginformatie (zoals soort browser, IP-adres, datum en tijd van toegang, cookie ID en URL referer).
Doel	EPS heeft deze informatie nodig om ervoor te zorgen dat de website optimaal werkt (bijvoorbeeld om de inhoud juist weer te geven en om de website veilig te houden).
Grondslag	De verwerking van deze persoonsgegevens is daarom noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van EPS.
Bewaartermijn	De gegevens worden één maand bewaard.



IN WELKE GEVALLEN MAAKT EPS JE PERSOONSgegevens BEKEND AAN DERDEN?

Alle motorrijtuigenverzekeraars, gevolmachtigde agenten en aangesloten leasemaatschappijen hebben inzage in de royementsgegevens. Men mag deze gegevens slechts raadplegen indien daar een aanvraag van een polis of leasecontract van de klant aan ten grondslag licht. Met partijen die inzage hebben in de royementsgegevens heeft EPS een deelnemersovereenkomst en reglement afgesloten dat onder meer ziet op het (toegestane) gebruik van de gegevens.

EPS maakt gebruik van een externe hostingprovider (zogenaamde verwerker) die op verzoek van EPS de Roy-database host en met wie je persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverlener verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend namens EPS. Op de verwerking door de dienstverlener is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin EPS er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van EPS.

DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

De persoonsgegevens die verzamelt en verwerkt worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

WAT ZIJN JE RECHTEN?

Onder de privacywetgeving beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan. EPS en de verzekeraars hebben onderlinge afspraken gemaakt over hoe je jouw rechten kunt uitoefenen.

Omdat EPS de Roy-data slechts beheert, kun je bij EPS slechts een verzoek indienen tot inzage.

Recht van inzage

je hebt het recht om van EPS uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van je persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.

Het verzoek tot inzage dient te worden gedaan middels het [formulier](#) op de website van EPS. De gevraagde gegevens zijn noodzakelijk om je aanvraag correct te kunnen behandelen.

Om privacy redenen is EPS verplicht te controleren of je als aanvrager daadwerkelijk deze persoon bent. Daarom dien je altijd een duidelijk leesbare scan van je legitimatiebewijs mee te zenden. [EPS verzoekt je BSN en pasfoto onleesbaar maken.](#)



Let op: schadevrije jaren worden in Roy-data gezet nadat uw verzekering is beëindigd (royement), bijvoorbeeld als je overstapt naar een andere verzekeraar. Wil je je schadevrije jaren weten terwijl je verzekering nog loopt, dan dien je contact op te nemen met je huidige verzekeraar.

EPS beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee (2) maanden, afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken. EPS informeert je binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als EPS geen actie onderneemt op je verzoek, informeert EPS je zo snel mogelijk, maar in ieder geval niet later dan één (1) maand na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval kun je ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Voor je overige rechten, waaronder het recht op rectificatie, om vergeten te worden, op beperking, op dataportabiliteit en van bezwaar, kun je een verzoek indienen bij je verzekeraar die gegevens van jou verwerkt. EPS beschikt namelijk niet zelf over de informatie waarmee zij kan onderzoeken of het aantal schadevrije jaren in Roy-data klopt. Het hangt af van je verzoek, de persoonsgegevens en doeleinden waarvoor de gegevens verwerkt worden of je verzoek wordt gehonoreerd. Voor meer informatie over het indienen van een verzoek, kun je de privacy policy van je verzekeraar raadplegen.

WAAR KUN JE EEN KLACHT INDIENEN?

Als je van mening bent dat de AVG is geschonden en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en EPS, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

WAT BEDOELEN WE MET?

Roy-data

Roy-data is een landelijke database waarin verzekeraars van alle autobezitters de schadevrije jaren bijhouden. Het systeem heeft betrekking op auto's, bestelauto's, kampeerauto's, motoren en bromfietsen. In de Roy-data kun je jouw schadevrije jaren opvragen. Als je wisselt van verzekering, kan je nieuwe verzekeraar hier jouw schadevrije jaren opvragen.

Royementsverklaring

Verklaring van je verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.



Schadevrije jaren	Schadevrije jaren zijn de jaren dat je geen schade hebt geclaimd. Per jaar dat je geen schade claimt, verdien je één schadevrij jaar. En als je wel schade claimt, raak je schadevrije jaren kwijt. Hoe meer schadevrije jaren, hoe meer premiekorting je krijgt.
Verwerker	De partij de in opdracht en ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerkingsverantwoordelijke	De verwerkingsverantwoordelijke is degene die alleen of samen met anderen het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke is dus degene die beslist of, en zo ja, welke gegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.