

Geachte relatie,

U heeft gisteren al een nieuwsbrief ontvangen vanuit CIS in brede zin, daarnaast zijn er een aantal specifieke ontwikkelingen omtrent de EPS diensten waar wij u als gebruiker graag over willen informeren, dat doen we via deze nieuwsbrief.

- Bereikbaarheid feestdagen
- Roy-data update
- Nieuwe functionaliteit in Roy-data
- Releasekalender 2026 & input deelnemers
- Automatisering Inzagerecht Roy-data
- MobielSchadeMelden.nl – Herinnering
- Deelnemerstevredenheidsonderzoek

Wij vragen u deze aandachtig te lezen, en waar nodig door te sturen binnen uw eigen organisatie. Zijn er collega's in uw organisatie die de nieuwsbrief nog niet ontvangen maar deze wel graag willen, laat het ons weten via projectsupport@seps.nl

Bereikbaarheid feestdagen

Vanwege de feestdagen is de ondersteuning voor de CIS & EPS-diensten op 22, 23 en 24 december beperkt beschikbaar, daarnaast is ons kantoor gesloten in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw. De consumentenlijn van mobielschademelden.nl blijft in deze periode wél bereikbaar en is geopend op 29, 30, 31 december en 2 januari.

Voor spoedgevallen kunt u terecht bij een beschikbare medewerker via deze consumentenlijn. Het telefoonnummer is 088-7781133.

Vanaf 5 januari staan wij weer volledig voor u klaar.

Roy-data update

In de afgelopen periode is gebleken dat een aantal royementen een foutmelding gaf tijdens het bevragen of zorgden voor storing na een bevraging. Na onderzoek is vastgesteld dat de oorzaak lag bij een niet toegestaan teken, namelijk een ">".

Om herhaling te voorkomen is er nu een beperking ingesteld: **berichten met dit teken zullen voortaan automatisch uitvallen.**

Naast deze technische aanpassing, willen wij ook aandacht vragen voor de kwaliteit van de gegevens in de aanlevering van royementen. We zien steeds vaker dat:

- Tussenvoegsels bij de achternaam worden opgenomen in plaats van bij het veld tussenvoegsel;
- Dat zowel de meisjesnaam, als de getrouwde naam worden geregistreerd;
- Royementen op naam van beide partners staan;
- Andere niet-standaard tekens of punten in de voornaam of achternaam worden gebruikt (bijvoorbeeld, Jan Piet wordt geregistreerd onder J.P. in plaats van de correcte JP).

Deze praktijken leiden ertoe dat royementen niet of nauwelijks vindbaar zijn binnen het systeem, wat de processen voor andere deelnemers vertraagt en extra handmatige controles vereisen.

Nieuwe functionaliteit in Roy-data

Met de recente Roy-data release 2.3 introduceren we een handige nieuwe functionaliteit:

“Het downloaden van CSV-bestanden vanuit Roy-data”.

Deze functionaliteit is beschikbaar voor gebruikers met de rol Roy-data beheerder en geldt voor de volgende overzichten:

- Uitvalbeheer;
- Doorlopende bevestigingen;
- Batchrapportage;
- Royementsgegevens in gebruik.

De volledige releasenotes 2.3 kunt u vinden in ons helpcentrum;

<https://support.seps.nl/portal/nl/kb/articles/roy-data-releasenotes-2-3>

Releasekalender 2026

Voor 2026 staan drie releases gepland met updates voor zowel Roy-data als Clearinghuis Regres. De eerste release (**R1**) wordt naar verwachting in week 12 live gezet. In week 8 t/m week 11 kan er getest worden. Omdat wij geen substantiële aanpassingen verwachten die impact hebben op de werking van de keten, zal de test beperkt zijn tot een globale regressietest van de keten.

Release R2 wordt verwacht voor de zomer en Release R3 wordt verwacht in het najaar. De exacte data en inhoud van de releases zullen wij binnenkort communiceren.

Bouwen afgerond (opleveren op test)	Sector Orange	Week 8
Testen afgerond en rework uitgevoerd GO op de release	EPS	Week 11
GO/NO GO	EPS/Sector Orange	Week 11/12
Livegang na test op preproductie	EPS/Sector Orange	Week 12

Input deelnemers

Deelnemers vormen een onmisbare schakel bij het ontwikkelen en uitbrengen van releases. Zowel ingediende tickets, als gebruikersfeedback zijn van groot belang voor het ontwikkelen van nieuwe releasepunten. Daarnaast is het testen van de keten ook van cruciaal belang, testers controleren of alle processen en functionaliteiten goed werken voordat een release live gaat.

Zonder de input en feedback van gebruikers kunnen bestaande functionaliteiten niet verbeterd worden en/of nieuwe functionaliteiten worden gerealiseerd.

Daarom vragen wij hulp vanuit de sector, zowel aan gebruikers die dagelijks met het systeem werken als aan potentiële testers.

Voor het testen zullen duidelijke instructies worden uitgezet, hierdoor is test ervaring niet vereist.

Wilt u ook meedenken over toekomstige releases óf helpen bij het testen?

Geef u dan nu op via projectsupport@seps.nl

Automatisering Inzagerecht Roy-data

Consumenten hebben vanuit de AVG diverse rechten. Eén van die rechten, is het inzagerecht. Via het inzagerecht kunnen consumenten opvragen welke gegevens er van hen staan geregistreerd in Roy-data en hiermee ook hoeveel schadevrije jaren zij hebben opgebouwd.

Voorheen werden deze verzoeken volledig handmatig verwerkt, wat jaarlijks ongeveer 50.000 aanvragen betrof. Dit was een tijdrovend proces. De afgelopen maanden is dit proces geautomatiseerd en staat inmiddels live. De automatisering zorgt ervoor dat aanvragen nu nog sneller worden afgehandeld en consumenten krijgen hierdoor sneller inzicht in hun gegevens.

Met deze stap verbeteren we zowel de dienstverlening aan consumenten als de operationele efficiëntie van onze organisatie.

Voor het opvragen van een inzage moeten consumenten zich kunnen identificeren. Voor een veilige digitale identificatie in de automatisering is gekozen voor de Yivi-app.

Consumenten welke dit niet digitaal kunnen doen, of woonachtig in het buitenland, kunnen het inzageverzoek ook per post indienen.

Het inzagerecht kan worden aangevraagd via <https://www.seps.nl/roy-data/>

MobielSchadeMelden.nl - Herinnering

Zoals eerder gecommuniceerd is per 1 november 2025 de ondersteuning van de mobiele MSM-app voor consumenten beëindigd vanwege het beperkte gebruik.

De bestaande consumenten website www.mobielschademelden.nl blijft ongewijzigd en volledig operationeel zoals u gewend bent. Voor deelnemers blijft het behandelproces ongewijzigd.

Wij verzoeken u deze update onder de aandacht te brengen bij betrokken collega's.

Deelnemerstevredenheidsonderzoek

CIS heeft de afgelopen 2 jaar een deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Ook dit jaar zal het onderzoek weer worden uitgezet onder meer dan 2000 respondenten. Voor het eerst worden dit jaar ook de EPS diensten meegenomen in het DTO.

Wij waarderen het zeer als u de tijd neemt om het onderzoek in te vullen.

U kunt het onderzoek openen via onderstaande link:

[Deelnemerstevredenheidsonderzoek CIS 2025](#)

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking.

Verdere vragen of ondersteuning nodig?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op
Ook kunt u mailen naar

088 – 778 1150
supportseps@seps.nl

Met vriendelijke groet,
Het Supportteam EPS
Onderdeel van Stichting CIS